

SKRIPSI

TANGGAPAN KARYAWAN PLN TERHADAP PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DI PT PLN (PERSERO) APJ YOGYAKARTA

**(Studi Kasus tanggapan karyawan Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi
Untuk Kelancaran Komunikasi Internal Organisasi di PT PLN (PERSERO) APJ
Yogyakarta)**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik



Sinta Damai
NIM. 20050530039

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009/2010**

SKRIPSI
TANGGAPAN KARYAWAN PLN TERHADAP PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI DI PT PLN (PERSERO) APJ
YOGYAKARTA
(Studi Kasus tanggapan karyawan Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi
Untuk Kelancaran Komunikasi Internal Organisasi di PT PLN (PERSERO) APJ
Yogyakarta)

Diajukan oleh:

SINTA DAMAI
20050350039

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 2 November 2009
Pukul 12.30
Tempat Ruang Negosiasi Jurusan Ilmu Komunikasi

SUSUNAN TIM PENGUJI :

Taufiqur Rahman, S.IP., MA.
Ketua Tim Penguji

Muria Endah Sukowati, S.Sos, M.si
Anggota Tim Penguji I

Aswad Ishak, S.IP
Anggota Tim Penguji II

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Fajar Iqbal, S.sos, M.si

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : SINTA DAMAI

Nomor Mahasiswa : 20050530039

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

TANGGAPAN KARYAWAN PLN TERHADAP PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DI PT PLN (PERSERO) APJ YOGYAKARTA

tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,

SINTA DAMAI

MOTTO

"Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum, jika suatu kaum tidak mau merubahnya"
(Qs Ar Ra'du : 11)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"
(Qs Al Insyaraah : 5)

"Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"
(Qs Al-Baqarah: 286)

"Sesungguhnya tidak semua yang dikatakan orang itu selalu benar, hanya keteguhan dan percaya diri yang bisa membuktikannya"
(Penulis)

"Sesungguhnya setelah ada kesulitan itu, pasti akan ada kemudahan"

" Allah mengetahui apa-apa yang di hadapan mereka dan dibelakang mereka, dan mereka tidak mengetahui apa-apa dari ilmu Allah melainkan apa yang dikehendakinya. "

(QS> Al Baqarah : 255).

Impian tidak lahir dari sikap masa bodoh, kemalasan, atau kurang ambisi. Jangan lupa bahwa " Orang yang sukses dalam hidup berangkat dari awal yang tidak menyenangkan, dan melewati banyak perjuangan yang mematahkan hati sebelum mereka" tiba". Titik balik dari kehidupan mereka yang berhasil biasanya datang pada saat suatu krisis, yang memperkenalkan mereka kepada " Diri mereka yang lahir".

(Napoleon Hill)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur kupersembahkan hanya kepada ALLAH SWT, karena hanya dari-Mu'lah sumber semua kebahagiaan dan kenikmatan yang kudapatkan. Tubuhku takkan pernah mampu mengikuti perintah syaraf dari otakku tanpa ridho-Mu ya ALLAH....

Shalawat dan salam kepada junjungan terbesar Nabi Muhammad SAW, yang menjadi penuntun di setiap langkahku dan sebagai penyelamat semua umat manusia yang ada di dunia.

Ibuku tercinta, terimakasih atas doa, kesabaran dan kegigihan yang telah engkau berikan kepada anakmu. Sampai kapanpun sinta akan berusaha membuat ibu selalu bangga terhadap semua yang aku raih.

Bapak dan ibuku tercinta, terima kasih buat semua dukungannya , maaf bila anakmu selalu membuat jengkel bapak dan ibu....trima kasih banyak buat semua pengorbanan semangat dan doa yang bapak ibu berikan selama ini kepadaku,,semua itu menjadi harta terindah yang selalu kumiliki selamanya ...

Kakakku sayang timakasih buat dorongan dan semangatnya mas,,darimu aku belajar bagaimana menjalani sebuah kehidupan yang penuh dengan rahasia,, dan kita harus tetap berusaha hingga suatu saat kita dapat menggapai apa yang kita inginkan,,

Buat kekasihku ade virga yang selalu ada disaat aku membutuhkanmu ,,terima kasih buat semua pengorbanan dan dukungannya selama ini,,

To All :

Buat Rahma gendut biarpun kamu suka nyebelin buw,,tapi dari kamu aku jadi bisa nemuin jawaban fokusku selama ini,,hikz. , Puput,,Semangat ya hidup adalah perjuangan,,kita jangan pernah menyerah sepahit apapun cobaan itu,, mitra,lina, ratih, anin,vita, widie, sakti, didi mapeng,yuli,fucany,, dan temen-temen semua yang selalu jadi inspirasi di dalam hidupku kalian semua selalu bisa mendukungku ketika aku terpuruk,,thankz girls,,buat temen-temen rujito,,aku seneng banget kenal xan,,i lope u full,,,,muach,,he....

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Public Relations
Sinta Damai 20050530039
Tanggapan Karyawan Terhadap Penggunaan Teknologi Informasi Untuk
Kelancaran Komunikasi Internal Organisasi Di PT PLN (Persero) APJ Yogyakarta
Tahun Skripsi :2009 + 176 hal + 1 tabel + 4 Lampiran
Daftar Kepustakaan : 25 Buku (1983-2006) + 2 sumber online

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti tentang tanggapan karyawan terhadap penggunaan teknologi informasi untuk kelancaran komunikasi internal organisasi. Hal ini merupakan suatu kasus yang ada dalam lingkungan organisasi seperti perusahaan besar PLN yang merupakan perusahaan BUMN yang terkait dengan penggunaan teknologi informasi. Setiap manusia mempunyai hak untuk berpendapat dan menanggapi suatu masalah yang sedang terjadi. Pro dan kontra tersebut muncul dari adanya tanggapan yang berbeda-beda dari setiap orang. Maka dari itu dilihat dari hal tersebut, maka peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimanakah tanggapan karyawan terhadap penggunaan teknologi informasi untuk kelancaran komunikasi internal organisasi di PT PLN (Pesero) APJ Yogyakarta serta faktor-faktor yang mempengaruhi tanggapan mereka terhadap penggunaan teknologi informasi di PLN APJ Yogyakarta.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, yang memusatkan perhatian pada satu kasus tentang tanggapan karyawan terhadap penggunaan teknologi informasi untuk kelancaran komunikasi internal organisasi di PT PLN (Persero) APJ Yogyakarta secara mendetail. Teknik pengumpulan data berdasarkan wawancara serta dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis data kualitatif. Data dianalisis secara deskriptif kualitatif dalam penelitian ini, yang mana langkah-langkah analisisnya antara lain yaitu dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data kemudian pengambilan suatu kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tanggapan karyawan terhadap penggunaan teknologi informasi di PLN lebih cenderung mendukung sebagai upaya untuk memperlancar komunikasi internal organisasi di PLN. Dari sekian banyak faktor yang ada, seperti efisiensi, efektifitas, komunikasi, kolaborasi dan kompetitif terhadap penggunaan teknologi informasi saat ini menjadi faktor penting, yang mana faktor tersebut sangat mempengaruhi kinerja karyawan menjadi lebih maksimal.

**Muhammadiyah University of Yogyakarta
The Political and Social Faculty
Communication Department
Concentrations Public Relations
Sinta Damai 20050530039**

**Employees' Response To The Use Of Information Technology To Enhance Internal
Communication In The Organization Of PT PLN(Ltd) APJ Yogyakarta
Year of Thesis : 2009 + 176 pages + 1 Tabel + 4 apendixs
Bibliography : 25 books (1983 – 2006) + 2 online source**

ABSTRACT

This study aims to examine the responses of employees to the use of information technology to enhance internal communications of the organization. This case occurs in the organization such as in a large company like PLN which belongs to state-owned companies (BUMN) associated with the use of information technology. Every human being has the right to think and respond to a problem that is happening. The pros and cons emerge from the various responses from each person. Seeing that fact, then, the researcher is interested to know on how the response of employees to the use of information technology to enhance internal communication in the organization of PT PLN (Ltd) APJ Yogyakarta and the factors that influence their response to the use of information technology in PLN APJ Yogyakarta.

This is a case study research, which focuses on one case on employees' response on the use of information technology to enhance our internal communication in the organization of PT PLN (Ltd) APJ Yogyakarta in detail. Data collection technique is based on interviews and documentation, while the data analysis technique uses qualitative data analysis. The data is analyzed in qualitatively descriptive study, in which the analysis is started with data collection, data reduction, data presentation and conclusion.

The finding shows that the response of employees to the use of information technology in the PLN is more likely to support an effort to facilitate internal communication in PLN's organization. Of the many existing factors, there is efficiency, effectiveness, communications, collaboration and copetitive current technology is an important factor, in which of the factor greatly affect employees' performance to work more optimum.

KATA PENGANTAR

Sembah sujudku untukMu ya Allah SWT, yang memberikanku kesempatan untuk menikmati indahnya kehidupan. Alhamdulillah, Engkau telah memberikan kemudahan, ketabahan, kekuatan, kesehatan, kasih sayang, inspirasi, ide, dan semuanya sehingga aku dapat menyelesaikan tugas berat ini. Adapun penyusunan penelitian ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana, program studi Ilmu komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dan tidaklah berlebihan jika dikatakan bahwa dalam penelitian ini disusun dengan penuh konsentrasi dan ketelitian serta diselesaikan dengan mencurahkan segala konsentrasi yang ada. Namun demikian sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, adanya kesalahan baik dari tata bahasa maupun dari isinya. Hal ini disebabkan adanya keterbatasan dari diri penyusun, maka dengan segala kerendahan hati segala saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini.

Keterlibatan berbagai pihak telah banyak mendukung terselesainya penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu penyusun haturkan bayak terimakasih kepada :

1. Bapak Taufiqurrahman, Msi. Sebagai dosen pembimbing yang telah sungguh-sungguh membantu dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat selesai tepat pada waktunya.

2. Ibu Muria Endah Sukowati. Selaku sekretaris jurusan Program Studi ilmu komunikasi yang telah sabar membantu dan memberi banyak masukan yang bermanfaat sekali buat penulis.
3. Bapak Aswad Ishak. Terima kasih pak buat semua masukannya dari semua itu penulis dapat lebih memahami penelitian ini.
4. Seluruh pimpinan beserta para staf karyawan PLN(PERSERO) APJ Yogyakarta yang telah memberikan ijin dan menjadi sumber data informasi dalam penelitian ini.
5. Kepada rekan-rekan dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang turut membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan penelitian ini.

Akhirnya secara khusus penyusun sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, kakak, semua keluarga dan kekasihku yang telah memberikan doa, semangat dan bantuan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhirnya penyusun berharap agar karya kecil ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukan, terutama bagi ilmu pengetahuan dan perkembangan teknologi informasi di tanah air.

Atas perhatian serta bantuan dari berbagai pihak penyusun ucapkan terimakasih.

Yogyakarta,

Penyusun

Sinta Damai

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Teori.....	10
1. Teknologi Informasi dan Media Komunikasi.....	10
2. Teknologi Informasi untuk kelancaran Komunikasi Internal Organisasi	18
F. Kerangka konsep.....	27
1. Tanggapan.....	27
2. Penggunaan Teknologi informasi.....	29
3. Obyek Penelitian.....	31

G. Metodologi Penelitian	32
1. Metode Penelitian	32
2. Lokasi Penelitian.....	33
3. Teknik Pengumpulan Data.....	33
4. Teknik Pengambilan Informan.....	34
5. Teknik Analisis Data	35

BAB II DESKRIPTIF PT PLN (PERSERO) APJ YOGYAKARTA

A. Profil Perusahaan Listrik Negara	36
B. Visi, Misi dan Motto	37
C. Sumber Daya Manusia	39
D. Kebijakan Manajemen	41
E. Kedudukan, Tugas Dan Tanggung Jawab PLN Yogyakarta	43
F. Fungsi Dan Tugas Pokok PLN Yogyakarta.....	43
G. Struktur Organisasi dan Tugas masing-masing Bidang	44
H. Media Komunikasi Internal PLN Yogyakarta	56

BAB III DESKRIPTIF DATA DAN ANALISIS DATA

A. Deskriptif Data	62
1. Efisiensi.....	63
2. Efektifitas	73
3. Komunikasi	81
4. Kolaborasi	104
5. Kompetitif	112
B. Analisis Data	122

1. Analisis terhadap kesadaran karyawan tentang pentingnya penggunaan teknologi informasi di PLN	123
2. Analisis tanggapan karyawan PLN terhadap penggunaan teknologi informasi di PLN	130
3. Analisis penggunaan teknologi informasi untuk kelancaran komunikasi internal organisasi di PLN.....	132

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN	148
B. SARAN	152

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN