

**KETERBUKAAN DIRI DALAM MENJALIN HUBUNGAN  
ANTARA MENANTU DAN MERTUA**  
**(Studi Deskriptif tentang Keterbukaan Diri dalam Menjalin  
Hubungan antara Menantu Perempuan dengan Ibu Mertuanya**  
**yang Tinggal Serumah di Kota Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**  
**Sulestyaningsih D.U.**  
**20040530127**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2009**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'allaikum warahmatullahi wabarakatuh,*

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan begitu besar rahmat dan hidayahNya, hingga dapat terselesainya skripsi yang berjudul “Keterbukaan Diri dalam Menjalin Hubungan antara Menantu dan Mertua (Studi Deskriptif tentang Keterbukaan Diri dalam Menjalin Hubungan antara Menantu Perempuan dengan Ibu Mertuanya yang Tinggal Serumah di Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas sebagai mahasiswa guna menempuh syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Apa yang penulis usahakan tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Untuk itu, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

- Bapak Fajar Iqbal, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan dosen penguji yang telah banyak memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Ibu Sopia Sitta Sari, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing. Terima kasih selalu membimbing dengan sabar untuk saran dan kritiknya sangat membantu hingga terselesainya skripsi ini.
- Ibu Suciati, S.Sos, M.Si, selaku dosen penguji. Terima kasih atas masukannya dan kemudahan yang diberikan dalam ujian maupun penyelesaian skripsi ini.

Mengingat keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Namun penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang bersedia meluangkan waktu untuk membacanya. Segala kritik yang membangun, saran dan koreksi dari pembaca, akan diterima dengan senang hati dan Insya Allah akan penulis kaji demi sempurnanya skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta, 31 Desember 2009

Sulestyaningsih  
Darmaningutami

**University of Muhammadiyah Yogyakarta**  
**Jurusan Ilmu Komunikasi**  
**Konsentrasi Public Relations**  
**Sulestyaningsih Darmaningutami (20040530127)**  
**KETERBUKAAN DIRI DALAM MENJALIN HUBUNGAN ANTARA  
MENANTU DAN MERTUA**  
**(Studi Deskriptif tentang Keterbukaan Diri dalam Menjalin Hubungan  
antara Menantu Perempuan dengan Ibu Mertuanya yang Tinggal Serumah  
di Kota Yogyakarta)**  
**Tahun Skripsi = 2009 + 115 halaman + 48 lampiran + 1 halaman tabel**  
**Daftar Pustaka = 24 buku + 2 sumber majalah + 7 sumber online (2008-2009)**

### **ABSTRAK**

Adanya keluarga tak luput juga dari hubungan menantu dan mertua. Hubungan ini selalu mengundang pro dan kontra. Hal tersebut tentunya menyebabkan timbulnya pikiran negatif tentang ketidakharmonisan antara menantu dan ibu mertua. (Al-Qadhi, 2008: vii). Mertua juga bisa menjadi penyebab yang menghancurkan perkawinan. Orangtua yang tidak setuju dengan pasangan yang dipilih anaknya, atau orangtua tidak bersedia melepaskan anaknya untuk memulai hidup baru, dapat menimbulkan masalah besar dalam perkawinan (Aura Edisi 20, 2005: 13). Penelitian ini membahas tentang keterbukaan diri menantu perempuan dan ibu mertua melalui perumusan masalah bagaimana keterbukaan diri dalam menjalin hubungan menantu perempuan dan ibu mertuanya yang tinggal serumah di Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan keterbukaan diri dalam menjalin hubungan antara menantu perempuan dan ibu mertua yang tinggal serumah serta mengetahui faktor yang mempengaruhi dalam keterbukaan diri tersebut. Metode penelitian menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam dan studi pustaka. Teknik pengambilan data dengan teknik *purposive sampling*. Obyek penelitian ini adalah tiga pasang menantu perempuan dan ibu mertuanya yang masih tinggal serumah. Teori yang digunakan menggunakan tahapan keterbukaan (Dayakisni, 2006: 89) dan faktor yang mempengaruhi keterbukaan diri (Devito, 1987: 101). Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterbukaan diri yang terjadi pada menantu perempuan dan ibu mertuanya yang masih tinggal serumah tersebut memiliki tingkat keterbukaan yang berbeda-beda. Pada informan I memiliki tingkat keterbukaan paling tinggi diantara informan yang lain. Keduanya saling terbuka satu sama lain dalam hal pribadi sekalipun. Informan II memiliki tingkat keterbukaan sepihak yaitu menantu yang lebih selektif dalam membuka diri dengan ibu mertuanya, sedangkan ibu mertuanya cenderung menerapkan keterbukaan di dalam keluarga. Kemudian pada informan terakhir memiliki tingkat keterbukaan hanya sebatas basa-basi dan membicarakan orang lain saja, hal ini karena keduanya tidak ada perasaan menyukai.

**Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Keterbukaan Diri, Menantu  
dan Mertua Perempuan**

**University of Muhammadiyah Yogyakarta**  
**Department of Communication Science**  
**Public Relations Concentration**  
**Sulestyaningsih Darmaningutami (20040530127)**  
**SELF DISCLOSURE IN THE RELATIONSHIP BETWEEN DAUGHTER IN LAW AND MOTHER IN LAW**  
**(Descriptive Study of Self Disclosure in Establishing Relations Between Daughter In Law With Mother In Law Who Live in The City of Yogyakarta)**  
**Year 2009 + Thesis = 115 pages + 48 appendix pages + 1 table**  
**List of References = 24 books + 2 magazine sources + online source 7 (2008-2009)**

## **ABSTRACT**

The existence of the family also did not escape the daughter in law and mother in law relationship. This relationship always invites the pros and cons. This is certainly cause a negative thought about the disharmony between the daughter in law and mother in law (Al-Qhadi, 2008: vii). In laws can also be the cause of destroying the marriage. Parents who do not agree with her chosen partner, or parents are not willing to give up her son to start a new life, can cause major problems in the marriage (Aura Edition 20, 2005: 13). This research deals with women's self disclosure daughter in law and mother in law through the formulation of the problem of how self-disclosure in-law relationships of women and mothers in law who live in Yogyakarta. The purpose of this study is to describe self disclosure in relationships between mother and daughter in law who live in the house and know the factors that affect the self disclosure. Research method using descriptive qualitative type of research with the data collection techniques in depth interviews and literature study. Data acquisition techniques with purposive sampling technique. Object of this research is three pairs of daughter and mother in law who still live in the house. The theory used to use the stages of openness (Dayakisni, 2006: 89) and factors affecting self disclosure (DeVito, 1987: 101). The results showed that self disclosure that occurs in women in law and mother in law who live mash them have high levels of openness vary. At the informants I have the highest level of openness among other informants. Both are open to each other with each other in person though. Informant II has a one sided level of openness that is law that is more selective in opening up the mother in law, while the mother-in-law tend to apply transparency in the family. Then in the last informants had only limited exposure level lip service and talk about someone else, this is because they do not have fond feelings.

**Keywords:** Interpersonal Communication, Self Disclosure, Daughter In Law and Mother In Law

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>ABSTRAK.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kerangka Teori.....	10
a. Komunikasi Interpersonal.....	10
b. Keterbukaan Diri.....	14
F. Metode Penelitian.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi Penelitian.....	25
C. Teknik Pengumpulan Data.....	26
D. Informan Penelitian.....	27

E. Teknik Pengambilan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	29
G. Trianggulasi Data.....	31

## **BAB II PROFIL INFORMAN**

1. Profil Informan Menantu dan Ibu Mertua Informan I.....	32
2. Profil Informan Menantu dan Ibu Mertua Informan II.....	39
3. Profil Informan Menantu dan Ibu Mertua Informan III.....	43

## **BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Sajian Data.....	48
B. Pembahasan.....	94

## **BAB IV PENUTUP**

7. Kesimpulan.....	113
8. Saran.....	114

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Table 1.1 Proses dan Faktor yang Mempengaruhi Keterbukaan Diri.....	96