

**PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM  
INFORMASI DELONE & MCLEAN  
PADA SEKTOR PUBLIK  
(Studi Kasus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**



Oleh  
**LUTHFI ADHIYANI**  
20040420033

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2010**

**PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE &  
MCLEAN PADA SEKTOR PUBLIK  
(Studi Kasus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**TESTING THE MODEL OF INFORMATION SYSTEM SUCCESS  
DELONE & MCLEAN IN PUBLIC SECTOR  
(Case Study of the Muhammadiyah University of Yogyakarta )**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
LUTHFI ADHIYANI  
20040420033

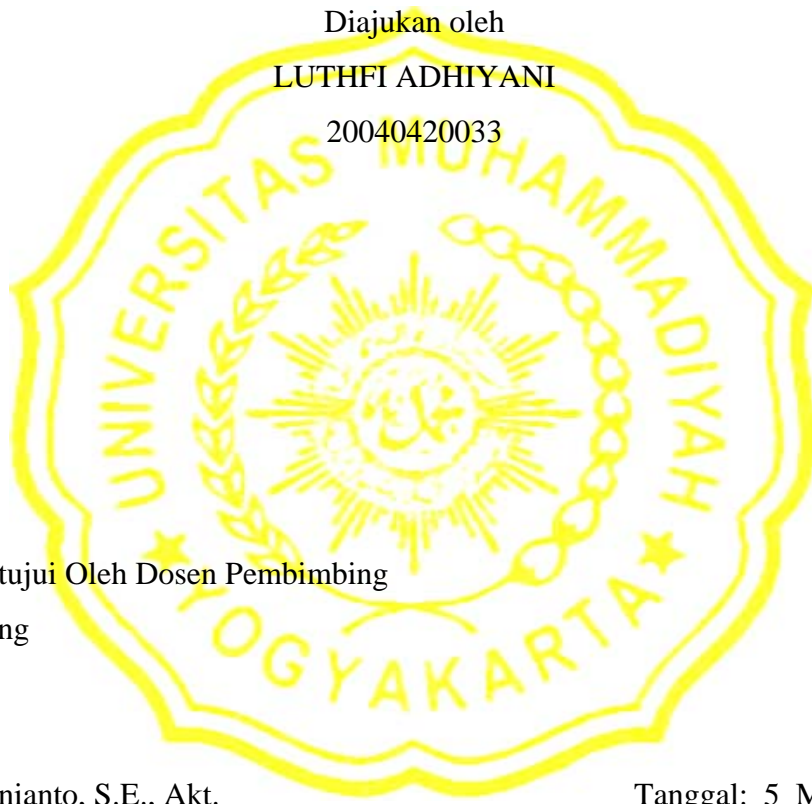
**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2010**

**SKRIPSI**

**PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE &  
MCLEAN PADA SEKTOR PUBLIK  
(Studi Kasus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**TESTING THE MODEL OF INFORMATION SYSTEM SUCCESS  
DELONE & MCLEAN IN PUBLIC SECTOR  
(Case Study of the Muhammadiyah University of Yogyakarta)**

Diajukan oleh  
**LUTHFI ADHIYANI**  
20040420033



Telah disetujui Oleh Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Andan Yuniarto, S.E., Akt.  
NIK : 143.079

Tanggal: 5 Mei 2010

**SKRIPSI**

**PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE &  
MCLEAN PADA SEKTOR PUBLIK  
(Studi Kasus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**TESTING THE MODEL OF INFORMATION SYSTEM SUCCESS  
DELONE & MCLEAN IN PUBLIC SECTOR  
(Case Study of the Muhammadiyah University of Yogyakarta)**

Diajukan oleh  
LUTHFI ADHIYANI  
20040420033

**Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 29 Desember 2010  
Yang terdiri dari :**

Harjanti Widiastuti, S.E., M.Si., Akt.  
Ketua Tim Penguji

Andan Yunianto, S.E., Akt.  
Anggota Tim Penguji

Ietje Nazaruddin, Dra., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., MS.i.  
NIK : 143.014

## **PERYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : LUTHFI ADHIYANI

Nomor Mahasiswa : 20040420033

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : ” PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE & MCLEAN PADA SEKTOR PUBLIK (Studi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta) “ tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang tertulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, Mei 2010

Luthfi Adhiyani

# MOTTO

- *Kamu maju bukan dengan memperbaiki apa yang sudah terjadi melainkan menggapai kearah apa yang belum terjadi*

(Kahlil Gibran)

- Tidak ada orang yang terlalu tua untuk menetapkan sasaran baru atau memimpikan hal yang baru

(Les Born)

- Belajar adalah sebuah proses untuk menjadi guru bagi diri sendiri.

(Luthfi)

- Tiada yang orang dapatkan kecuali yang ia usahakan

(Q.S.An Najm : 39)

## PERSEMBAHAN

*Seiring rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan kenikmatan, kupersembahkan karya kecilku ini kepada:*

- *Bapak dan Ibu yang memberikan cinta, kasih sayang dan segalanya yang sampai kapanpun tidak pernah bisa terbalas.*
- *Kakak-kakakku makasih buat nasehat dan do'anya*
- *Yuriska Murestiningar (Ndut q), Terima kasih yang tak terhingga buat cinta dan kasih sayang yang telah diberikan, Alhamdulillah kamu udah menjadi Dokter.*
- *Bapak Andan Yuniarto selaku dosen pembimbing, terima kasih untuk ilmu dan nasehatnya.*
- *Semua dosen UMY, terima kasih untuk ilmu dan bimbingannya selama saya kuliah di UMY.*
- *Buat Ivan dan Iwan terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menemani saya saat pengujian skripsi.*
- *Anak Kos Putra Perkasa terima kasih banyak atas segala kebaikan kalian selama ini,*
- *Teman – teman D'akt 04, terima kasih buat semuanya.*
- *Dan semua pihak yang telah membantu dan menolong saya menyelesaikan tugas akhir ini*

## INTISARI

DeLone dan McLean (1992) mengembangkan penelitian kesuksesan sistem informasi yang dikenal dengan *D&M Success Model*. Model ini cepat mendapat tanggapan, disebabkan oleh modelnya yang lengkap tetapi sederhana (parsimoni). Livari (2005) menggunakan model kesuksesan sistem informasi yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean untuk melakukan studi lapangan dari sistem informasi yang diwajibkan (*mandatory*) di sektor publik. Dalam penelitian atas SIMAK UMY ini akan mengacu pada model penelitian yang dikembangkan oleh Livari (2005). Dalam penelitian ini terdiri dari 5 konstruk yaitu kualitas sistem (*system quality*) dan kualitas informasi (*information quality*) sebagai variabel endogen, sedangkan penggunaan (*use*), kepuasan pemakai (*user satisfaction*) dan dampak individu (*individual impact*) sebagai variabel eksogen. Jumlah sampel yang dijadikan obyek penelitian ada 120 responden.

Data yang dikumpulkan di analisis dengan menggunakan *Structural Equation Model*. Sedangkan aplikasi *software* yang digunakan untuk pengolahan statistiknya adalah *SmartPLS*. Hasilnya adalah kualitas sistem (*system quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pemakai (*user satisfaction*), kualitas informasi (*information quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pemakai, Kepuasan pemakai (*user satisfaction*) berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem (*use*), Kepuasan pemakai (*user satisfaction*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem (*use*), dan kepuasan pemakai (*user satisfaction*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap dampak individu (*individual impact*). Untuk penelitian kedepan Peneliti perlu memperluas obyek penelitian secara sehingga hasil penelitian tidak hanya terbatas untuk satu universitas saja. Dalam penelitian ini masih banyak keterbatasan dan masih terbuka untuk didiskusikan lebih lanjut.

Kata kunci : kesuksesan system informasi, kualitas system, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dampak individu.



## **ABSTRACT**

*DeLone and McLean (1992) developed a study on the success of an information system known as the D&M Success Model. This model gained a prompt response due to its complete but simple features (parsimoni). Livari (2005) used the information success model developed by DeLone and McLean to perform a field study on a mandatory system at public sector. Such study for SIMAK UMY was carried out using in Livari Model (2005). The model use in this study consisted of five constructs which included the system quality and information quality as the endogent varaiaable, while use, user satisfaction and individual impact as the exogent variable. Numbers of sample used in as study were 120 respondents.*

*Compiled data was analyzed using the Structural Equation Model. The software application used for the statistic processing was PLS. The results showed that the system quality positively and significantly influenced the user satisfaction, information quality positively and significantly influenced the user satisfaction, user satisfaction positively and significantly influenced the use, and the user satisfaction positively and significantly influenced the individual impacts. In the future, it is required to extend respondents to the decision makers (management leaders) of units in the university in order to obtain a better result. There are many limitations in this study, thus it is opened for further study and discussion.*

*Word Keys : information system success, system quality, information quality, use, user satisfaction, individual impacts.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, wr, wb.*

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kenikmatan iman dan Islam yang tak ternilai harganya. Sebab dengan seijin-Nya-lah perjuangan didalam penyusunan skripsi yang berjudul: ” PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE & MCLEAN PADA SEKTOR PUBLIK (Studi pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)“ akhirnya dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi umatnya sampai akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ahim Abdurahim, S.E., M.Si. Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Andan Yuniyanto, S.E., Akt. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
4. Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Akt. Selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Harjanti Widiastuti, S.E., M.Si., Akt., Ibu Ietje Nazaruddin, Dra., M.Si., dan Bapak Andan Yuniyanto, S.E., selaku dewan penguji skripsi dan pendadaran.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Bapak dan Ibuku yang telah mendo'akanku, memberikan motivasi dan Kasih sayang sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam kesempatan ini.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam sistematika maupun isi yang terdapat didalamnya. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk memperbaiki penyusunan karya tulis berikutnya. *Inshaallah* skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan segala bantuan moril maupun materiil yang telah diberikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Amin..

*Wassalamu'alaikum, wr, wb.*

Yogyakarta, Desember 2010

LUTHFI ADHIYANI

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Sistem Informasi .....	9
B. Informasi .....	10
C. Sistem Informasi .....	12
D. <i>Information System Success Model</i> .....	17
E. Penerapan D&M <i>IS Success Model</i> di sektor publik .....	21
F. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	24
G. Model Penelitian.....	35
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Populasi dan Sampling Penelitian .....	37
B. Jenis Data.....	37

C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data .....	37
D. Pengukuran Variabel Penelitian .....	38
E. Metode Analisis.....	41
F. Penilaian Vaaliditas dan Reliabilitas.....	42
G. Pengujian Struktur Model .....	43
H. Pengujian Hipotesis.....	44
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	46
B. Statistik Deskriptif .....	49
C. Uji Kualitas Data .....	50
D. Pengujian Model Struktural .....	53
E. Hasil Penelitian .....	54
F. Pembahasan.....	60
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	67
B. Keterbatasan dan Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Kesuksesan Sistem Informasi De Lone & Mc Lean .....	19
Gambar 2.2. Penerapan D&M IS <i>Success Model</i> di sektor publik kota Oulu,Finlandia ... ..	21
Gambar 2.3. Model Penelitian .....	36
Gambar 2.4. Model Pengujian I.....	54
Gambar 2.1. Model Pengujian II .....	55

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Analisis Pengembalian Kuesioner .....	46
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	47
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masing-masing Fakultas .	48
Tabel 4.5. Nilai Rata-rata Item Pertanyaan. ....	49
Tabel 4.6. <i>Cross Loading</i> .....	50
Tabel 4.7. <i>Cross Loading</i> .....	51
Tabel 4.8. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	52
Tabel 4.9. Nilai R-Square .....	53
Tabel 4.10. Uji Hipotesa .....	55