

HALAMAN JUDUL

EVALUASI IMPLEMENTASI PENETAPAN STANDAR JASA PROFESI

APOTEKER TAHUN 2017 DI KABUPATEN SLEMAN

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana

Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh

NOVIYA WARDHANI

20160350030

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noviya Wardhani

NIM : 20160350030

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya diri saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Segala sumber informasi yang dikutip atau berasal dari karya peneliti lain telah disebutkan dalam bentuk suatu teks serta telah dicantumkan pada daftar pustaka di bagian akhir Skripsi yang saya tulis. Apabila terbukti ini tidak sesuai, maka sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab penulis.

Yogyakarta, 7 Juli 2020

Yang menyatakan,



Noviya Wardhani

NIM. 20160350030

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia- NYA Novi dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Semua ini tidak akan terjadi tanpa campur tangan dari Allah SWT.

Yang pertama novi persembahkan karya tulis ilmiah ini untuk kedua orang tua, Mama dan Papa yang paling novi sayang dan novi cinta, orang tua yang sudah memberikan kasih sayang, cinta, doa dan semangat untuk novi. Tiada yang bisa novi berikan kepada mama dan papa selain ucapan terima kasih. Kalian adalah orang tua terbaik dan orang tua yang luar biasa untuk novi. Semoga dengan karya tulis ini novi bisa membahagiakan mama dan papa dan membuat kalian bangga dengan novi.

Yang kedua novi persembahkan karya tulis ilmiah ini untuk adekku yang selalu dapat membuat novi merasa bahagia dan selalu menghibur novi. Nenekku tercinta terima kasih karena telah merawat novi dan memberikan cinta yang luar biasa kepada novi selama ini. Terima kasih atas semua yang telah diberikan kepada novi.

Yang ketiga untuk teman-teman seperjuanganku Krypton 2016, terima kasih telah berjuang bersama, melewati segala badai dan rintangan. Terima kasih atas memori dan kenangan selama ini yang tidak mungkin bisa novi lupakan. Dan terima kasih untuk diri sendiri yang sudah berjuang sampai berada di titik ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh,

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan pada Allah SWT, tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, ridho serta kemudahan pada hambanya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “EVALUASI IMPLEMENTASI PENETAPAN STANDAR JASA PROFESI APOTEKER TAHUN 2017 DI KABUPATEN SLEMAN”.

Karya tulis ilmiah ini dibuat sebagai syarat kelulusan di Program Studi Farmasi S1 Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun tujuan dari dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi standar jasa profesi apoteker tahun 2017 di Kabupaten Sleman dan juga mengetahui kepuasan apoteker terhadap penetapan standar jasa profesi tersebut. Pada proses penyusunan karya tulis ilmiah ini pasti tidak terlepas dari adanya kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Ibu apt. Sabtanti Harimurti, S.Si., M.Sc., Ph.D. Selaku ketua Program studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Apt. Ingenida Hadning, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang sudah selalu sabar dan selalu membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih atas ilmu dan juga arahan serta bimbingan yang diberikan sehingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan.
3. Apt. M.T Ghozali, M.Sc. dan apt. Pinasti Utami, M.Sc. selaku dosen penguji yang sudah bersedia memberikan masukan dan juga saran.
4. Bapak dan ibu dosen yang sudah banyak memberikan ilmu dan bimbingan selama ini.
5. Keluarga besar saya ayahanda Wardik, ibunda Heny, adik Banziro Savani, nenek Japinah dan caml yang selalu memberikan semangat, support, motivasi, dan cinta yang tulus.
6. Laila, Tini dan teman – teman Krypton 2016 yang selalu ada dan menemani selama perkuliahan.
7. Nur, Anita, dan Della yang sudah memberi semangat dan motivasi.

Terima kasih atas semua semangat dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 7 Juli 2020

Penulis,

Noviya Wardhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Profesi Apoteker	7
B. Jasa Profesi Apoteker.....	13
C. Analisis Kepuasan.....	15
D. Keterangan Empiris.....	16
E. Kerangka Konsep.....	17
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN	18
A. Desain Penelitian.....	18
B. Tempat dan Waktu	18
C. Populasi dan Sampel	18
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	19
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	20
F. Instrumen Penelitian.....	21
G. Cara Kerja	21
H. Skema Langkah Kerja.....	21
I. Analisis Data.....	22
BAB IV	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Karakteristik Responden	24
B. Analisis Impelementasi SK PD IAI DIY No 029/IAI-DIY/SK/VII/2017.....	38

C. Analisis Kepuasan Kerja	43
D. Harapan Responden.....	49
BAB V.....	50
KESIMPULAN DAN SARAN	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Profil Tenaga Kefarmasian Setiap Kabupaten/Kota di DIY	11
Gambar 2. Profil Tenaga Kefarmasian Berdasarkan Jenis Fasilitas Kerja di DIY ...	12
Gambar 3. Profil Apoteker di DIY	12
Gambar 4. Kerangka Konsep	17
Gambar 5. Skema Langkah Kerja	22
Gambar 6. Distribusi Apoteker Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Gambar 7. Distribusi Apoteker Berdasarkan Pendidikan Terakhir	25
Gambar 8. Distribusi Apoteker Berdasarkan Kecamatan.....	26
Gambar 9. Distribusi Apoteker Berdasarkan Jenis Apotek.....	27
Gambar 10. Distribusi Apoteker Berdasarkan Usia Tempat Kerja.....	27
Gambar 11. Distribusi Apoteker Berdasarkan Lama Kerja di Apotek.....	28
Gambar 12. Distribusi Apoteker Berdasarkan Lama Menjalankan Praktik Profesi .	29
Gambar 13. Distribusi Jumlah Pasien Yang Dilayani Per-Shift	30
Gambar 14. Distribusi Apoteker Berdasarkan Omset Apotek.....	31
Gambar 15. Distribusi Apoteker Berdasarkan Status Pegawai.....	31
Gambar 16. Distribusi Apoteker Berdasarkan Kerja Part Time	32
Gambar 17. Distribusi Apoteker Berdasarkan Kepemilikan Apotek.....	33
Gambar 18. Distribusi Apoteker Berdasarkan Kepemilikan SIPA	34
Gambar 19. Distribusi Apoteker Berdasarkan SIPA ke Berapa	34
Gambar 20. Distribusi Apoteker Berdasarkan Jumlah Besaran Take Home Pay	35
Gambar 21. Distribusi Apoteker Berdasarkan Tunjangan dan Benefit	36
Gambar 22. Distribusi Apoteker Berdasarkan Jenis Tunjangan dan Benefit Yang Didapat	37
Gambar 23. Distribusi Apoteker Berdasarkan Kesesuaian Gaji Dengan Beban Kerja	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Impelementasi SK PD IAI DIY No 029/IAI-DIY/SK/VII/2017 Tentang Standar Jasa Profesi Apoteker Tahun 2017.....	39
Tabel 2. Jumlah Apoteker Yang Memenuhi Semua Kriteria SK PD IAI No 029/IAI-DIY/SK/VII/2017 2entang Standar Jasa Profesi Apoteker Tahun 2017	43
Tabel 3. Kepuasan Apoteker Terhadap Gaji Yang Didapat	45
Tabel 4. Kepuasan Apoteker Terhadap Fasilitas Yang Didapat (fasilitas libur, cuti, jam kerja, kendaraan, dan lain-lainnya)	45
Tabel 5. Kepuasan Apoteker Terhadap Suasana Kerja	46
Tabel 6. Kepuasan Apoteker Terhadap Hubungan Atasan dan Karyawan	47
Tabel 7. Kepuasan Apoteker Terhadap Adanya Penghargaan Atas Kinerja Yang Diberikan.....	47
Tabel 8. Kepuasan Apoteker Terhadap 5 Aspek	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Turnitin	53
Lampiran 2. Informed Consent	54
Lampiran 3. Kuesioner Jasa Profesi Apoteker	58
Lampiran 4. Kuesioner Analisis Kepuasan Apoteker	65
Lampiran 5. Surat Pengantar EC	66
Lampiran 6. Ethical Clearance.....	67
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian	68
Lampiran 8. Validasi dan Reabilitas Kuesioner	69
Lampiran 9. SK PD IAI DIY	70