

**GAMBARAN PELAYANAN PERAWAT SHIFT MALAM PADA KLIEN  
DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN DASAR MANUSIA DI BANGSAL  
AL INSAN RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Karya Tulis Ilmiah  
Disusun guna memenuhi syarat memperoleh derajat  
Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas  
Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**ESTRIN HANDAYANI  
20050320012**

**PROGRAM STUDI ILMI KEPERAWATAN FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2009**

**GAMBARAN PELAYANAN PERAWAT SHIFT MALAM PADA KLIEN  
DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN DASAR MANUSIA DI BANGSAL  
AL INSAN RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Karya Tulis Ilmiah  
Disusun guna memenuhi syarat memperoleh derajat  
Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas  
Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**ESTRIN HANDAYANI  
20050320012**

**PROGRAM STUDI ILMI KEPERAWATAN FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2009**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**GAMBARAN PELAYANAN PERAWAT SHIFT MALAM PADA KLIEN DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN DASAR MANUSIA DI BANGSAL AL INSAN RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:**

**27 Maret 2009**



**Ttd.**

**(dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.)**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillaahirobil'alamin, Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda terima kasih atas do'a, dukungan serta sarana secara terus menerus dan dengan kesabaran memberikan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan dengan baik.
2. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A.,M.Kes. selaku dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Uswatun Khasanah, MNS. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Novita Kurnia Sari S.Kep.,Ns. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan masukan, arahan, bimbingan, kesabaran dan perhatian kepada penulis sehingga dalam melakukan penelitian dan menyusun karya tulis ilmiah ini penulis memperoleh kemudahan.
5. Fitri Arofati, S.Kep, Ns., MAN. selaku dosen penguji yang telah dengan sabar memberikan saran dan kritik kepada penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.

6. Direktur Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.
7. Sahabat-sahabat penulis PSIK 2005 yang selalu baik kepada penulis. Tak terhitung berapa puluh ribu kilo meter telah kita lewati bersama.
8. Responden karya tulis ilmiah di RSU PKU Muhammadiyah Bantul. Semoga segala do'a dan dukungan yang diberikan kepada penulis menjadi amal dan mendapat hikmah dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa kekurangan dan kesalahan tidak lepas dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, maka saran dan kritik sangat diharapkan penulis. Akhirnya dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan agar karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb*

Yogyakarta, Maret 2009

Estrin Handayani

## **MOTTO**

*"Allah menghendaki kemudahan bagi kamu dan tiada menghendaki kesukaran"*

*(QS. Al-Baqarah : 185)*

*"Katakanlah: "Sesungguhnya shalatku, ibadahku, hidupku dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam."*

*(QS. Al-An'am 6:162)*

*"Allah memerintahkan kamu berbuat kebaikan dan melarang kamu berbuat kejahatan, dan menghalalkan yang baik serta mengharamkan yang buruk"*

*(QS. Al-A'raf: 157)*

*"Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum seiringa mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri "*

*(QS. Ar-Ra'du, 11)*

## **PERSEMBAHAN**

Ayahanda Musodiq dan Ibunda Endang Purwati tercinta

Cinta, kasing sayang, dua yang selalu melantun di setiap sujudmu serta  
semangat yang membuat ananda terus hidup dan bersemangat dalam  
menghadapi kerikil tajam yang kadang menghalangi di setiap langkahku

Kakak ku tersayang Eko Widodo dan Isa Dwi Prihatini

Thank's 4 ur spirit, we will make our parent happy.

Someone Special

Terima kasih telah menemani di setiap keluh dan kesahku. Senandung yang  
telah kita rangkai membawaku sampai kesini. Hari-hari ku terasa lebih  
berwarna sejak kehadiranmu di hidupku.

Sahabat-sahabat ku tercinta di PSTK FK UMY

kalianlah yang selalu setia menemani dan membantu perjalanan penulis  
sehingga penulis mampu memperoleh identitas diri yang sesungguhnya.

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii

Motto.....	v
Persembahan.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Skema.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
<i>Abstrak</i> .....	xiv

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
F. Penelitian Terkait.....	8

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	10
1. Perawat.....	10
a. Pengertian Perawat.....	10
b. Praktik Perawat.....	11
2. Pelayanan Keperawatan.....	12
3. Kebutuhan Dasar Manusia.....	13
4. Gambaran Kegiatan Perawatan.....	20
a. Kegiatan Perawatan Langsung.....	21
b. Kegiatan Perawatan Tak Langsung.....	22
5. Klien.....	22
a. Pengertian Klien..... vii.....	22
b. Klien Dalam Keperawatan.....	22
6. Shift Malam.....	24
7. Uraian Tugas Shift Malam.....	25

B. Kerangka Konsep.....	29
C. Hipotesis.....	30

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel.....	31
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
D. Variabel Penelitian.....	33
E. Definisi Operasional.....	33
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Cara Pengumpulan Data.....	38
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
I. Pelaksanaan Penelitian .....	39
J. Metode Analisis Data.....	39
K. Jalannya Penelitian.....	41
L. Kesulitan Penelitian.....	42
M. Etika Penelitian.....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	44
a. Berdirinya RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	44
b. Kebijakan Mutu.....	46
B. Hasil Penelitian.....	47
1. Gambaran Umum Responden.....	47
a. Perawat.....	47
b. Klien.....	48
2. Gambaran Kegiatan Perawatan.....	49
a. Kegiatan perawatan langsung.....	49
b. Kegiatan perawatan tak langsung.....	50
C. Pembahasan.....	50
1. Karakteristik Responden.....	51
2. Gambaran Kegiatan Perawatan.....	55

a. Kegiatan perawatan langsung.....	55
b. Kegiatan perawatan tak langsung.....	58
D. Shift Malam.....	61
E. Uraian Tugas Shift Malam.....	62

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
C. Keterbatasan Penelitian.....	69

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

ix

**Halaman**

**Tabel 1.** Distribusi kuesioner untuk perawat dan klien

36

<b>Tabel 2.</b>	Distribusi karakteristik responden perawat di bangsal Al Insan RSU PKU Muhammadiyah Bantul	47
<b>Tabel 3.</b>	Distribusi karakteristik responden klien dibangsal Al Insan RSU PKU Muhammadiyah Bantul	48
<b>Tabel 4.</b>	Pemenuhan kebutuhan perawatan klien dilihat dari kegiatan perawatan langsung di bangsal Al Insan RSU PKU Muhammadiyah Bantul	49
<b>Tabel 5.</b>	Kegiatan perawatan tak langsung oleh perawat di bangsal Al Insan RSU PKU Muhammadiyah Bantul	50

## DAFTAR SKEMA

	Halaman
<b>Skema 1.</b> Kerangka konsep	29
	x

## **DAFTAR LAMPIRAN**

xi

- Lampiran 1.** Surat ijin penelitian dari UMY
- Lampiran 2.** Surat ijin penelitian dari RSU PKU Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 3.** Surat selesai penelitian dari RSU PKU Muhammadiyah Bantul

- Lampiran 4.** Poster penelitian
- Lampiran 5.** Surat permohonan responden
- Lampiran 6.** Persetujuan menjadi responden
- Lampiran 7.** Kuesioner untuk pasien
- Lampiran 8.** Kuesioner untuk perawat
- Lampiran 9.** Pedoman kuesioner kegiatan perawatan langsung
- Lampiran 10.** Hasil program SPSS 15

**Handayani, Estrin.** (2009). Gambaran Pelayanan Perawat Shift Malam Pada Klien Dalam Pemenuhan Kebutuhan Dasar Manusia Di Bangsal Al Insan RSU PKU Muhammadiyah Baitul. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

**Pembimbing :**

Novita Kurnia Sari, S.Kep, Ns.

## INTISARI

Jumlah tenaga perawat shift malam paling sedikit dibandingkan dengan shift lainnya. Menurut Swansburg (2000) jumlah perawat yang dibutuhkan untuk tiap shift adalah sebagai berikut pagi - 47%, sore - 35%, dan malam - 18% dari jumlah tenaga yang dibutuhkan untuk tiap bangsal. Kondisi shift yang malam hari, perawat sering merasa mengantuk, kurang tidur dan waktu jaga yang lebih lama, membuat perawat merasa kelelahan dalam bekerja dan dapat mempengaruhi hasil pelayanan perawat dalam pemenuhan kebutuhan dasar manusia pada klien.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran pelayanan perawat shift malam pada klien dalam pemenuhan kebutuhan dasar manusia di bangsal Al Insan RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan desain penelitian *Cross Sectional*. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling*, jumlah responden sebanyak 41 responden, dengan jumlah responden perawat sebanyak 16 orang dan responden klien sebanyak 25 orang. Analisis data menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan perawatan shift malam yang dilakukan oleh perawat berupa perawatan langsung yang memenuhi kategori baik sebanyak 11 perawat (68,8%) sedangkan kegiatan perawatan tak langsung ini dilakukan oleh seluruh responden perawat dengan kategori baik yaitu sebanyak 16 perawat (100,0%). Pendapat klien bahwa kegiatan perawatan langsung pada shift malam dapat memenuhi kebutuhan perawatan dengan kategori baik sebanyak 9 orang (36,0%) dan dapat memenuhi kebutuhan perawatan dengan kategori cukup baik sebanyak 16 orang (64,0%). Saran yang diberikan untuk Rumah Sakit adalah perlu peningkatan kualitas perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan dengan cara meningkatkan pelayanan perawat shift malam pada klien dalam pemenuhan kebutuhan dasar manusia.

**Kata kunci:** Pelayanan perawat, shift malam dan kebutuhan dasar manusia.

**Handayani, Estrin.** (2009). The description of nursing care in night shift on client for meeting basic human need in Al Insan ward PKU Muhammadiyah Bantul. Student research project. School of nursing, Muhammadiyah University of Yogyakarta.

**Adviser :**

Novita Kurnia Sari, S.Kep, Ns.

## **ABSTRACT**

*The numbers of night shift nurses are less than another shift time. Swansburg (2000) said that the number of nurse in every shift should as stated: morning shift 47%, evening shift 35% and night shift 18% for each ward. The night condition of shift, nurse often sleepy, decrease in sleeping time and long period of work could make nurses exhausted in their work and the night shift can influences the result care in meeting basic human needs on client.*

*The research aim to know about the description of nursing care in night shift on client for meeting basic human needs in Al Insan ward PKU Muhammadiyah Bantul.*

*The study used descriptive with cross sectional research design. The samples are taken with Purposive Sampling technique. The number of respondent are 41, with 16 are nurses respondent and 25 are clients respondent. The data analysis process is descriptive analysis.*

*The result of the research shows that caring activity in the night shift which is done directly by 11 nurses (68,8%) are meeting client care. Otherwise, indirect care done by 16 nurses respondent (100,0%). The client opinion shows that direct care in the night shift can meet the need of caring in good categorical chosen by 9 respondent (36,0%) and can meet the need of caring in good enough chosen by 16 respondent or (64,0%). Suggestion for the hospital are need to increase the quality of nurses in providing nursing services in a way to improve service on the night shift nurse in the client's basic human needs.*

**Keywords:** *Nursing care, night shift and basic human need*