

**PENGARUH TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI BARU DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

*The Effect Of New Information System Technology And Reliability  
On Employee Performance*



Oleh

**DEDEK SANDY PRIAMBUDI**

**20040420103**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2010**

**PENGARUH TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI BARU DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



**Oleh**

**DEDEK SANDY PRIAMBUDI**

**20040420103**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2010**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI BARU**  
**DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

*The Effect Of New Information System Technology And Reliability*  
*On Employee Performance*

**Diajukan oleh:**

**DEDEK SANDY PRIAMBUDI**  
**20040420103**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Dra. Arum Indrasari, M. Buss. Akt**  
**NIK. 143011**

**Tanggal: 05/02/2010**

**Pembimbing II**

**Wahyu Manuhara Putra, SE, M.Si. Akt**  
**NIK. 143069**

**Tanggal: 04/02/2010**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI BARU**  
**DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**Diajukan oleh**

**DEDEK SANDY PRIAMBUDI**

**20040420103**

**Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan**  
**Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Tanggal 24 Februari 2010**

**Yang terdiri dari**

**Harjanti Widvastuti, SE.,M.Si.,Akt**  
**Ketua Tim Penguji**

**Dra. Arum Indrasari, M.Buss. Akt**  
**Anggota Tim Penguji**

**Erni Suryandari, SE., M.Si**  
**Anggota Tim Penguji**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Misbahul Anwar, SE., M.Si.**  
**NIK: 143014**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dedek Sandy Priambudi

No Mahasiswa : 20040420103

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI BARU DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**

tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Februari 2010

( Dedek Sandy P )

## INTISARI

Globalisasi sekarang ini sangat berpengaruh terhadap perkembangan teknologi. Teknologi dituntut untuk selalu maju dan lebih maju agar dapat bersaing dengan kemajuan zaman tersebut. Pada saat ini, teknologi merupakan salah satu tiang yang sangat penting dalam menopang keberhasilan dalam era globalisasi. Teknologi informasi yang dapat diakses dengan mudah, memberikan arus informasi yang sangat cepat dan besar. Hal ini akan memacu kecepatan perubahan sosial dalam lingkungan kerja sehingga menjadi lebih dinamis dan lentur. Kemudahan akses ini akan menumbuhkan transparansi dalam lingkungan kerja.

Dalam penggunaan teknologi sistem informasi baru, kepercayaan terhadap penggunaan teknologi sistem informasi itu sendiri sangatlah penting. Dengan adanya kepercayaan itu, karyawan akan merasa yakin dalam melakukan tugasnya dan akan lebih maksimal dalam hasilnya. Kepercayaan penggunaan teknologi sistem informasi baru terhadap kinerja karyawan diperlukan oleh manajemen untuk memastikan bahwa sistem informasi yang berbasis komputer dapat digunakan dalam mengendalikan kinerja bawahannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari teknologi sistem informasi baru dan kepercayaan penggunaan teknologi sistem informasi baru dalam kinerja karyawan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan regresi berganda dengan penghitungan menggunakan SPSS 15,0. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner sejumlah 136 kuesioner kepada karyawan yang menggunakan teknologi sistem informasi pada kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Kekayaan Daerah (BPKKD) Sleman.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi sistem informasi baru dan kepercayaan penggunaan teknologi sistem informasi baru sangat berpengaruh atau berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Teknologi, Kepercayaan, Sistem Informasi Baru, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

The currently globalization have effect for technology development. Technology is requirement to stabilize progress in order to compete with its development. Nowadays, technology is main foundation to shore successful in globalization era. Information technology could simply reach, give fast and strongly information. It could spur on the rapidity of social changes in fieldwork so it becomes dynamic and flexible. The ease of technology will develop the transpiration in fieldwork.

To using the new information system technology, reliance toward using its information system technology is important. By those reliance, employee fell be confident to conduct their jobs and maximum in the result. Reliance of using new information system technology for employee performance is needed by the management to ensure that information system basis computer could use to control employee performance.

This research aim is to know the effect of new information system technology and reliance in using new information system technology for employee performance. Analysis method which used in this research is dual regression by quantification which uses SPSS 15.0. Collected data which used by spreading out the questioner as much as 136 to the employee who uses information system technology in Department of Financial Management and Territory Wealth (BPKKD) in Sleman.

The result shows that new information system technology and reliance in using new information system technology has positive effect for employee performance.

**Keywords:** Technology, Reliance, New Information System, Employee Performance.

Persembahan:

Doa-doa mu selalu menghantarkan kebahagiaan dan ketenangan, Kasih sayangmu selalu memberikan kesejukan, senyummu selalu memberikan kedamaian, ananda hantarkan karya ananda yang sederhana ini sebagai tanda terima kasih ananda kepada Papa dan Ibu yang tiada mengenal lelah memberikanku dorongan untuk menyelesaikan karya ananda yang sederhana ini, abang-abang dan kakak-kakakku, serta keponakan-keponakanku tersayang.



## MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada mereka sendiri. (QS. Ar ra'd:11)”

“Dimana usaha, kesabaran, dan doa menjadi jalan, maka hanya kemenangan yang ada di akhir lintasan.”

## KATA PENGANTAR

Tiada ungkapan yang pantas peneliti ucapkan selain segala rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul ***“PENGARUH TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI BARU DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN”***.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Lebih dari itu, sesungguhnya penelitian ini merupakan rangkuman dari proses pembelajaran yang telah ditempuh selama masa perkuliahan. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat memberi masukan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. MIsbahul Anwar, SE., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Arum Indrasari, M.Buss.Akt, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak mencurahkan waktu, tenaga, dan pikiran, untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan berbagai kemudahan yang bermanfaat bagi penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Wahyu Manuhara Putra, SE, M.Si. Akt, selaku dosen pembimbing skripsi kedua dan dosen pembimbing akademik .

4. Orang tua yang banyak memberi kasih sayang, perhatian dan dukungan sepenuhnya untuk Ananda serta motivasi, dan nasehat yang sangat berguna. Do'a papa dan ibu selama ini memberi dorongan kepada Ananda untuk menumbuhkan semangat bagi Ananda.
5. Abang-abangku dan kakak-kakakku yang telah memberikan support kepadaku.
6. Bunda Murni dan keluarga. Terima kasih untuk segala bantuan yang telah diberikan.
7. Teman-temanku "Ex Sadewa", "SC n GC", Alam Cinta", "KPKP Bandoeng", dan semua teman-teman terima kasih.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk segala bantuan yang telah diberikan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I       PENDAHULUAN	1
A       Latar Belakang Penelitian.....	1
B       Batasan Masalah Penelitian.....	6
C       Rumusan Masalah Penelitian.....	7
D       Tujuan Penelitian.....	7
E       Manfaat Penelitian.....	8
BAB II      TINJAUAN PUSTAKA	9
A       Landasan Teori.....	9
1     Teknologi.....	9
2     Kepercayaan.....	10
3     Kinerja Karyawan.....	11
4     Hubungan Kepercayaan dengan Teknologi informasi baru.....	14
5     Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
B       Hipotesis.....	17
1     Hubungan antara Teknologi Sistem Informasi	

	Baru dengan Kinerja Karyawan.....	17
2	Hubungan antara Kepercayaan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Baru dengan Kinerja Karyawan.....	18
C	Model Penelitian.....	19
<b>BAB III</b>	<b>METODA PENELITIAN</b>	<b>20</b>
A	Obyek/Subyek Penelitian.....	20
B	Jenis Data.....	20
C	Teknik Pengambilan Sampel.....	20
D	Teknik Pengumpulan Data.....	21
E	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
	a. Variabel Independen.....	21
	1. Teknologi Sistem Informasi.....	21
	2. Kepercayaan.....	22
	b. Variabel Dependen.....	22
	1. Kinerja Karyawan.....	22
F	Skala Pengukuran.....	23
G	Uji Kualitas Data.....	23
H	Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	26
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>29</b>
A	Gambaran Umum Penelitian.....	29
	1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
	2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	30
B	Uji Kualitas Data.....	31
	1 Uji Validitas.....	31
	2 Uji Reliabilitas.....	33
C	Uji Asumsi Klasik.....	34

	1	Multikolinearitas.....	34
	2	Heteroskedastisitas.....	35
	3	Normalitas.....	36
D		Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	37
	1	Analisis Deskriptif.....	37
	2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
	3	Pengujian Hipotesis 1.....	41
	4	Pengujian Hipotesis 2.....	41
	5	Koefisien Determinasi.....	42
E		Pembahasan (Interpretasi).....	42
BAB V		SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	
		PENELITIAN	45
A		Kesimpulan.....	45
B		Saran.....	45
C		Keterbatasan Penelitian.....	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## **DAFTAR GAMBAR**

2. 1	Skema Hubungan Antara Tugas, Teknologi, dan Kinerja.....	15
2. 2	Skema Model Penelitian.....	19
4. 1	Hasil Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas.....	35

## DAFTAR TABEL

4.1.	Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	30
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	31
4.4.	Hasil Uji Validitas.....	32
4.5.	Hasil Uji Reliabilitas.....	33
4.6.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	34
4.7.	Hasil Uji Normalitas.....	36
4.8.	Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
4.9.	Hasil Analisis Regresi.....	39