

**KONFLIK RUMAH TANGGA PEGAWAI NEGERI SIPIL ( PNS )**

**(Studi Deskriptif Suami- Istri dalam Menyelesaikan Konflik Rumah  
Tangga di kalangan Pegawai Negeri Sipil ( PNS )  
di Nanggulan, Kulon Progo, Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana**



Disusun Oleh:

Nama : Yuyun Megaria Gustin

NIM : 20040530177

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2009**

**KONFLIK RUMAH TANGGA PEGAWAI NEGERI SIPIL ( PNS )**

**(Studi Deskriptif Suami- Istri dalam Menyelesaikan Konflik Rumah Tangga  
di kalangan Pegawai Negeri Sipil ( PNS ) di Nanggulan, Kulon Progo,  
Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**Nama : Yuyun Megaria Gustin**

**NIM : 20040530177**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2009**

## **SKRIPSI**

Telah dipertahankan dan disahkan didepan tim penguji  
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Senin, 2 Nopember 2009  
Pukul : 14.00 WIB  
Tempat : Ruang Hibah Fisipol UMY  
Dengan Nilai :

### **Susunan Tim Penguji**

Ketua,

Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si

Penguji I

Penguji II

Suciati, S.Sos, M.Si

Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si

Skripsi telah diterima sebagai salah satu  
Persyaratan untuk memperoleh Sarjana (S-1)  
Tanggal: 2 Nopember 2009

Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si  
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

# Halaman Motto

Alloh tidak memberi apa yang kamu minta  
tapi Alloh memberi apa yang kamu butuhkan.

Hari ini adalah orang yang sama dengan anda  
di lima tahun yang akan datang  
kecuali 2 hal,yaitu  
orang-orang disekeliling anda dan buku-buku yang anda baca  
**Charles “Tremendeous” Jones**

**Orang yang paling bijaksana adalah**  
**orang yang mengetahui bahwa dirinya tidak tahu**  
**( Socrates)**

Orang biasa hanya percaya pada hal yang mungkin.  
Orang luar biasa mampu menggambarkan dengan jelas  
banyak hal yang tidak mungkin,  
dan mengubahnya menjadi mungkin ( Cherie Carter Scott )

*Hidup hanya cukup dengan cinta,  
karena cinta akan membawa kita melakukan segala hal  
untuk meraih kebahagiaan dan ketenangan jiwa ( Megaria )*

Orang yang hidup dengan dendam adalah  
orang yang tidak bijaksana,  
karena orang bijak akan  
selalu melihat sisi baik dari sebuah kejadian

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan Ridho Alloh SWT, karya kecilku ini  
kupersembahkan untuk :



BapakQ Samsuri

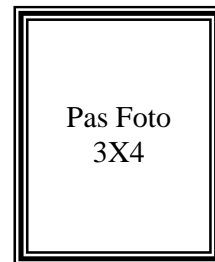


IbukQ Siti Fatimah S.Pd

AdekQ Arumi Yuslailis

dan

Pavin Deri Maharwan



Kekasih hatiku Tri Nur Tatanso, SE



# Thank's to.....

Allah SWT Zat yang Maha Sempurna. Terimakasih telah memberiku kehidupan dan segala yang menyertainya. Ikatlah aku agar selalu dekat padaMu, tegurlah aku di saat aku mulai lupa. Semoga ilmu yang Engkau berikan bisa bermanfaat bagiku dan orang banyak.

**Ibukku Siti Fatimah S.Pd** yang telah mengandungku, menyusui serta memberi limpahan kasih sayang, pengorbanan dan yang tulus dan tak berharap. Semua yang aku lakukan sungguh hanya ingin membuat ibuk bahagia meski kadang apa yang aku lakukan tak sejalan dengan apa yang ibuk inginkan. Maaf jika sampai saat ini ibuk belum bisa berkata "bangga" atas semua yang aku lakukan. Maaf atas segala cucuran keringat lelah dan air mata yang ku buat untukmu ibu.

**Bapak Samsuri** yang banting tulang membiayai hidupku hingga detik ini dengan cucuran keringatmu. Tak ada kata yang indah selain terimakasih, dan tak ada kata yang lebih mulia selain maaf yang ku haturkan kalau selama ini sering membuat bapak jengkel dan kecewa.

**Adekku Arumi Yustailis** yang sudah tidak menggangguku di saat detik-detik waktuku mengejar pendadaran. Bersikaplah sedikit lebih dewasa nduk....

**Pavin Deri Maharwan** yang selalu mengharuskanku untuk bangun lebih pagi buat mengantarkanmu sekolah. Belajar seng tenan le...

**Tri Nur Tatanso, SE** terimakasih atas segala cinta, kesetiaan, pengorbanan dan kesabaran yang kamu berikan selama ini serta harapan indah yang kamu ucapkan untukku. Kamu yang mengajarkanku banyak hal tentang hidup. Semoga cinta yang kita miliki membuat kita lebih mendekatkan diri pada-Nya. Karena bagiku cinta itu "Kamu" Chaiank.

**Bu Sovie** bunda yang sudah membelaku di pendadaran thanx ya buw, **bu Suci** penguji yang memudahkanku untuk lulus dan **Pak Iqbal** yang langsung acc revisi pendadaranku.

Titisan Shinta S.IP...kamu bukan hanya sahabat buatku tapi kamu telah memiliki 1 potongan puzzle hatiku. Tak kan ada yang menggantikanmu sayang. Jadikan aku sahabat teridahmu.

Evi S.IP sekalipun aku benci kamu tapi aku tetap memaafkanmu karena kita sahabatan. Buruan pergi ke Sumatra ama Shinta..

Heni Nugraheni kalo mau cepet nikah lulus dulu zaw, Untuk Endra ayo cepet nyusul, katanya dah pengen nikah.....!

Tice dan Tante tutie makacih udah nemenin aku pendadaran, nemenin konsul ke kampus, kapan qita jalan bareng lagi?

Qiqi 05 teman nunggu dosen, puput 05, mitra 05 ayo wisuda bareng.

Willy 05 yang ingin dipanggil Williany Sugeng sang penggemar Luna Maya kurang bawelmu itu ya nduk biar tambah ehemmmm

Deedee-IK05 rasah gonta-ganti judul wae, tetep semangat

Thea-nya Galih akhirnya kita wisuda bareng ya, untuk Diaz..kamu dimana koq ga pernah muncul di permukaan?

Mami Retno dan Shinta Damai kita pendadaran bareng wisuda juga bareng jenk.....!

Yeni S.IP yang udah mendahului keluar dari UMY makasih ya atas supportnya.

Faid, Fella, Ghofal, Sabrina, Annas, Dzikri, Al-ka, Khayla, Bagas, Dilla, Axila dan semua keponakan-keponakan lucu yang selalu membuat hidupku berwarna.

Tyas, kita bersama menunggu pak Iqbal, maaf ya banyak pulsamu terbuang untukku

Mbak Nik yang udah mendo'akanku biar lulus pendadaran, untuk mbak Ina koq wisudanya ga nunggu aku?

*Dx Wahyu VII 07 makacih dah nemenin ngetik skripsi & nganter kesana kemari ya.....!*

Pak Perpus ternyata kalian masih mengenalku meski sudah lama kutinggalkan. ai lop yu pokoe pak!!!!

Computer, laptop dan printerku yang tak lelah menemaniku hingga detik ini

Supra, Impresa, dan Kharisma ku yang selalu menghantarkanku menuju UMY yang penuh arti.

Anak-anak komunikasi UMY 2004-C Go Go Go.....

Teman-teman yang tak bisa disebutkan satu persatu disini maaf ya atas keterbatasan memory di otakku untuk mengenal kalian semua.



## KATA PENGANTAR

*Assallamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai penulis susun. Penyusunan skripsi ini sudah menjadi kewajiban bagi setiap mahasiswa yang akan mengakhiri studi guna memperoleh gelar sarjana, dalam hal ini penulis guna meraih gelar sarjana strata satu (S-1) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Adapun judul skripsi yang telah penulis susun sebagai berikut "KONFLIK RUMAH TANGGA PEGAWAI NEGERI SIPIL ( PNS ) (Studi deskriptif Suami-Istri dalam Menyelesaikan Konflik Rumah Tangga di kalangan Pegawai Negeri Sipil ( PNS ) di Nanggulan, Kulon Progo, Yogyakarta)."

Atas terselesainya penyusunan skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad Saw.
2. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, serta Dosen Penguji yang telah rela meluangkan waktu guna menguji skripsi ini.
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sudi membimbing serta memberikan pengarahan selama proses pembuatan skripsi ini.

4. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah rela meluangkan waktu guna menguji skripsi ini.
5. Bapak Jono selaku TU Jurusan Ilmu Komunikasi, saya ucapkan banyak terima kasih atas segala bantuannya.
6. Pak parkir yang udah ngejaga motorku selama 4 tahun lebih, pak Perpus yang masih selalu mengingatkan dan memberi gertakan agar aku segera lulus.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu atas segala bantuan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

*Wassallamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, Desember 2009

Penulis

( Yuyun Megaria Gustin)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
TERIMA KASIHKU TERUNTUK.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENELITIAN.....	4
D. MANFAAT PENELITIAN.....	5
E. KERANGKA TEORI.....	5
1. KONFLIK.....	5
2. SUMBER KONFLIK .....	7
3. BENTUK KONFLIK.....	13
4. PENYELESAIAN KONFLIK.....	16
F. METODA PENELITIAN.....	25
1. JENIS PENELITIAN.....	26
2. LOKASI PENELITIAN.....	26

3. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	27
4. INFORMAN PENELITIAN.....	29
5. TEKNIK ANALISIS DATA.....	31
6. TRIANGULASI DATA.....	32
<b>BAB II PROFIL INFORMAN.....</b>	<b>33</b>
A. PAK SAM DAN BU IMAH.....	33
B. PAK WAR DAN BU EGI.....	37
C. PAK TEJO DAN BU PAR.....	40
<b>BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISA DATA.....</b>	<b>44</b>
A.SAJIAN DATA.....	44
B.ANALISA DATA.....	84
1. SUMBER KONFLIK.....	86
2. PENYELESAIAN KONFLIK.....	90
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>108</b>
A. KESIMPULAN.....	108
B. SARAN.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS**

Yuyun Megaria Gustin ( NIM. 20050530177 )

KONFLIK RUMAH TANGGA PEGAWAI NEGERI SIPIL ( PNS ) (Studi Deskriptif Suami- Istri dalam Menyelesaikan Konflik Rumah Tangga di kalangan Pegawai Negeri Sipil ( PNS ) di Nanggulan, Kulon Progo, Yogyakarta)

Tahun skripsi : 2009+110hal+47lampiran

Daftar kepustakaan : 16Buku+6 sumber online

**ABSTRAK**

Suami- istri yang bekerja sebagai PNS menuntut mereka bekerja sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh negara dan mewajibkan mereka untuk bertemu dan bekerja dengan banyak orang yang berprofesi sama dalam banyak kesempatan. Lingkungan hidup PNS yang sering bersosialisasi dengan banyak orang menyebabkan mereka mencari dan mengamati sisi lain dari orang-orang di komunitas kerja mereka. Dengan atau tanpa disadari hal ini membuat kita berfikir untuk membandingkannya dengan pasangan hidup kita dan jika hal ini dibiarkan maka akan terjadi konflik pasangan suami istri. Belum lagi sorotan masyarakat akan seorang PNS memiliki kesan tersendiri sebagai panutan dalam kehidupan sehari-hari yang membuat ruang gerak mereka menjadi terbatas meski dalam urusan rumah tangganya.

Permasalahan dalam skripsi ini adalah Bagaimana konflik rumah tangga dalam perspektif komunikasi antar pribadi pada pasangan suami- istri Pegawai Negeri Sipil ( PNS ). Tujuan dari penelitian ini adalah Mengetahui sumber konflik interpersonal yang sering timbul dari pasangan suami-istri PNS serta mendeskripsikan penyelesaian konflik suami istri PNS dalam konflik rumah tangga.. Metode penelitian menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan studi pustaka (Soehartono). Informan yang diambil adalah tiga pasang suami istri semuanya bekerja sebagai PNS dan memiliki konflik. Metode analisis data menggunakan non statistic ( metode kualitatif )( Suryabrata).

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa konflik keluarga PNS antara lain bersumber pada penghasilan, anak, pihak ketiga, mertua, ragam perbedaan dan komunikasi yang terbatas, sementara untuk penyelesaiannya berupa minimasi, menyalahkan, redefinisi, non-negosiasi, penolakan pribadi, pertengkar secara aktif, penyesuaian.

**Kata kunci** : Konflik Interpersonal, Penyelesaian Konflik, Pegawai Negeri Sipil