

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PEMBANTU RUMAH TANGGA
DENGAN ANAK ASUHNYA**

**(Studi kasus tentang sikap positif antara pembantu rumah tangga
dengan anak asuhnya di Perumahan Griya Mutiara Kotagede)**

**INTERPERSONAL COMMUNICATION BETWEEN CAREGIVERS
AND THEIR FOSTER CHILDREN**

**(The case study is positive attitude between caregivers and their foster children in Griya
Mutiara Kotagede housing).**



Di susun oleh:

SILVY LESTARI PUSPASARI

20040530022

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 09 Februari 2012
Tempat : Ruang Rapat Ilmu Komunikasi

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

(Suciati, S.Sos, M.Si)

Penguji I

Penguji II

(Muria Endah Sokowati, S.IP,M.Si)

(Zein Mufarrih Muktaf, S.IP)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Tanggal 09 Februari 2012

(Aswad Ishak, S.IP, M.Si)

MOTTO

Sesungguhnya setelah kesulitan dan kemudahan maka apabila kamu sudah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Al-Insyirah : 6-7)

Dalam setiap langkahnya setiap manusia pasti menginginkan kesempurnaan dalam hidup. Akan tetapi kesempurnaan itu tidak bisa diraih hanya dengan berdiam. Bermimpilah, karena dengan bermimpi awal dari sebuah cita-cita yang tertunda. Dengan bermimpi seseorang akan terdorong untuk meraih mimpinya menjadi kenyataan. Hidup Cuma sekali jangan pernah kita sia-siakan dan menyerah pada keadaan.

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur saya persembahkan skripsi ini untuk Allah SWT dan orang-orang yang selalu kucintai dan kusayangi di sepanjang hidupku yang a.l :

- ❖ Allah SWT, yang telah memberikan kesabaran dan semangat agar aku tidak mudah putus asa.
- ❖ Ayahku tercinta Bp. Slamet (Alm), walaupun sudah lama kita tidak bertemu akan tetapi Engkau selalu berada didalam hati dan kenanganku. Terima kasih telah menjadi seorang ayah yang terbaik di dalam kehidupanku.
- ❖ Ibuku tercinta Ibu Samini Amd, saya meminta maaf atas semua kesalahan dan kenakalan yang pernah saya lakukan selama ini. Terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga saya bisa menyelesaikan tanggung jawab saya. Walaupun sedikit, semoga ibu bangga terhadap saya.
- ❖ Kakakku Nita Lestari Amd dan Peni Lestari Amd, terimakasih atas segala doa dan dukungan yang kalian berikan kepada adikmu ini. Maaf kalau selama ini selalu merepotkan kalian. Pokoknya hidup "Lestari" hahahahaha
- ❖ Adikku lovely Deev, terimakasih selalu memberiku semangat dalam menghadapi hidup dan terima kasih atas pinjaman printernya nanti sebagai gantinya main sepuasnya di Time Zone juga boleh hehehehe

- ❖ Teman terbaikku Risa Setiawan, terima kasih atas dukungan dan kesabaran dalam menghadapiku. Terima kasih telah selalu membantuku kapanpun dan dimanapun.
- ❖ Temen-temen sekaligus keluarga kecilku selama di UMY, ari dan wilda akhirnya kususul kalian hehehe. Anggie dan Gunardi, akhirnya setelah kita memelas begitu lama akhirnya terselesaikan juga tugas dan tanggung jawab kita hahahaha. Dan semua anak-anak kelas A angktn 04 terima kasih atas kenangan-kenangan yang kalian telah berikan selama kita belajar di kampus tercinta ini. I Love U All.....
- ❖ Almamaterku, UMY.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran rahmat dan karunia Allah SWT yang telah diberikan kepada penulis sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa salam senantiasa kita haturkan kepada Rosulullah SAW beserta para sahabat dan keluarganya.

Pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PEMBANTU RUMAH TANGGA DENGAN ANAK ASUH “(Studi kasus tentang sikap positif antara pembantu rumah tangga dengan anak asuh di Perumahan Griya Mutiara Kotagede)”. Skripsi ini di susun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Halangan, rintangan dan doa serta berbagai usaha maksimal telah dilakukan oleh peneliti untuk menyelesaikan dan memberikan sebuah karya yang terbaik. Namun peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini memerlukan bantuan beberapa pihak. Untuk itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya tak lupa penulis ucapkan kepada Yth :

1. Allah SWT yang selalu memeberikan penulis kekuatan untuk tetap semangat dalam meraih kesuksesan.
2. Bpk. Aswad Ishak, S.IP., M.Si selaku Kepala Jurusan Komunikasi, terima kasih atas waktu dan saran-sarannya.

3. Ibu Suciati, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi, terima kasih atas waktu dan bimbingannya.
4. Ibu Muria Endah S, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji I skripsi. Terima kasih atas kritik dan saran serta kemudahan yang diberikan dalam ujian maupun penyelesaian skripsi ini.
5. Bpk. Zein Mufarrih Muktaf, S.IP selaku Dosen Penguji II skripsi. Terima kasih atas masukannya dan kemudahan yang diberikan selama ujian penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap dosen jurusan Ilmu Komunikasi UMY yang telah banyak memberikan tambahan ilmu kepada saya.
7. Bpk. Mujono, Bpk. Muryadi dan Mbak Siti, selaku TU jurusan Ilmu Komunikasi yang selalu sabar menghadapi beribu pertanyaan dari mahasiswa.
8. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi namun tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya saran maupun kritik bagi pembelajaran di kemudian hari.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 28 Maret 2012

Silvy Lestari Puspasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Teori.....	7
1. Komunikasi Interpersonal.....	8
2. Tinjauan Tentang Sikap.....	12
3. Tinjauan Tentang Sikap Positif.....	15
F. Metode Penelitian.....	21
1. Jenis Penelitian.....	21
2. Informan Penelitian.....	21
3. Teknik Pengumpulan Data.....	22
4. Teknik Analisis Data.....	22
5. Uji Validitas Data.....	24
BAB II. GAMBARAN UMUM INFORMAN PENELITIAN	
A. Profil Informan Pengasuh.....	25
1. Informan PRT I (ST).....	25

2. Informan PRT II (MM).....	30
B. Profil Informan Anak.....	34
1. Informan Anak I (DV).....	34
2. Informan Anak II (OL).....	36

BAB III. PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Penyajian Data.....	38
B. Pembahasan.....	60

BAB IV. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel

1. Proses Penerapan Sikap Positif Antara Pengasuh Dengan Anak Asuh.	
Pengasuh (ST).....	91
Pengasuh (MM).....	92
2. Respon Anak Asuh Terhadap Penerapan Sikap Positif yang Di lakukan Pengasuh Kepada Anak Asuh.	
Anak Asuh (DV).....	93
Anak Asuh (OL).....	94

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ADVERTISING**

**Silvy Lestari Puspasari
20040530022**

Komunikasi Interpersonal Antara Pembantu Rumah Tangga dengan Anak Asuhnya.

(Studi kasus tentang sikap positif antara pembantu rumah tangga dengan anak asuhnya di Perumahan Griya Mutiara Kotagede).

TAHUN SKRIPSI: 2011 + 97 hal + 4 hal tabel + 9 transkrip wawancara + 4 transkrip observasi.

DAFTAR PUSTAKA: 27 buku + 3 sumber on-line

ABSTRAK

Komunikasi Interpersonal antara pengasuh dengan anak asuh mempunyai peranan sangat penting untuk menjaga hubungan diantara keduanya. Dengan terjalinnya komunikasi interpersonal yang afektif diantara keduanya akan mempermudah bagi keduanya, baik pengasuh maupun anak asuh. Pengasuh akan lebih mudah mengasuh si anak dan anak asuh akan lebih mudah untuk diasuh. Hubungan pengasuh dengan si anak biasanya terbentuk karena insting biologis dari kedua pihak. Sebagian besar orang dewasa terdorong untuk menjaga anak-anak, sementara anak-anak selalu menunjukkan keinginan untuk mendapatkan perhatian dan kasih sayang. Didalam efektifitas komunikasi interpersonal antara pengasuh dengan anak asuh, sikap positif sangatlah diperlukan. Adanya sikap positif diantara keduanya akan dapat terlihat beberapa cara penerapan sikap positif dan respon dari anak asuh terhadap penerapan sikap positif tersebut. Rumusan masalah yang ingin disampaikan peneliti adalah bagaimana cara penerapan sikap positif antara pembantu rumah tangga dengan anak asuhnya, sedangkan tujuan yang ingin dicapai peneliti adalah Untuk mengetahui apa saja cara yang di gunakan PRT dalam penerapan sikap positif antara pembantu rumah tangga dengan anak asuhnya dan untuk mengetahui bagaimana respon anak asuh terhadap penerapan sikap positif yang dilakukan oleh pengasuh. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Informannya adalah PRT di Perumahan Griya Mutiara Kotagede. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam dan observasi. Hasil dari penelitian diketahui bahwa komunikasi interpersonal yang efektif antara pengasuh dengan anak asuh dapat terlihat dari penerapan sikap positif yang dilakukan. Sikap positif yang ditunjukkan pengasuh antara lain; sikap menghormati, sikap rendah hati, sikap empati, sikap jujur. Respon anak asuh dari penerapan sikap positif yang dilakukan pengasuh pun berbeda-beda. Informan anak yang pertama meresponnya dengan melakukan sedikit penolakan atas apa yang telah diterapkan si pengasuh. Sedangkan respon informan anak yang ke dua meresponnya dengan bersikap baik pula terhadap pengasuh.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Efektivitas, Sikap Positif.

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY of YOGYAKARTA
SOCIAL and POLITICAL SCIENCE FACULTY
COMMUNICATION SCIENCE DEPARTMENT
ADVERTYSING CONCENTRATION**

**Silvy Lestari Puspasari
20040530022**

Interpersonal Communication Between Caregivers and Their Foster Children.

(The case study is positive attitude between caregivers and their foster children in Griya Mutiara Kotagede housing).

Year of Thesis: 2011 + 97 Pages + 4 Tables + 9 Interviews Transcript + 4 Observation Transcript.

References: 27 Books + 3 On-line Sources

ABSTRACT

Intrapersonal communication between caregivers and their foster children has a very important role to maintain the relationship between them. With the existence of effective interpersonal communication between the two will make everything is easier for both, the caregivers and their foster children. Caregivers will be easier to take care of the children and the children will be easier to be taken care off. The Relationship of the children and the caregivers is usually formed by biological instincts of both parties. Most adults are encouraged to look after their children while the children always show their desire to get attention and affection. The effectiveness of interpersonal communication among caregivers with the children requires positive attitudes. By looking at the positive attitudes applied by the caregivers (nanny) can be seen several ways of applying those positive attitudes and also the responses. The problem formulation researcher addresses is how the application of positive attitudes among caregivers with foster children is conducted, while the objectives of the study are to find out how the caregivers apply the positive attitudes towards the children and to know how the children respond to the positive attitudes applied by the caregivers. Research methodology used in the study is descriptive qualitative method. The Informant was a housemaid in the Griya Mutiara Kotagedhe housing. The collection of the data is done by in-depth interviews and observation. The research results showed interpersonal communication among caregivers with foster children can be seen from the application of positive attitude shown by the caregivers, the positive attitudes showed by the caregivers are: the attitude of respect, humility, empathy and honesty. The children responses to the application of positive attitudes were vary. The first child informant responded by doing a little denial over what has been applied by the caregivers. While the response of the second child was different, he responded in a better manner by acting nicely to the caregivers.

Key words: Interpersonal Communication, Effectivity, Positive Attitude.