

**PENGARUH MANFAAT DAN
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT BERPERILAKU (*BEHAVIORAL
INTENTION*) DALAM PENGGUNAAN SISTEM PORTAL**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Progam Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

**HERLIS PRAMITA DHIAN FARDANTI
20050410070**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

SKRIPSI
PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN TERHADAP
MINAT BERPERILAKU (*BEHAVIORAL INTENTION*)
DALAM PENGGUNAAN SISTEM PORTAL
(Studi Empiris pada Siswa di SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta)

Diajukan oleh

HERLIS PRAMITA DHIAN FARDANTI
20050410070

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Fauziah, S.E., M.Si.
NIK. 143 057

Tanggal : 2 Juli 2009

SKRIPSI
PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN TERHADAP
MINAT BERPERILAKU (*BEHAVIORAL INTENTION*)
DALAM PENGGUNAAN SISTEM PORTAL
(Studi Empiris pada Siswa di SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta)

Diajukan oleh

HERLIS PRAMITA DHIAN FARDANTI
20050410070

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 22 Juli 2009

Yang terdiri dari

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji

Fauziyah, S.E., M.Si.
Anggota Tim Peguji

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.
Anggota Tim Peguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK : 143 014

MOTTO

Dan jika mereka berpaling, maka ketahuilah bahwasanya Allah Pelindungmu. Dia adalah sebaik-baik Pelindung dan sebaik-baik Penolong.

(Al-Anfaal: 40)

Demi masa, sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian. Kecuali, orang-orang yang beriman, berbuat baik dan saling menasehati dengan kebenaran dan kesabaran.

(QS. Al'Ashr: 1-3)

Orang terkuat bukan mereka yang selalu menang, melainkan orang yang tegar ketika mereka terjatuh

PERSEMBAHAN

Dengan penuh penghormatan dan rasa syukur karya kecil ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan HidayahNya. Terimakasih atas semua nikmat, karunia yang Kau Berikan.
- ❖ Ayahanda dan Ibuku tercinta, yang mengajarkan bagaimana melangkah di jalan kehidupan, dengan semangat dan doa serta bagaimana menjadi " A Soldier of Fortune " di jalan Allah.
- ❖ Kakak-Kakaku, Mas Wawan yang dengan sabar membantuku,Thanks All. Mbak Dewi dan Mas Rudy, Terimakasih buat semuanya. Rhea, menjadi anak yang pintar dan jangan nakal ya!
- ❖ Mbak Alin dan Keluarga, Terimakasih atas semangat, doa dan bantuannya selama ini.
- ❖ Bulek Nani, Amin dan Abu, Terimakasih atas dukungan, doa dan bantuannya.
- ❖ Sahabat-sahabatku, Yuni, Dina, Dian, Ratna dan Susan. Terimakasih atas semangatnya, semoga kita-kita kompak selalu dan impian kita bersama dapat terwujud. Dina tetep semangat ya, kamu pasti bisa!
- ❖ Anjar, Makasih ya atas dukungannya. De' Nta, De' Arma dan Ninda, terimakasih doa dan semangatnya. Rajin belajar ya, dan Semangat buat kuliahnya.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh manfaat dan kemudahan terhadap minat berperilaku dalam penggunaan sistem portal. Variabel dalam penelitian adalah manfaat (perceived usefulness), kemudahan (perceived ease of use) dan minat berperilaku (behavioral intention). Studi empiris ini dilakukan pada siswa di SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

Penelitian tentang minat berperilaku dalam penggunaan sistem portal (teknologi) dilakukan dengan menggunakan Tehcnology Acceptance Model (TAM). Responden dalam penelitian ini adalah 100 siswa SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta. Data diperoleh melalui data primer dengan cara mengajukan pertanyaan secara tertulis berupa kuesioner kepada responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian secara serempak menyimpulkan bahwa manfaat dan kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat berperilaku dalam penggunaan sistem portal. Sedangkan hasil penelitian yang secara parsial menyimpulkan bahwa manfaat berpengaruh signifikan terhadap minat berperilaku dalam penggunaan sistem portal, kemudahan berpengaruh secara signifikan terhadap minat berperilaku. Hasil uji beda menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan antara perilaku siswa pria dan wanita dalam penggunaan sistem portal.

ABSTRACT

This study aims to test the influence of the perceived usefulness and perceived ease of use of the behavioral intention in using the system portal. Variabel in this research is the perceived usefulness, perceived ease of use and behavioral intention. Empirical study was conducted on students in high school Muhammadiyah Yogyakarta 2.

Research on behavioral intention in the use of the portal system (technology) is done by using the Technology Acceptance Model (TAM). Respoden in this research is 100 high school students Muhammadiyah Yogyakarta 2. Data obtained through primary data in a way to ask questions in writing to the data responden. Analisis performed using regression analysis.

Results of research at the same time concluded that the perceived usefulness and perceived ease of use of a significant the behavioral intention in using the system portal. While the results of research which is that the perceived usefulness of partial significant effect on the interests of the system behave in a portal, the perceived ease of use in a significant effect on the behavioral intention. Different test results show that there is no difference between the behavioral intention of men and women students in the use of the portal system.

Keyword: TAM, perceived usefulness, perceived ease of use, and behavioral intention

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah 2 Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini, dengan harapan dapat memberikan masukan bagi sekolah dan dalam pengambilan keputusan serta pengembangan ide bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Fauziah, S.E., M. Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak mencurahkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian, dukungan dan doa kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Yogyakarta, yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
4. SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta, yang telah memberikan izin dan semua yang diperlukan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai kesempurnaan, karena pada dasarnya manusia tidak luput dari kesalahan.

Akhir kata, penulis berharap semoga yang tersusun dalam skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis dan juga bagi pembaca serta pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta, 2 Juli 2009

Herlis Pramita Dhian Fardanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	7
1. Definisi Sistem Informasi	7
2. Latar Belakang Pentingnya Sistem Informasi yang Inovatif..	10
3. Teori Perilaku.....	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
C. Hipotesis.....	15
D. Model Penelitian	19

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Subyek/Obyek Penelitian	20
B. Jenis Data	20
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	20
D. Teknik Pengumpulan Data.....	21
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	21
F. Uji Kualitas Instrumen	24
1. Uji Validitas.....	24
2. Uji Reliabilitas.....	24
G. Hipotesis dan Analisis Data	25

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	27
B. Karakteristik Responden	30
C. Uji Kualitas Instrumen	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas.....	32
D. Pengujian Hipotesis.....	33
E. Pembahasan.....	49

BAB V. KESIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan	40
B. Saran.....	41
C. Keterbatasan Penelitian.....	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1. Skala Likert Skor Jawaban Responden.....	23
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas.....	31
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan..	31
4.4. Hasil Uji Validitas.....	32
4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	33
4.6. Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	34
4.7. Hasil Uji F.....	35
4.8. Hasil Uji Normalitas Data.....	36
4.9. Hasil Uji Beda dengan Mann Whitney Test.....	37

DAFTAR GAMBAR

Model Penelitian.....	19
-----------------------	----

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Uji Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian dan Tabulasi Data