

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan Teknologi Informasi telah berkembang dengan pesat dan banyak membawa dampak yang sangat besar diberbagai bidang, khususnya dibidang pendidikan. Penggunaan teknologi informasi yang canggih yang berbasis komputer memungkinkan untuk menerapkan suatu sistem informasi yang dapat memberikan informasi-informasi yang diorientasikan untuk membantu kemajuan prestasi siswa.

Perkembangan Teknologi Informasi memacu suatu cara baru dalam kehidupan, dari kehidupan dimulai sampai dengan berakhir, kehidupan seperti ini dikenal dengan *e-life*, artinya kehidupan ini sudah dipengaruhi oleh berbagai kebutuhan secara elektronik. Dan sekarang ini sedang semarak dengan berbagai huruf yang dimulai dengan awalan e, seperti *e-commerce*, *e-government*, *e-education*, *e-library*, *e-journal*, *e-medicine*, *e-laboratory*, *e-biodiversity*, dan yang lainnya lagi yang berbasis elektronika. (Arifiyadi, 2006)

Pendidikan adalah perangkat strategis yang dibutuhkan masyarakat untuk secara kontinu bersaing dalam peaturan global dan untuk menciptakan standar kehidupan yang lebih baik. Hal ini menjadi suatu tantangan bagi institusi, termasuk perusahaan, sekolah, universitas dan pemerintah yang mempunyai kaitan erat dengan dunia pendidikan dalam memasuki era persaingan global ini.

Perkembangan dan pemanfaatan teknologi informasi di sekolah semakin banyak, diantaranya adalah sistem portal. Sistem portal merupakan aplikasi berbasis *web* yang menyediakan fasilitas akses dari satu titik terhadap sumber-sumber informasi *online* terdistribusi, , seperti dokumen yang didapat melalui pencarian, kanal berita dan *link* ke situs khusus. Untuk mempermudah *user*, biasanya disediakan kemampuan pencarian dan pengorganisasian informasi.

Pada kenyataannya bila kita telusuri maka akan kita temukan berbagai macam portal di internet. Disamping itu pula portal juga dalam perkembangannya tidak hanya mendukung suatu komunitas tetapi beberapa komunitas. Portal juga mendukung berbagai macam servis atau layanan yang membedakannya dengan *website* HTML biasa. Portal *Web* merupakan salah satu dari berbagai macam portal di internet. Portal *Web* kadangkala disebut dengan portal atau portal internet. Di dalam dunia internet istilah ini dimaksudkan untuk *website* yang menyediakan beraneka ragam informasi untuk para penggunanya.

Dengan sistem portal ini, pengguna dapat mencari informasi yang dibutuhkan kapanpun, dan di manapun. Karena sistem ini diakses secara *online*, 24 jam melalui internet yang dapat memudahkan siswa. Penggunaan sistem portal pada SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta mempertimbangkan manfaat dan kemudahan sistem portal tersebut, sehingga menimbulkan persepsi para pengguna sistem portal pada minat berperilaku dalam penggunaan sistem portal tersebut.

Penelitian tentang minat berperilaku (*behavioral intention*) dalam penggunaan teknologi dilakukan dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang pertama kali dikenalkan oleh Davis pada tahun 1989. Model

ini mencoba untuk menguji apakah sebuah teknologi dapat diterima atau tidak dapat diterima oleh penggunanya, atau dapat juga disebutkan bahwa model ini merupakan model yang sangat berpengaruh dalam menjelaskan perilaku adopsi sistem informasi atau teknologi informasi (Chau, 1996; Hong et al., 2002 dalam Petra Surya MegaWijaya 2006).

Berdasarkan beberapa pendapat penelitian dan uraian, menarik bagi penulis karena terdapat beberapa variabel yang mempengaruhi kecenderungan berperilaku dalam penggunaan teknologi informasi. Di antara variabel-variabel tersebut adalah persepsi manfaat (*usefulness*) dan kemudahan dalam penggunaan (*ease of use*). Secara empiris variabel persepsi manfaat sangat kuat hubungannya dengan minat berperilaku dalam menggunakan suatu teknologi di banding persepsi kemudahan (Davis 1989 dalam I Putu Sugiarta Sanjaya 2005).

Penggunaan sistem portal merupakan salah satu bagian dari teknologi informasi, merupakan area penelitian yang cukup menarik untuk ditinjau lebih dalam. Oleh karena itu, pada penelitian ini peneliti mencoba melakukan penelitian pada siswa dan siswi di SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta karena sudah adanya sistem portal dan kemudahan dalam mendapatkan informasi. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang dilakukan oleh I Putu Sugiarta Sanjaya. Berdasarkan alasan tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Manfaat dan Kemudahan terhadap Minat Berperilaku (*Behavioral Intention*) dalam Penggunaan Sistem Portal”**

B. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan uraian di atas, maka dalam penelitian ini mengidentifikasi beberapa masalah yang dapat dirumuskan berkenaan dengan objek penelitian adalah :

1. Apakah manfaat dan kemudahan menggunakan sistem portal secara simultan berpengaruh positif dan signifikan pada minat berperilaku siswa dan siswi pada SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta?
2. Apakah manfaat menggunakan sistem portal berpengaruh positif dan signifikan pada minat berperilaku siswa dan siswi pada SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta?
3. Apakah kemudahan menggunakan sistem portal berpengaruh positif dan signifikan pada minat berperilaku siswa dan siswi pada SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta?
4. Apakah terdapat perbedaan minat berperilaku antara siswa pria dan wanita dalam penggunaan sistem portal pada SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah penelitian yang telah dijelaskan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah

1. Menguji dan menganalisis pengaruh manfaat dan kemudahan menggunakan sistem portal pada minat berperilaku siswa dan siswi SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

2. Menguji dan menganalisis pengaruh manfaat menggunakan sistem portal pada minat berperilaku siswa dan siswi pada SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta.
3. Menguji dan menganalisis pengaruh kemudahan menggunakan sistem portal pada minat berperilaku siswa dan siswi pada SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta.
4. Menguji dan menganalisis perbedaan minat berperilaku antara siswa pria dan wanita dalam penggunaan sistem portal pada SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Kegunaan dalam pengembangan ilmu atau manfaat di bidang teoritis: hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam pengembangan ilmu pengetahuan sehingga dapat dijadikan referensi oleh orang lain untuk penelitian yang berkaitan dengan judul penelitian ini.

2. Manfaat Praktis

- a. Manfaat bagi peneliti

Untuk memberikan pemahaman bagi peneliti mengenai persepsi manfaat dan kemudahan dalam menggunakan sistem portal, dan pengaruhnya pada minat berperilaku siswa dan siswi SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta.

b. Manfaat bagi SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta

Memberikan masukan bagi pihak sekolah agar memperbaiki kekurangan yang ada dalam sistem tersebut, sehingga diharapkan penggunaan sistem portal yang diterapkan pada SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta menjadi optimal.