

**SKRIPSI**

**EVALUASI IMPLEMENTASI PENETAPAN STANDAR JASA PROFESI  
APOTEKER TAHUN 2017 DI KABUPATEN BANTUL, KULON PROGO,  
DAN GUNUNGGKIDUL**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat  
Sarjana Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh**

**NUARISKA LAILA RAMADHANI**

**20160350031**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Nuariska Laila Ramadhani  
NIM : 20160350031  
Program Studi : Farmasi  
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun dan kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau yang dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantum dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Skripsi ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 7 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Nuariska Laila Ramadhani

20160350031

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *Alhamdulillahirrabbi'l'amin*, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Saya persembahkan Skripsi ini untuk semua orang yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan kepada saya. Terimakasih kepada kedua orang tua tercinta, Ayah Sugiarto dan Ibu Sukiyem serta Kakak tersayang Tommi Ardiansyah atas kasih sayang yang tak pernah lekang oleh waktu sejak dahulu hingga detik ini, serta segala pengorbanan yang telah dilakukan oleh Ayah dan Ibu yang menyertai perjalanan hidup saya hingga bisa sampai di titik ini. Terimakasih telah menjadi kekuatan terbesar saya dalam menjalani hidup ini. *Uhibbukum fillah*.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Implementasi Penetapan Standar Jasa Profesi Apoteker Tahun 2017 di Kabupaten Bantul, Kulon Progo, dan Gunungkidul”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Wiwik Kusumawati. M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Apt. Sabtanti Harimurti, S.Si., M.Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Apt. Pinasti Utami, M.Sc., selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.

5. Apt. Ingenida Hadning., M.Sc., selaku dosen penguji dan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah memberikan banyak masukan dalam menyusun Skripsi ini serta memberikan dukungan, motivasi dan nasehat selama masa perkuliahan.
6. Apt. M.T Ghozali., M.Sc., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Prodi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bimbingan dan ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa terbaiknya dan memberikan semangat serta dukungan sehingga dalam menyusun skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Kepada teman-teman seperjuangan dalam penelitian ini yaitu Noviya Wardhani dan Siti Martini Khairiati yang banyak membantu serta saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyusun skripsi ini.
10. Kepada Faizah Nurul Latifah, Farchatun, Wirda Amalia Risah, Aulia Salsabila, Desty Yuanda, dan Visti Rofatmala Apriliani, Mutiara Pertiwi yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan. Semoga kita semua bisa menjadi orang sukses dunia akhirat.
11. Saudari sekaligus sahabat terbaik saya Yurizka Wijayanti yang tidak akan pernah terlupakan.
12. Seluruh teman-teman Farmasi 2016 (Krypton) yang telah berjuang bersama selama ini.

13. Apoteker yang berpraktek di Apotek di Kabupaten Bantul, Kulon Progo, dan Gunungkidul yang telah bersedia menjadi responden, terimakasih atas bantuannya.
14. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut serta membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis berharap agar mendapat masukan, kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca serta dapat menjadi acuan tindak lanjut untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 7 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN .....  | i    |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....                             | ii   |
| MOTTO.....  | iii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                       | iv   |
| KATA PENGANTAR .....  | v    |
| DAFTAR ISI .....  | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....   | x    |
| DAFTAR TABEL .....  | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xii  |
| INTISARI.....   | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1    |
| A. Latar Belakang .....   | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....  | 3    |
| C. Keaslian Penelitian.....                                     | 3    |
| D. Tujuan Penelitian .....                                      | 4    |
| E. Manfaat Penelitian .....                                     | 4    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                   | 5    |
| A. Apoteker .....   | 5    |
| B. Apotek .....   | 8    |
| C. IAI dan SK PD IAI DIY Nomor 029/IAI-DIY/SK/VII/2017.....     | 10   |
| D. Jasa dan Peraturan Tentang UMP (Upah Minimum Provinsi) ..... | 13   |
| E. Kepuasan .....   | 14   |
| F. Bantul, Kulon Progo, dan Gunungkidul.....                    | 15   |
| G. Kerangka Konsep .....  | 22   |
| H. Keterangan Empirik.....                                      | 22   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                 | 23   |
| A. Desain Penelitian.....                                       | 23   |

|  |    |
|--|----|
| B. Tempat dan Waktu .....  | 23 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian .....                                  | 23 |
| D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....                                   | 26 |
| E. Instrumen Penelitian.....   | 26 |
| F. Cara Kerja.....   | 26 |
| G. Skema Langkah Kerja.....  | 27 |
| H. Pengolahan dan Analisis Data .....                                    | 28 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....  | 29 |
| A. Karakteristik Responden .....   | 29 |
| B. Kesesuaian Data Dengan SK IAI DIY Nomor 029/IAI-DIY/SK/VII/2017<br>45 |    |
| C. Kepuasan Responden .....  | 51 |
| D. Harapan Responden.....  | 59 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 61 |
| A. KESIMPULAN .....  | 61 |
| B. SARAN.....  | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 63 |
| LAMPIRAN .....   | 65 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Peta Kabupaten Bantul.....  | 16 |
| Gambar 2. Peta Kabupaten Kulon Progo .....  | 17 |
| Gambar 3. Peta Kabupaten Gunungkidul.....   | 18 |
| Gambar 4. Proporsi Penyebaran Tenaga Kefarmasian Per Kabupaten Kota di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2017 .....        | 18 |
| Gambar 5. Jumlah Tenaga Kefarmasian per Jenjang Profesi Per Kabupaten Kota di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2017 ..... | 19 |
| Gambar 6. Proporsi Tenaga Kefarmasian Menurut Jenis Fasilitas Kesehatan di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2017 .....    | 20 |
| Gambar 7. Distribusi Tenaga Kefarmasian di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2017.....                                     | 21 |
| Gambar 8. Kerangka Konsep .....   | 22 |
| Gambar 9. Skema Langkah kerja.....  | 27 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Keaslian Penelitian.....  | 3  |
| Tabel 2. Karakteristik Responden.....  | 30 |
| Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan .....                                 | 36 |
| Tabel 4. Kesesuaian data dengan SK IAI DIY Nomor 029/IAI-DIY/SK/VII/2017<br>.....            | 45 |
| Tabel 5. Kesesuaian data dengan SK IAI DIY Nomor 029/IAI-DIY/SK/VII/2017<br>secara umum..... | 50 |
| Tabel 6. Hasil Uji Validitas .....   | 53 |
| Tabel 7. Rangkuman Hasil Uji Validitas .....   | 53 |
| Tabel 8. Uji Reliabilitas .....  | 54 |
| Tabel 9. Hasil Kuesioner Kepuasan.....   | 56 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| <b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian.....  | 65 |
| <b>Lampiran 2.</b> Kepuasan Responden.....  | 72 |
| <b>Lampiran 3.</b> Distribusi Nilai $r_{\text{tabel}}$ Signifikansi 5% dan 1% ..... | 76 |
| <b>Lampiran 4.</b> <i>Ethical Clearance</i> .....                                   | 77 |
| <b>Lampiran 5.</b> Surat Hasil Turnitin .....                                       | 78 |