

**PERSEPSI IBU HAMIL TERHADAP KOMUNIKASI DIADIK
YANG DILAKUKAN OLEH BIDAN DI RUMAH SAKIT
TNI-AD SALAK, BOGOR, JAWA BARAT.**

SKRIPSI

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh:

**INTAN KUSUMA ASTUTI
20040530063**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2011

HALAMAN JUDUL

**PERSEPSI IBU HAMIL TERHADAP KOMUNIKASI DIADIK
YANG DILAKUKAN OLEH BIDAN DI RUMAH SAKIT
TNI-AD SALAK, BOGOR, JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh:

**INTAN KUSUMA ASTUTI
20040530063**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 8 Desember 2011
Tempat : R. Rapat IK
Dengan nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

Suciati, S.Sos., M.Si.

Penguji I

Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si.

Penguji II

Zein Mufarrih Muktaf, S.IP.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
Tanggal : 8 Desember 2011

Aswad Ishak, S.IP., M.Si.

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah menciptakan segala sesuatu yang ada di dunia maupun di angkasa dengan segenap kekuasaan-Nya yang Maha Tak Terbatas. Serta shalawat dan salam kepada junjungan Nabi besar, Nabi Muhammad SAW sebagai guru besar, pembimbing kepada nur yang abadi, yang telah mengantarkan umat manusia ke jalan yang benar serta jalan yang senantiasa di-ridhai oleh ALLAH SWT. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu proses pencapaian gelar kesarjanaan Strata Satu (S1).

Sebagai penulis, saya tidak akan mampu menyelesaikan seluruh proses penulisan skripsi ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Suciati, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji 1
3. Bapak Zein Mufarrih Muktaf, S.IP. selaku dosen penguji 2
4. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi UMY
5. Pak Jono, Pak Mulyadi, Mbak Siti dan seluruh staff ruang dosen, biro kemahasiswaan, rektorat dan TU UMY serta segenap staff yang bekerja di Jurusan Ilmu Komunikasi khususnya
6. Kedua orang tua saya yang sangat saya hormati dan sayangi
7. Kakak-kakak, keluarga, sanak-saudara, serta (insya Allah) pasangan hidup saya yang selalu memberikan support setiap saat
8. Teman-teman seangkatan dan teman-teman dimanapun saya berada yang telah memberikan dukungan dan hiburan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Serta kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, saya ucapkan terima kasih. Harapan penulis adalah agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi jurusan Ilmu Komunikasi UMY dan semoga dapat memberikan kontribusi dan kemajuan yang berarti bagi jurusan Ilmu Komunikasi UMY.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK..	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
D.1 Secara Teoritis.....	7
D.2 Secara Praktis.....	8
E. Kajian Teori.....	8
E.1 Persepsi	8
E.1.a	Pengertian
Persepsi.....	8
E.1.b Faktor-faktor yang menyebabkan persepsi.....	12
E. 2 Komunikasi Interpersonal.....	14
E.2.a	Pengertian
Interpersonal.....	Komunikasi
E.2.a	14

Rahayu.....	53
A. 2 Persepsi Ibu Hamil Terhadap Komunikasi Interpersonal yang dilakukan Oleh Bidan di Rumah Sakit TNI-AD Salak Bogor Jawa Barat.....	55
A.2.a Keterbukaan.....	55
A.2.b Empati.....	61
A.2.c Dukungan.....	65
A.2.d Sikap positif.....	77
A.2.e Kesetaraan.....	82
B. Pembahasan	87

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	105
B. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Efektifitas Komunikasi Interpersonal.....	100
----------------------------------------------------	-----

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Advertising

Intan Kusuma Astuti (200405300063)

Persepsi Ibu Hamil Terhadap Komunikasi Diadik yang dilakukan oleh Bidan di Rumah Sakit Salak Bogor Jawa Barat

Tahun Skripsi : 2011, 108 halaman, 31 halaman lampiran, 1 tabel, 3 gambar

Daftar Pustaka : 26 buku, 8 sumber online (2011)

Penelitian ini menganalisis tentang Persepsi Ibu Hamil terhadap Komunikasi Diadik yang dilakukan oleh bidan di Rumah Sakit TNI-AD Salak Bogor Jawa Barat. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan komunikasi interpersonal dalam pemeriksaan kehamilan di Rumah Sakit TNI-AD Salak Bogor Jawa Barat dan untuk mengetahui persepsi ibu hamil terhadap komunikasi yang dilakukan oleh bidan dalam proses kehamilan dan persalinan di Rumah Sakit TNI-AD Salak Bogor Jawa Barat. Kerangka Teori melihat dari Teori Persepsi, meliputi Pengertian Persepsi (Rakhmat, 2003:51), Faktor-faktor yang menyebabkan persepsi (David Krench dan Richard S. Crutchfield (dalam Rakhmat, 1989:52)), komunikasi Interpersonal meliputi Pengertian (Griffin,2000:50), Komunikasi Interpersonal yang efektif (Rakhmat, 1996:118) meliputi keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, kesetaraan (Devito, 1997:259-263). Metodologi yang digunakan adalah Studi Deskriptif. Lokasi Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Salak Jawa Barat. Teknik Pengambilan Informan menggunakan Sampel Aksidental. Teknik Pengumpulan Data yaitu dengan Wawancara dan Observasi. Teknik yang digunakan untuk menganalisis data menggunakan Metode Statistik yaitu Analisis Deskriptif Kualitatif. Uji Validitas Data menggunakan Teknik Triangulasi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa ketiga informan menunjukkan persepsi yang berbeda-beda, dalam aspek keterbukaan ketiga informan berpersepsi positif dan negatif. Pada aspek empati ketiga informan berpersepsi positif. Pada aspek dukungan dapat dilihat dalam tiga hal yaitu deskriptif: ketiga informan berpersepsi positif, spontanitas: ketiga informan berpersepsi positif dan negatif, provisionalisme: ketiga informan menyatakan bidan memberikan kebebasan berpendapat, namun dalam hal mengubah pendapat ketiga informan berpersepsi positif dan negatif. Aspek sikap positif bidan dalam memberikan pelayanan ketiga informan berpersepsi positif, pada sikap interaktif dan pujian ketiga informan berpersepsi positif dan negatif. Aspek kesetaraan ketiga informan berpersepsi positif terhadap keakraban bidan, dari segi kenyamanan ketiga informan berpersepsi positif dan negatif, dan dari segi cara memperlakukan pasien ketiga informan berpersepsi positif dan negatif.

Kata Kunci: Persepsi Komunikasi Diadik

ABSTRACT

Muhammadiyah University of Yogyakarta

Faculty of Social and Politic Science

Communication Science Departement

Advertising Concentrate

Intan Kusuma Astuti (200405300063)

Pregnant Mother's Perception Into Dyadic Communication by Nurse in Salak Hospital of Bogor, East Java

Thesist Year : 2011, 108 pages, 31 attachments, 1 table, 3 pictures

References : 26 books, 8 online sources (2011)

This research trying to analyzed pregnant mother's perception into dyadic communication by nurses in TNI-AD Hospital Salak Bogor Jawa Barat. Main purpose from this research is to describe interpersonal communication of pregnancy control in TNI-AD Hospital Salak Bogor Jawa Barat and for finding pregnant mother perception into nurse's communication by the process of pregnancy and childbirth. By the preception theory, include perception definition (Rakhmat, 2003:51), factors caused perception (David Krench dan Richard S. Crutchfield (dalam Rakhmat, 1989:52)), interpersonal communication and definition (Griffin,2000:50), effective interpersonal communication (Rakhmat, 1996:118) include openness, emphaty, support, positive attitude, equality (Devito, 1997:259-263). This research using descriptive study methodology, informants retrieval technique using accidental sample, data collection technique with interview and observation. The data collection technique with interview and observation, the validity of test data using Triangulation Technique. The result of research conclude that all the informans shows different perceptions, in the openness aspect, the informans had a positive and negative perception. In emphaty aspect, three of all informans respond positively. In support aspect, writer can analyze from three things: three informans had positive response, spontanity: three informans responsed positive and negative, proffesionalism: three informan stated nurse giving a freedom opinion, but in changing opinion things, three informan respons positive and negative. The nurse's positive attitude aspect in services providing to three informan response positive, for interactive attitude and praise, three informan perceived positive and negative. In equality aspect, three informan perceived positive into nurse's familiarity, for comfortable section three informan perceived positive and negative, and by the way of treating patients three informants perceived with positive and negative.

Keyword: Dyadic Communication Perception