

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN ORGANISASI, KETAATAN REGULASI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA DENGAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Pemerintah Desa Kabupaten Pandeglang)**

***THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE CAPACITY, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, REGULATORY COMPLIANCE, AND UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY OF VILLAGE GOVERNMENT PERFORMANCE BY VILLAGE FINANCIAL MANAGEMENT PERFORMANCE SUCH AS INTERVENING VARIABLE***  
***(Study on Village Government in the Regency of Pandeglang)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**  
**RESTU WIDHI SUSANTO**  
**20160420305**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2019**

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN ORGANISASI, KETAATAN REGULASI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA DENGAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Pemerintah Desa Kabupaten Pandeglang)**

***THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE CAPACITY, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, REGULATORY COMPLIANCE, AND UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY OF VILLAGE GOVERNMENT PERFORMANCE BY VILLAGE FINANCIAL MANAGEMENT PERFORMANCE SUCH AS INTERVENING VARIABLE (Study on Village Government in the Regency of Pandeglang)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:  
RESTU WIDHI SUSANTO  
20160420305**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Restu Widhi Susanto

Nomor mahasiswa : 20160420305

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN ORGANISASI, KETAATAN REGULASI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA DENGAN PENGELOLAAN KEUANGAN DESA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Pemerintah Desa Kabupaten Pandeglang).”** Tidak ada karya yang pernah diajukan untuk mendapat gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak ada karya atau opini yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Maret 2020

Restu Widhi Susanto

## **MOTTO**

Man Jadda Wajada

(Barangsiapa yang bersungguh – sungguh pasti akan berhasil)

“Allah tidak akan memberikan suatu cobaan di luar batas kemampuan manusia”

(Q.S Al – Baqarah : 286)

“Janganlah kamu berduka cita, Sesungguhnya Allah selalu bersama kita “

(Q.S At – Taubah : 40)

“Barangsiapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah  
hingga ia pulang”

(HR Turmudzi)

“Teruslah berbuat baik meski itu melelahkan, karena lelahnya akan hilang  
sedangkan pahalanya InsyaAllah akan terus ada”

(Ustadz Hanan Attaki, Lc)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Segala syukur kuucapkan kepada-Mu karena telah mengirimkan orang-orang berarti disekeliling saya yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik. Dengan ini kupersembahkan karya ini untuk:

1. Ibunda tercinta (ibu Tati Susilawati) dan ayahanda tersayang (bapak Carso Susanto), terimakasih atas limpahan doa dan kasih sayang yang tulus dari mulai saya lahir hingga saat ini. Terimakasih atas perjuangan dan jerih payahnya sehingga saya dapat meraih cita-cita. Karya ini saya persembahkan untuk kalian.
2. Adik tercinta (Tasya) serta keluarga besar kedua orangtua. Terimakasih atas dukungan dan doa yang tidak ada hentinya. Terimakasih sudah menjadi tempat ternyaman ketika pulang kampung.
3. Dosen pembimbing bapak Rizal Yaya, terimakasih karena telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya. Terimakasih atas kesabaran dalam memberikan saran, kritikan dan ilmu yang telah bapak berikan.
4. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya serta bimbingan pada penulisan skripsi ini
5. Hesti Dwi Lestari, terimakasih telah menemani dan mendukung serta mengingatkan dalam pengerjaan skripsi ini. Terimakasih atas kesabaran

dan pengertiannya selama ini. Semoga lancar semua urusanmu sehingga apa yang diinginkan tercapai.

6. Sahabat-sahabat selama kuliah yaitu Zanuar, Aweg, Aul, Mondy dan Ageng, terimakasih untuk support yang luar biasa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Rekan-rekan seperbimbingan, rekan-rekan akuntansi kelas H dan rekan-rekan akuntansi UMY 2016 yang telah memberikan semangat dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Anak kontrakan yaitu Tejo, Febri, Balido, Anas dan Candra. Terimakasih sudah selalu ada disaat saling membutuhkan. Terimakasih juga telah menjadi teman satu kontrakan yang baik.
9. Teman-teman IKA PMDF YK, terimakasih sudah menjadi keluarga selama dijogja. Terimakasih atas kerjasama, kekompakan dan keseruan lainnya. Semoga IKA PMDF YK semakin sukses untuk kedepannya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.
11. Almamater saya tercinta, UMY.

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, Ketaatan Regulasi, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pemerintah Desa dengan Pengelolaan Keuangan Desa Sebagai Variabel Itervening (Studi pada Pemerintah Desa di Kabupaten Pandeglang)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan bagi pemerintah desa sebagai bahan evaluasi kebijakan untuk mengatasi permasalahan mengenai kinerja pemerintah desa agar dapat menghasilkan kinerja pemerintah desa yang efektif serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ayah dan Ibu serta keluargaku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
2. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.

5. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan di setiap langkah penulisan skripsi
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat meghargaan sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Amiin yaa rabbal ‘alamiin.

Yogyakarta, 22 Maret 2020

Restu Widhi Susanto

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Kerangka Teori .....	11
1. Teori <i>Good Goverenment Governance</i> .....	11
2. Teori <i>Stewardship</i> .....	11
3. Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	13
4. Komitmen Organisasi .....	14
5. Ketaatan Regulasi .....	15
6. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	17
7. Pengelolaan Keuangan Desa .....	18
8. Kinerja Pemerintah Desa .....	20
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	21
1. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Pengelolaan Keuangan Desa .....	21
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Pengelolaan Keuangan Desa ...	23

3. Pengaruh Ketaatan Regulasi terhadap Pengelolaan Keuangan Desa.....	24
4. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Pengelolaan Keuangan Desa .....	26
5. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pemerintah Desa .....	27
6. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa .....	28
7. Pengaruh Ketaatan Regulasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa .....	29
8. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa .....	30
9. Pengaruh Pengelolaan Keuangan Desa terhadap Kinerja Pemerintah Desa .....	30
10. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pemerintah Desa melalui Pengelolaan Keuangan Desa .....	31
11. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa melalui Pengelolaan Keuangan Desa.....	33
12. Pengaruh Ketaatan Regulasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa melalui Pengelolaan Keuangan Desa .....	34
13. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa dengan Pengelolaan Keuangan Desa sebagai Variabel Intervening .....	35
C. Model Penelitian .....	36
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN.....	38
A. Objek/Subjek Penelitian.....	38
B. Jenis Data .....	38
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Definisi Operasional Variabel .....	39
1. Variabel Dependen.....	39
2. Variabel Independen .....	41
3. Variabel Intervening .....	46
F. Teknik Analisis Data .....	47
1. Analisis Deskriptif .....	47
2. Evaluasi Model .....	47
a. Model Pengukuran atau Outer Model .....	49
b. Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	51

c. Pengujian Hipotesis.....	52
d. Model Analisis Persamaan Struktural.....	53
BAB IV .....	54
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	54
B. Statistik Deskriptif .....	59
C. Analisis Data .....	64
1. Evaluasi Outer Model atau Measurement Model .....	64
2. Evaluasi Struktur Model (Inner Model) .....	70
D. Uji Hipotesis.....	72
1. Pengujian Hipotesis 1.....	73
2. Pengujian Hipotesis 2.....	74
3. Pengujian Hipotesis 3.....	74
4. Pengujian Hipotesis 4.....	75
5. Pengujian Hipotesis 5.....	75
6. Pengujian Hipotesis 6.....	75
7. Pengujian Hipotesis 7.....	76
8. Pengujian Hipotesis 8.....	76
9. Pengujian Hipotesis 9.....	77
10. Pengujian Hipotesis 10.....	77
11. Pengujian Hipotesis 11.....	78
12. Pengujian Hipotesis 12.....	78
13. Pengujian Hipotesis 13.....	79
E. Pembahasan .....	79
1. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Pengelolaan Keuangan Desa .....	80
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Pengelolaan Keuangan Desa... ..	81
3. Pengaruh Ketaatan Regulasi terhadap Pengelolaan Keuangan Desa.....	82
4. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Pengelolaan Keuangan Desa .....	83
5. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pemerintah Desa .....	86
6. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa .....	87
7. Pengaruh Ketaatan Regulasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa .....	88

8. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa .....	89
9. Pengaruh Pengelolaan Keuangan Desa terhadap Kinerja Pemerintah Desa 90	
10. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pemerintah Desa melalui Pengelolaan Keuangan Desa sebagai Variabel Intervening .....	91
11. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa melalui Pengelolaan Keuangan Desa sebagai Variabel Intervening .....	93
12. Pengaruh Ketaatan Regulasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa melalui Pengelolaan Keuangan Desa sebagai Variabel Intervening .....	94
13. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pemerintah Desa melalui Pengelolaan Keuangan Desa sebagai Variabel Intervening .....	95
BAB V .....	97
SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN .	97
A. Simpulan .....	97
B. Implikasi Kebijakan .....	99
C. Keterbatasan Penelitian .....	99
D. Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN .....	106

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner .....	54
Tabel 4.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	55
Tabel 4.3 Data Statistik Karakteristik Responden .....	56
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.5 Tabulasi Jawaban Pernyataan Variabel Dependen .....	62
Tabel 4.6 Outer Loadings.....	65
Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	67
Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i> .....	68
Tabel 4.9 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	70
Tabel 4.10 <i>Coefficient of Determination (R<sup>2</sup>)</i> .....	70
Tabel 4.11 <i>Results of Inner Weights</i> .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	37
Gambar 3.1 Model Analisis SEM.....	53
Gambar 4.1 Pengukuran Outer Model .....	64
Gambar 4.2 Tampilan Hasil Perhitungan Bootstrapping .....	72