

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN CEREBRAL**  
**PALSY TERHADAP TERAPI**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu  
Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh  
**REZA RIZKI RAMADHAN**  
**20160310182**

**PROGRAM STUDI SARJANA KEDOKTERAN**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Reza Rizki Ramadhan  
NIM : 20160310182  
Program Studi : Sarjana Kedokteran  
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diujikan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 19 Mei 2020  
Yang membuat pernyataan



Reza Rizki Ramadhan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penelitian yang berjudul “Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien *Cerebral Palsy* terhadap Terapi” dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar kepuasan keluarga pasien *Cerebral Palsy* terhadap terapi yang sedang atau sudah dijalankan di rumah sakit yang menyediakan terapi bagi pasien *Cerebral Palsy*.

Penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu, diantaranya :

1. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M. Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. H.M. Bambang Edi Susyanto, Sp.A.,M.Kes. selaku pembimbing.
3. Kedua orangtua peneliti, Joko Suwahyo dan Nurhayati yang telah mendukung dan mendidik peneliti hingga bisa mencapai perkuliahan.
4. Teman-teman kelompok bimbingan peneliti, Amelinda Noor Fathia dan Mega Fadhilah Imtihan HP yang telah membantu proses pengerjaan proposal
5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Diharapkan proposal ini dapat bermanfaat untuk semua pihak. Selain itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca agar proposal ini dapat lebih baik lagi.

Yogyakarta, 19 Mei 2020  
Penulis,

Reza Rizki Ramadhan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KTI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Tujuan Umum</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Tujuan Khusus</b> .....	<b>6</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Bagi Peneliti</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Bagi Rumah Sakit</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Bagi Pemerintah</b> .....	<b>6</b>
<b>E. Keaslian Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>A. Telaah Pustaka</b> .....	<b>8</b>
<b>1. Cerebral Palsy</b> .....	<b>8</b>
<b>2. Terapi <i>Cerebral Palsy</i></b> .....	<b>12</b>
<b>3. Dimensi Kualitas</b> .....	<b>14</b>
<b>4. Kepuasan Pasien</b> .....	<b>15</b>
<b>5. Pengukuran Kepuasan</b> .....	<b>16</b>

B.	Kerangka Teori .....	18
C.	Kerangka Konsep .....	18
D.	Hipotesis.....	19
<b>BAB III:</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
A.	Desain Penelitian .....	20
B.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
1.	Populasi .....	20
2.	Sampel.....	20
3.	Kriteria inklusi dan eksklusi .....	21
C.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
D.	Variable Penelitian .....	21
E.	Definisi Operasional .....	22
F.	Instrumen Penelitian .....	22
G.	Jalannya Penelitian .....	22
H.	Analisis Data .....	23
I.	Etik Penelitian .....	23
<b>BAB IV:</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
A.	Hasil Penelitian .....	24
1.	Karakteristik responden.....	24
2.	Deskripsi Variabel Kepuasan Pasien .....	25
3.	Uji Non Parametrik .....	29
B.	Pembahasan.....	30
1.	Kepuasan Keluarga Pasien terhadap Aspek <i>Tangibility</i> .....	31
2.	Kepuasan Keluarga Pasien terhadap Aspek <i>Reliability</i> .....	32
3.	Kepuasan Keluarga Pasien terhadap Aspek <i>Responsiveness</i> .....	34
4.	Kepuasan Keluarga Pasien terhadap Aspek <i>Assurance</i> .....	35
5.	Kepuasan Keluarga Pasien terhadap Aspek <i>Empathy</i> .....	37
C.	Keterbatasan Penelitian .....	39
<b>BAB V:</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>40</b>
A.	Kesimpulan.....	40

<b>B. Saran</b> .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	42
<b>LAMPIRAN</b> .....	44

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori .....	18
Bagan 2. Kerangka Konsep .....	18



## DAFTAR TABEL

TABEL 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Umur.....	24
TABEL 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
TABEL 4.3. Karakteristik Umur Pasien <i>Cerebral Palsy</i> .....	25
TABEL 4.4. Distribusi Kepuasan Keluarga Pasien terhadap Aspek Bukti Fisik dari Terapi di Berbagai Fasilitas Kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2020.....	26
TABEL 4.5. Distribusi Kepuasan Keluarga Pasien terhadap Aspek Keandalan dari Terapi di Berbagai Fasilitas Kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2020.....	26
TABEL 4.6. Distribusi Kepuasan Pasien terhadap Aspek Ketanggapan dari Terapi di Berbagai Fasilitas Kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2020 .....	27
TABEL 4.7. Distribusi Kepuasan Keluarga Pasien terhadap Aspek Jaminan dari Terapi di Berbagai Fasilitas Kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2020.....	28
TABEL 4.8. Distribusi Kepuasan Keluarga Pasien terhadap Aspek Perhatian dari Terapi di Berbagai Fasilitas Kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2020.....	28
TABEL 4.9. Distribusi Variabel Kepuasan Keluarga Pasien.....	29
TABEL 5.0. Uji Non Parametrik .....	29