

**PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL*
DAN STRES KERJA TERHADAP HUBUNGAN ANTARA GAYA
KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Solo,
Semarang dan Yogyakarta)**

*The Effect of Job Complexity, Locus of Control, and Job Stress to the Relationship
between Leadership Style and Auditor Job Satisfaction*

*(An Empirical Study on Public Accountant Firm in Solo, Semarang,
and Yogyakarta)*



Oleh

**ZEPSY NINGRUM ARIFIN
20050420099**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

**PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL*
DAN STRES KERJA TERHADAP HUBUNGAN ANTARA GAYA
KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Solo,
Semarang dan Yogyakarta)**

*The Effect of Job Complexity, Locus of Control, and Job Stress to the Relationship
between Leadership Style and Auditor Job Satisfaction*

*(An Empirical Study on Public Accountant Firm in Solo, Semarang,
and Yogyakarta)*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

ZEPSY NINGRUM ARIFIN
20050420099

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2009

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL*
DAN STRES KERJA TERHADAP HUBUNGAN ANTARA GAYA
KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Solo,
Semarang dan Yogyakarta)**



Diajukan oleh :

Zepsey Ningrum Arifin
20050420099

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Wahyu Manuhara Putra, S.E.,M.Si.,Akt.
NIK : 143 069

25 November 2009

SKRIPSI

PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA TERHADAP HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Solo,
Semarang dan Yogyakarta)

Diajukan oleh :

Zepsy Ningrum Arifin
20050420099

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 24 Desember 2009

Yang terdiri dari

Antariksa Budileksmana, Drs.,M.M.,Akt
Ketua Tim Penguji

Andan Yuniyanto, S.E.,M.Sc.,Akt
Anggota Tim Penguji

Erni Suryandari Fatmaningrum, S.E.,M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE., MSi.
NIK. 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Zepsy Ningrum Arifin

Nomor Mahasiswa : 20050420099

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KOMPLEKSITAS TUGAS, *LOCUS OF CONTROL* DAN STRES KERJA TERHADAP HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA AUDITOR (Studi empiris pada Kantor Akuntan Publik di Solo, Semarang dan Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Desember 2009

Zepsy Ningrum Arifin

MOTTO

Seungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan

(Q.S. Asy Syarh : 5 & 6)

Masalah adalah Tantangan untuk maju

Sebuah yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik

(Evelyn Underhill)

Hadiah terbesar yang dapat diberikan oleh induk elang pada anak-anaknya bukanlah serpihan-serpihan makanan pagi. Bukan pula, groman hangat di malam-malam yang dingin. Namun, ketika mereka melempar anak-anak itu dari tebing yang tinggi. Detik pertama anak-anak elang itu menganggap induk mereka sungguh keterlaluan, menjerit ketakutan, matilah aku! Seesaat kemudian, bukan kematian yang kita terima, namun kesejatian diri sebagai elang, yaitu terbang. Bila anda tak berani mengatasi masalah, anda tak akan menjadi seseorang yang sejati.

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang yang aku
sayangi :
Kedua orangtuaku tersayang yang selalu mendoakan dan
memberi semangat aku
Kakak & adiku yang selalu mendukung dan membantuku
Kakak, nenek & semua keluarga
Seseorang yang akan menjadi pendamping hidupku

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh kompleksitas tugas, *locus of control* dan stres kerja terhadap hubungan antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja auditor. Penelitian gaya kepemimpinan ini menggunakan pendekatan kontijensi dan aplikasi dari gaya kepemimpinan teori jalur sasaran.

Pemilihan sampel menggunakan teknik *convenience sampling* dan pengumpulan datanya adalah data primer dengan cara mengirimkan kuesioner langsung ke Kantor Akuntan Publik yang daftar nama dan alamatnya tercantum di *Directory* Kantor Akuntan Publik yang dikeluarkan oleh Ikatan Akuntan Indonesia. Respondennya adalah auditor junior di Solo, Semarang, dan Yogyakarta. Auditor yang mau berpartisipasi sebanyak 49 orang dari 10 Kantor Akuntan Publik.

Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini mengindikasikan bahwa tinggi rendahnya kompleksitas tugas, gaya kepemimpinan direktif dan gaya kepemimpinan suportif akan meningkatkan kepuasan auditor. *Locus of Control* eksternal akan meningkatkan hubungan antara gaya kepemimpinan direktif dan kepuasan kerja dan *locus of control* internal akan meningkatkan hubungan gaya kepemimpinan suportif dan kepuasan kerja. Tinggi rendahnya stres kerja, gaya kepemimpinan direktif dan gaya kepemimpinan suportif akan meningkatkan kepuasan auditor.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Direktif, Gaya Kepemimpinan Suportif, Kompleksitas Tugas, *Locus of Control*, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This research aimed at examining the influence of job complexity, locus of control, and job stress to the relationship between leadership style and auditor job satisfaction. This research on leadership style used contingency approach and the application of leadership style of target theory.

The sample selection used convenience-sampling technique and the data collection used primary data by distributing questionnaires directly to Public Accounting Offices whose names were listed on the Directory published by Indonesian Accountant Association (Ikatan Akuntan Indonesia). In addition, the respondents who were Junior Auditor from Solo, Semarang, and Yogyakarta consisted of 49 people from 10 Public Accountant Firm.

The hypothesis was examined using multiple linier regression. The finding of this research showed that the level of job complexity, directive leadership style, and supportive leadership style would improve the auditor satisfaction. Also, external locus of control would improve the relationship between directive leadership style and work satisfaction, while internal locus of control would improve the relationship between supportive leadership style and work satisfaction. In addition, the level of job depression, directive leadership style, and supportive leadership style would improve the auditor satisfaction.

Keywords: directive leadership style, supportive leadership style, job complexity, locus of control, job stress, and job satisfaction

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kompleksitas Tugas, *Locus of Control* dan Stres Kerja terhadap Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Auditor**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E.,M.Si.,Akt. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak mengarahkan serta memberikan masukan-masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Misbahul Anwar, SE.,Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Bapak Antariksa Budileksmana, Drs.,M.M.,Akt selaku ketua tim penguji, Bu Erni Suryandari Fatmaningrum, S.E.,M.Si selaku anggota tim penguji, dan bapak Andan Yuniyanto, S.E.,M.Sc.,Akt selaku anggota tim penguji.
4. Semua Dosen, Staf Akademik, Staf Tata Usaha dan Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis.

5. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, dan penulis mengharapkn saran dan kritik yang membangun. Oleh karena itu, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan serta sumbangan pemikiran bagi semua pihak yang memerlukannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 27 Desember 2009

Penulis

Zepsey Ningrum Arifin

Thanks to

- ♥ Allah SWT yang telah memberikan rahmat & hidayahNya, sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini,...
- ♥ Ayah & Ibu Qu...makasih pah, mah udah sabar didik aku, yg kadang gak nurut,. Makasih yg selalu doain aku...mg aku bisa bikin bangga kalian & menjadi orang sukses,...aminnn,..
- ♥ Kakak Qu ms Zendy & Adek Qu Topaz yang dah bantuin aku dalam bentuk apapun,..smoga kalian jadi orang yg sukses & lebih sukses lg yg bisa bahagiain ortu,...
- ♥ Semua keluargaku, kakekqu, nenekqu, tante, om semuanya pokonya makasih,...
- ♥ Seseorang yg sayang ma aku (faisal), yg udah 6 th ini ada di hidupku n dah banyak bantuin aku, kasih aku semangat terus...mpe akhirnya aku lulus,...
- ♥ Keluarga faisal..mksh bpk, ibu, kak tari n ibal dah baik ma aku,...
- ♥ Temen temen kos yg dah pada lulus & ninggalin kos,.pipit, anjar, mb maya, mb eni, mb ida,.aku kangen kalian,... & temen2 kos yang msh bareng ma aku desi, iqoh, diah, nurul,..n laennya mksh ya,...sukses bwt kalian smua,...
- ♥ Temen temen seperjuangan kuliahqu ada ari, heni, nia, anggri, wening, fitri, dan temen2 yg laennya,..mksh dh bantuin aku,...
- ♥ Buat semua yang dah bantuin aku yg gk bisa disebutkan satu2,.makasih ya,...

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAC	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Gaya Kepemimpinan	9
2. Kompleksitas Tugas.....	12
3. Locus Of Control	12
4. Kepuasan Kerja	14
5. Stres Kerja.....	15

B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	17
C. Metode Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Subyek Penelitian.....	25
B. Jenis Data	25
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	26
F. Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	35
B. Profil Responden.....	35
C. Statistik Deskriptif	37
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
E. Uji Asumsi Klasik	43
F. Pengujian Hipotesis	45
G. Pembahasan.....	52
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	55
A. Simpulan	55
B. Saran.....	56
C. Keterbatasan.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	36
TABEL 4.2. Profil Responden	36
TABEL 4.3. Statistik Deskriptif	37
TABEL 4.4. Nilai KMO dan <i>factor Loading</i> Gaya Kepemimpinan Direktif ...	39
TABEL 4.5. Nilai KMO dan <i>factor Loading</i> Gaya Kepemimpinan Suportif	40
TABEL 4.6. Nilai KMO dan <i>factor Loading Locus of Control Internal</i>	40
TABEL 4.7. Nilai KMO dan <i>factor Loading Locus of Control Eksternal</i>	41
TABEL 4.8. Nilai KMO dan <i>factor Loading</i> Kepuasan Kerja	41
TABEL 4.9. Nilai KMO dan <i>factor Loading</i> Stres Kerja	42
TABEL 4.10. Nilai KMO dan <i>factor Loading</i> Kompleksitas Tugas	42
TABEL 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	43
TABEL 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	43
TABEL 4.13. Hasil Uji Normalitas	44
TABEL 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
TABEL 4.15. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 1a	46
TABEL 4.16. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 1b	47
TABEL 4.17. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 2a	48
TABEL 4.18. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 2b	49
TABEL 4.19. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 3a	50
TABEL 4.20. Ringkasan Hasil Perhitungan Uji Hipotesis 3b	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	24
------------------------------------	----