

# **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN WEBSITE OTOBURSA TVRI**

*(The Analysis of the Factors That Influence the Utilized  
Intention of Otobursa TVRI Website)*



**Disusun Oleh :**

**Fernanda Dian Kurniawan**

**20050410017**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2009**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
PEMANFAATAN WEBSITE OTOBURSA TVRI**

*(The Analysis of the Factors That Influence the Utilized  
Intention of Otobursa TVRI Website)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**FERNANDA DIAN KURNIAWAN**

**20050410017**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2009**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT**  
**PEMANFAATAN WEBSITE OTOBURSA TVRI**  
**(*The Analysis of the Factors That Influence the Utilized***  
***Intention of Otobursa TVRI Website*)**

Diajukan oleh

FERNANDA DIAN KURNIAWAN  
20050410017

Telah disetujui oleh :

Pembimbing :

Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.B.A.  
2009  
NIK: 143 071

Tanggal 6 April

**SKRIPSI**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT**  
**PEMANFAATAN WEBSITE OTOBURSA TVRI**  
*(The Analysis of the Factors that Influence the Utilized  
Intention of Otobursa TVRI Website)*

Diajukan oleh

**FERNANDA DIAN KURNIAWAN**  
20050410017

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 23 April 2009  
Yang terdiri dari :

**Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.B.A.**  
Ketua Tim Pengaji

**Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Pengaji

**Dra. Tri Maryati, M.M.**  
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Misbahul Anwar, SE.M.Si**  
**NIK 143 014**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Fernanda Dian Kurniawan

Nomor mahasiswa : 20050410017

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN WEBSITE OTOBURSA TVRI“ tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya saya dibatalkan.

Yogyakarta, 6 April 2009

Fernanda Dian Kurniawan

Tanda tangan dan nama terang

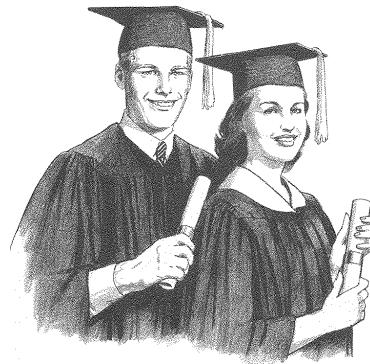
- ❖ ALLAH SWT, The Only One and The Best God ever In This World.
- ❖ Papa Agus Budiyanto dan Mama Yanti Nur Iswari yang tak pernah henti-hentinya mendukung baik moril maupun materiil, selalu ingin memberi yang terbaik buat anak-anaknya, dan mengajari gimana caranya menghadapi hidup, bersikap sabar, dan ikhlas.
- ❖ Kakakku Andhika Putra Kurniawan dan adekku Arvian Ramdhan Kurniawan dengan support-support kecilnya dalam semangatku.
- ❖ Kakek dan Nenekku Siswosoebroto yang selalu mendoakan dengan shalat-shalat sunnahnya, doa-doanya, dan wejangan-wejangannya untuk berbagai persoalan hidup...
- ❖ Mbah Sar kakung putri beserta big familinya.
- ❖ My honey sweet Dyah yang selalu membesarkan hatiku disaat sedang down, nemenin pendadaran, dan bantuan lainnya yang sangat berharga bagiku, thanks babes..



- ❖ Bpk Rahmat Broto T., S.E., M.M., Bank Mandiri Pusat JKT dan Bpk Ridwan Panca P., S.E., Bank Syariah Mandiri Jogja atas referensi-referensinya, Bpk Ir. Rinto Setyadi di Tambang Batubara Kalimantan, Dosen Lintas Pulau Ibu Dwikari Nur Istiningsih, S.H., M.Hum., Universitas Hazairin Bengkulu.
- ❖ Big Family of Siswosoebroto, Om Nezar, Tante Erna, Tante Endang, Tante Fitra, beserta si kecil-kecil mereka yang banyak menghibur ketika skripsi buntu, he..
- ❖ Bpk. Hj. Eem & Ibu Hj. Atiek, mas Asep, dek Teti di Indramayu, terima kasih dengan oleh-oleh khasnya....
- ❖ Rujito Futsal Club : Si bho, ecko, phyton, sutet, atenx, suprex, bunder, ugil, welab, nandho, Mr. 20 km, kriteng, sastro, dani, radius, dkk... Walopun kita besok dah pada lulus, tapi putsalan jalan terus yo dhapp...Idup RFC!!..
- ❖ Cah Klass A Manajemen 2005 : ( si bho, ecko, ardie) geng sejatiku teman-temanku yang selalu menjaga loyalitas dan bantuannya, kalau kumpul kelas A kita selalu bersama, thanx Bro.. Alin buat MK-nya, dkk..
- ❖ SIM (Sistem Informasi Manajemen) Community : Rujito cs, dyah, coy, ratna, nina, tita, dina, eenx, adi, ardie, sukriyendi, hendri,

gia, deni, zakariya, pepi, and many mooree.... Cah.. tetap jaga kebersamaan dan masa-masa kejayaan kita.. SIM is never ending..

- ❖ Komputer, printer Epson T20 E, B 3808 YJ ku yang selalu berkolaborasi tanpa kenal lelah selama kuliah..
- ❖ Almamaterku..



## MOTTO

- “Bekerjalah kamu niscaya Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu” (QS. At-Taubah ayat 105)
- ”Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (QS Al-Baqarah ayat 286)
- ”Dan, di langit terdapat (sebab-sebab) rezekimu dan terdapat (pula) apa yang dijanjikan kepadamu” (QS Adz-Dzariyat ayat 22)
- ”Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya. Mereka menjaganya atas perintah Allah ”  
(QS Ar-Ra’d ayat 11)
- Kekayaan sesungguhnya adalah rasa syukur atas apa yang telah kita peroleh saat ini.

Kupersembahkan untuk

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan *website* Otobursa TVRI. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna *website* Otobursa TVRI, yang berjumlah 130 orang. Data diperoleh melalui data primer dengan cara mengajukan pertanyaan secara tertulis kepada responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan *website*. Ekspektasi usaha berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan *website*. Faktor sosial berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan *website*. Hasil pengujian secara serempak mengenai variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial menunjukkan pengaruh positif pada minat pemanfaatan *website*.

**Kata kunci : ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan minat pemanfaatan *website* Otobursa TVRI.**

## **ABSTRACT**

*This research aim to test the factors influence the utilized intention of Otobursa TVRI website. Responden in this research is user Otobursa TVRI website, amounting to 130 people. Data obtained through primary data by raising question in writing to responder. Analyze data conducting by using doubled analysis regression.*

*Result of this research is indicate that the performance expectancy influence positively towards the utilized intention of Otobursa TVRI website. Effort expectancy influence positively towards the utilized intention of Otobursa TVRI website. Social factor influence positively towards the utilized intention of Otobursa TVRI website. Presented result done simultaneously about performance expectancy, effort expectancy, and social factor variables shows a positive effect.*

***Keywords : performance expectancy, effort expectancy, social factor and influence the utilized intention of Otobursa TVRI website.***

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Maha besar Allah penguasa sekalian alam, segala puja dan puji syukur adalah milik-Mu “Allah Subhanahu Wata’ala”, hanya karena izin-Mu lah penulis mampu menyelesaikan karya tulis ini. Sanjungan kebaikan penulis ditujukan kepada Nabi Muhammad Salallahu Alaihi Wassalam yang telah menaburkan kilau Al-Qur'anul karim dan mutiara sunnahnya.

Penulisan skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN WEBSITE OTOBURSA TVRI” ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan perguruan tinggi Program Studi Strata-1 Ekonomi dan mendapatkan gelar kesarjanaan dalam bidang Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si., selaku Kaprodi Manajemen UMY.
3. Ibu Fajarwati, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik

4. Bapak Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberi kasih sayang, doa, saran dan dorongan agar tidak mudah menyerah dalam menghadapi semua masalah.
6. Teman-teman saya (yang tidak dapat disebutkan satu persatu) yang banyak membantu menyelesaikan tugas skripsi ini.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk bisa mendapatkan hasil yang optimal. Penulis juga tidak luput dari kesalahan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan ini.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 6 April 2009

Penulis

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang penelitian .....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	4
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7

A. Landasan Teori.....	7
1. Pengertian Minat .....	7
2. Ekspektasi Kinerja .....	11
3. Ekspektasi Usaha .....	13
4. Faktor Sosial .....	14
5. <i>Website (World Wide Web)</i> .....	14
6. Pemanfaatan Website .....	22
B. Hipotesis .....	23
C. Model Penelitian.....	28
 BAB III METODA PENELITIAN .....	29
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	29
B. Jenis Data .....	29
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
F. Uji Kualitas Instrumen.....	32
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	33
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	36
B. Deskriptif Variabel .....	41
C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
D. Pengujian Hipotesis.....	43

E. Pembahasan .....	46
BAB V KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN .....	49
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran.....	50
C. Keterbatasan .....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif .....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pertanyaan.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan Determinasi.....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

Tabel 2.1 Model Penelitian .....	28
----------------------------------	----