

**EVALUATION AND SOSIAL PERFORMANCE OF THE
MICROFINANCIAL INSTITUTIONS
Studies of BPR Swadarma Artha Nusa and BPR Swadharma
Banguntapan Branches of Godean**



Disusun oleh:

**RETNO DESI TASMASARI
20050430001**

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN ILMU EKONOMI STUDI PEMBANGUNAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

SKRIPSI

**PENILAIAN DAN KINERJA SOSIAL LEMBAGA KEUANGAN
MIKRO DI BPR SWADARMA ARTHA NUSA DAN BPR
SWADHARMA BANGUNTAPAN CAB.GODEAN**



Oleh:

**RETNO DESI TASMASARI
20050430001**

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN ILMU EKONOMI STUDI PEMBANGUNAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

**PENILAIAN DAN KINERJA SOSIAL LEMBAGA KEUANGAN
MIKRO DI BPR SWADARMA ARTHA NUSA DAN BPR
SWADHARMA BANGUNTAPAN CAB.GODEAN**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas
Ekonomi Program Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

RETNO DESI TASMASARI

20050430001

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN ILMU EKONOMI STUDI PEMBANGUNAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

HALAMAN PENGESAHAN I

SKRIPSI

**PENILAIAN DAN KINERJA SOSIAL LEMBAGA KEUANGAN
MIKRO DI BPR SWADARMA ARTHA NUSA DAN BPR
SWADHARMA BANGUNTAPAN CAB.GODEAN**

Diajukan oleh:

RETNO DESI TASMASARI
20050430001

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

Pembimbing

Drs. Hudyanto
NIK 131692761

Tanggal 3 April 2009

HALAMAN PENGESAHAN II

**PENILAIAN DAN KINERJA SOSIAL LEMBAGA KEUANGAN
MIKRO DI BPR SWADARMA ARTHA NUSA DAN BPR
SWADHARMA BANGUNTAPAN CAB.GODEAN**

Diajukan oleh:

**RETNO DESI TASMASARI
20050430001**

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji
Program studi Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 25 April 2009
Yang Terdiri Dari:

Drs. Hudiyanto
Ketua Tim penguji

Dr.Masyuhudi Muqorobin, M.Ec
Anggota Tim Penguji

Ahmad Ma'ruf S.E, Msi
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Muhammadiyah

Misbahul Anwar, S.E., Msi

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: Retno desi tasmasari

Nomor mahasiswa: 20050430001

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “PENILAIAN DAN KINERJA SOSIAL LEMBAGA KEUANGAN MIKRO DI BPR SWADARMA ARTHA NUSA DAN BPR SWADHARMA BANGUNTAPAN CAB.GODEAN” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuati perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 April 2009

Retno Desi Tasmasari

MOTTO

- “Sesungguhnya Sesudah Kesulitan itu ada kemudahan Maka Apabila Kamu Telah Selesai dari Urusan Kerjakanlah Dengan Sungguh-sungguh Pekerjaan yang lain”

(Q.S. Al-In Syisoh ayat 6- 7)

- Keyakinan atau aqidah adalah perkara-perkara yang hati membenarkannya, jiwa mwnjadi tentram karenanya, dan menjadikan rasa yakin pada diri tanpa tercampuri oleh keraguan dan kebimbangan. Keyakinan memerlukan pembenaran dan dikukuhkan dengan analisa yang benar.

(Hasan Al-Bana)

- Penggalian potensi diri seperti menuruni sumur tanpa dasar. Selamanya Anda tidak akan pernah tuntas mengeksplorasi dan mengeksploitasi potensi diri.

(Anis Matta)

Persembahan

- ❖ Bunda dan ayahku tercinta sebagai penyemangatkku, pelindungku dan sumber kebahagiaan ku, aku persembahkan karya kecilku ini untuk melihat senyum bahagia itu..
- ❖ Untuk warna terindahku yang pernah ada sepanjang hidupku, ketika aku memulai skripsi ini dengan penuh gundah, aku bertemu dengan mu yang menularkan padaku semua semangatmu dan memberi tau bahwa hidup ini masih indah, trimakasih tlah menjadi inspirasiku....cepat nyusul ya...honey!
- ❖ Dengan perasaan sayang trimaksh untuk ke 4 kakak ku dan malaikat2 kecilnya, Ade, aff, Abi dan Ahnaf. (senyum kalian...?)
- ❖ Untuk D'grils : suka duka kuliah aku lalui bersama kalian, arti hidup dan menjadi dewasa pun aku belajar dari kalian...(tega kita wisuda bareng euy...ayuk ttp semangat).
- ❖ BarbadoZ komunitay....buat leadernya (bang imam), bang riki (cepat nyusul bang) dan semua anggotanya.....Hidup Barbadoz !!!

INTISARI

Banyak lembaga keuangan mikro yang mempunyai misi dan komitmen untuk membuka akses pada kelompok miskin dan yang terpinggirkan. Sejalan dengan kecenderungan di industri, lembaga keuangan mikro ini telah mengadopsi seperangkat indikator finansial lewat bentuk pelaporan dan petunjuk pelaporan untuk menentukan “tingkat kesehatan bank”. Namun di sisi lain tidak ada seperangkat indikator kinerja sosial untuk menilai “kesehatan bank”. Kini kecenderungan global mulai berubah setelah *World Social Forum* merekomendasikan kinerja sosial sebagai indikator. Industri keuangan mikro tidak lagi hanya menggunakan *financial indicator* namun mulai menggabungkan dengan “*social indicator*”.

Penilaian kinerja sosial (*social performance*) merupakan proses yang dilakukan oleh lembaga keuangan untuk mengukur kaitan antara kinerja sosial dengan misi dan tujuan lembaga yang telah diumumkan ke publik. Hal ini dilakukan karena bisa saja terjadi lembaga yang mencantumkan “visi, misi dan tujuan” yang peduli terhadap rakyat ternyata dalam kenyataannya tidak pro terhadap rakyat. Kinerja finansial tidak bisa mengukur kaitan antara visi, misi, tujuan lembaga dengan apa yang secara riil dilakukan. Oleh karena itu identifikasi variable, criteria dan indikator keberhasilan lembaga keuangan mikro dalam menjalankan misi dan tujuannya menjadi amat penting sebagai pegangan bagi kepentingan evaluasi internal dan eksternal.

Penilaian kinerja sosial itu dilakukan pada 4 dimensi yaitu (1) seberapa jauh lembaga keuangan mikro bisa menjangkau mereka yang miskin dan yang terpinggirkan, (2) seberapa jauh lembaga keuangan mikro bisa menyesuaikan pelayanan dengan kenyataan kelompok miskin dan terpinggirkan yang selalu dianggap tidak *bankable*, (3) seberapa jauh tanggung jawab diberikan oleh lembaga keuangan mikro pada nasabahnya, dan (4) seberapa besar tanggung jawab lembaga pada masyarakat setempat.

Kata kunci: Kinerja sosial, kinerja finansial, keuangan mikro

ABSTRACT

Many micro financial institutions have a mission and commitment to give accesses to poor and marginal society. In line with the trends in industrial field, those micro financial institutions have adopted a set of financial indicator through a report and report guidelines to determine ‘the level of bank health’. Nevertheless, there is no social performance indicator to evaluate ‘the bank health’. Nowadays, the global trends tend to change after the World Social Forum recommends a social performance as the indicators. The micro financial industries start to use not only financial indicator but also ‘ social indicators’.

The evaluation of social performance is a process conducted by a financial institution to measure the relationship between social performance and the mission and objectives of an institution announced to public. The social performance is conducted as the institution which states that its vision, mission, and objectives support the public may not fulfill its obligation. In this case, the financial performance is not able to measure the relationship between vision, mission, and objectives of the institutions and the real action. Therefore, the variable identification, criteria, and success indicators of a micro financial institution become important guidelines for internal and external evaluation.

The evaluation of social performance is carried out based on four dimensions such as (1) how far the micro financial institution can help the poor and marginal society, (2) how far the micro financial institutions can adjust its service with the reality in the poor and marginal society which are regarded as not bankable, (3) how far the micro financial institution gives its responsibility to its customers, (4) and how far the responsibility of the micro financial institutions to its local community.

Keyword: Social performance, financial performance, micro finance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabara kaatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kemudahan, karunia dan arhmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Penilaian dan Kinerja Sosial di BPR Swadarma Artha Nusa dan BPR Swadharma Banguntapan Cab.Godean”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan tde pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan barbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammayah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Dr. H. Masyhudi Muqorobin, MEc., PhD., Akt. selaku kepala prodi Ilmu Ekonomi terimakasih atas masukan serta ilmu yang telah diberikan selama kuliah
3. Bapak Drs. Hudyanto selaku Dosen pembimbing Skripsi ini telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam meyusun skripsi ini.

4. Seluruh dosen fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya dosen IESP terimakasih untuk ilmunya.
5. Seluruh adik-adik tingkatku, Sekar, lala, wara, tari dan juli dan seluruh IESP angk 06 dan 07.
6. Anak kost GS merdeka, Tasya, lisa dan semuanya.....
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Tentu dalam penulisan skripsi ini banyak sekali kekurangannya, mengingat keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu kritik dan saran, Sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini.

Wabillahittaufiq Walhidayah,

Wassalamu ‘alaikum Warahmatullahi Wabara kaatuh.

Yogyakarta, 25 April 2009

Penulis

Retno Desi Tasmari
20050430001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN I	ii
HALAMAN PENGESAHAN II	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Pengertian penilaian Sosial	11
2. Pengertian kinerja Sosial	12
3. Dimensi Performa Sosial	14
4. Lembaga keuangan Mikro	16
B. Peneliti terdahulu	32
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Objek penelitian	35
B. Jenis data	35
C. Metode analisis	36
D. Dimensi yang digunakan	36
E. Pembobotan	38
BAB IV GAMBARAN UMUM	40
A. Bank Perkreditan Rakyat	40
B. Perkembangan LKM	44

C. Peran BI dalam pemberian Kredit Mikro	60
D. Support BI dalam Kredit Mikro	63
E. Pengembangan kegiatan keuangan mikro	64
F. Regulasi dan Supervisi Bank	65
G. Regulasi dan supervisi non Bank dari Lembaga Keuangan Mikro	68
 BAB V ANALISIS DATA	 71
A. Perbandingan Antar Dimensi	77
B. Perbandingan bobot masing-masing disetiap BPR	80
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1. Macam- macam kredit Mikro yang berkembang dimasyarakat.....	18
2.2. Kelemahan dan kekuatan LKM.....	19
2.3. Pendapat masyarakat tentang Keuangan Mikro yang sudah ada.....	20
3.1. Indikator dari 4 Dimensi.....	37
3.2. Pembobotan Indikator.....	39
4.1. Penjangkauan dari Layanan keuangan mikro di Indonesia (1999).....	41
5. 1. Dimensi 1 : Nilai Penjangkauan Terhadap Kelompok Miskin dan Terabaikan	68
5.2. Dimensi 2 : Nilai Adaptasi pelayanan dan Produk Bagi Pelanggan.....	69
5.3. Dimensi 3 : Perbaikan Modal Sosial Dan Politis pelanggan.....	70
5.4. Dimensi 4: Tanggung Jawab Sosial Instituis.....	72
5.5. Nilai per Dimensi setelah pembobotan.....	75
5.6. Hasil pembobotan BPR Swadarma Artha Nusa.....	76
5.7. Hasil pembobotan BPR Swadharna Banguntapan Cab. Godean.....	79
5.8. Perbandingan Kinerja sosial setiap BPR.....	83

DAFTAR GAMBAR

5.1. Perbandingan antara CERISE dan Peneliti dalam BPR Swadarma Artha Nusa.....	77
5.2 Perbandingan antara CERISE dan Peneliti dalam BPR Swadharma Banguntapan Cab.Godean.....	80
5.3. Perbandingan antara BPR Swadarma Artha Nusa dan BPR Swadharma Banguntapan Cab. Godean.....	83