

**OPINI WARGA TERHADAP PENANGANAN POLUSI DEBU BATUBARA  
PLTU CILACAP**  
(Studi Deskriptif tentang Opini Warga Desa Karangandri Terhadap Penanganan  
Polusi Debu Batu Bara PLTU Cilacap)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**RIANA ANGGUN M**

**20050530059**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2010**

**Halaman Pengesahan**

**SKRIPSI**

**Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji**

**Jurusan Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Pada:**

**Hari : Selasa**  
**Tanggal : 9 Maret 2010**  
**Tempat : R. Hibah**  
**Dengan nilai :**

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua**

**Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Aswad Ishak, SIP**

**Suciati. S.Sos., M.Si**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1)**

**Tanggal : 9 Maret 2010**

**Suciati, S.Sos., M.Si**

**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti duplikasi, serta ada pihak yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 9 Maret 2010

Riana Anggun Mustika

# Motto Motto

*Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang meyakini, bahwa mereka akan menemui tuhanNya dan bahwa mereka akan kembali kepada-Nya.*

*(Al-Baqoroh: 45-46)*

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya kamu berharap.*

*(Al-Insyirah: 6-8)*

*Sukses tidak diukur dari posisi yang dicapai seseorang dalam hidup, tapi dari kesulitan yang berhasil diatasi ketika berusaha meraih sukses*

*(Bookert T Washington)*

*Bahkan di alam semesta yang hampa ada bumi tempat kehidupan bersemi, bahkan di padang pasir yang kering ada air tempat kehidupan mengalir. Perjuangan dan usaha tanpa lelah pasti akan menghasilkan sesuatu yang bermakna dan bermanfaat buat diri kita nantinya*

*(Penulis)*

# Persembahkan Persembahkan

*Karya kecil ini ananda persembahkan dengan sepenuh cinta dan rasa sayangku teruntuk;*

- ❖ *Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan Skripsi.*
- ❖ *Ayah dan Ibunda (Bpk Sumbono & Ibu Sutinah).*
- ❖ *Adikku tercinta (Martian Hendrik, M).*
- ❖ *Wening Puspita Sari yang sangat aku sayangi dan aku cintai yang telah memberikan banyak arti dan pengertian dalam perjalanan hidupku.*
- ❖ *Sahabat-Sahabatku.*
- ❖ *Almamaterku.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wb.wr*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT sang penguasa semesta pemilik jiwa ini yang telah memberikan limpahan nikmat, rahmat serta hidayah-Nya karena-Nya penulis diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa kita curahkan untuk Nabi besar Muhammad SAW yang telah memberikan pencerahan bagi umat manusia sehingga dapat menapaki jalan kebenaran.

Dalam karya tulis yang berupa skripsi ini yang diberi judul “Opini Warga Desa Karangandri terhadap Penanganan Polusi Debu Batubara PLTU Cilacap”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar kesarjanaan pada Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa keberadaan dan kehadiran karya skripsi ini tidak terlepas dari peran serta, dukungan, bantuan, dan bimbingan berbagai pihak. Dari hal tersebut, maka pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih penulis kepada:

1. Alloh SWT yang selalu memberikan aku kekuatan untuk terus berjuang demi meraih kesuksesan dan akhirnya terwujud kebahagiaan ini.
2. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid., M.Sc. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ahmad Nurmandi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Suciati, S.Sos., M.Si selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dan memberikan banyak masukan yang sangat berarti serta pengarahan kepada penulis demi terselesainya skripsi ini.
6. Bapak Aswad Ishak. S.IP. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan dalam skripsi penulis.
7. Ibu Suciati, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan koreksinya pada skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi, yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya.
9. Bapak Mujiono dan Mba Siti, TU Jurusan Komunikasi, atas kemudahannya melengkapi berkas administrasi dan lain-lainnya.
10. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan kasih sayang, yang dengan gigih senantiasa memberikan do'a, nasehat, serta inspirasi. *Bapak* meskipun kita jarang ngobrol tapi mamas tau Ayah sangat perhatian dan menginginkan yang terbaik tuk anaknya. Dan *ibu* yang sangat pengertian dan sabar, disaat mamas terpuruk dalam kesedihan engkau bantu ananda bangun hadapi kenyataan bahwa hidup ini indah, sehingga ananda mampu berdiri dengan semangat dan selalu optimis untuk meraih masa depan. Sungguh...! Bapak dan Ibu merupakan kekaguman dan rasa syukur terbesar dalam hidup mamas.

11. Adikku *Andik*, Ndik...makasih banget atas doa dan support andik buat mas selama ini. Andik bukan hanya adiku tetapi tempat berbagi, sekaligus juga sebagai sahabat, dan teman dikala sedih maupun senang. Sukses selalu buat andik semoga kelak kita berdua bisa membanggakan dan membahagiakan bapak dan ibu. Buatlah suatu keyakinan bahwa kita bisa memberikan yang terbaik buat kedua orang tua kita.
12. Semua keluarga besar Surawijaya Dan Mbah Dalam yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada mamas untuk sebuah keyakinan atas apa yang mamas tetapkan. *You're the Best Person in the World, that I Never Found, I Love U All.*
13. Yang selalu ada dihati "Dinda", Bunda terima kasih atas segalanya doa, perhatian, dan support selama ini. Buat Ayah Dinda adalah anugrah cinta yang terindah dalam hidup ini. Hanya Dinda yang bisa mengerti dan selalu ada di sepanjang hari-hariku. Tiada kata pisah selain maut yang memisahkan kita, *I promise with you.*

*Rumah pertamaku kost "The Jiman Boarding House" makasih atas 2x3 na, sehingga aku bisa berteduh dan semua temenku dikos pak jiman...*

❖ Rossy, Danu, Tedy, Lucky, Adi+Erni, Obenk, Yuda+mba Reno, Arnes, Iwan, Acink, Dhana, Arifin, Yulex, Irham, Fajar, Arie, makasih atas pertemanan dan perjalanan silaturahmi kita selama ini, semoga kita bisa ketemu lagi dalam suasana yang berbeda.



*Rumah kedua “Kost Pak Lelur” dimana suka dan duka terjadi dan kulalui disini, banyak kenangan yang tidak bisa dilewatkan begitu saja, ia...itu dikarenakan tingkah polanya anak-anak kost...*

❖ A’a, Adiet, Galih, Adiet Gendoet, Aam, Riki, Niu, Agung, Rijal+Nia, Yoga, Oko, Prima+Vivi, El Doko, Mudrik, Dimas, Galih Hi, Jaja, Daus, Riki, Noran. makasih atas pertemanan yang sudah kita bangun sejauh ini, semoga silaturahmi ini tidak berhenti sampai disini. Jangan pada males-malesan untuk kuliah, bikin bangga ke dua orang tua kalian dan percayalah dibalik semua ini ada usaha pasti akan dapat hasil yang maksimal.

*Sahabat sekaligus teman seperjuanganku di kampus anak Ilmu Komunikasi 2005 yang selama ini ada disaat suka maupun duka...*

❖ Hamdan, Yori, Bayu thanks atas support dan kebersamaannya selama ini yang sudah terjalin 4 Tahun semoga kita semua tetap menjadi sahabat sejati. Sudah banyak yang kita lalui bersama suka maupun duka kita jalani bersama meski tak jarang menimbulkan perselisihan, namun itu tidak menyurutkan persahabatan diantara kita. Next time kita ngopi, jalan-jalan, and foto-foto lagi ya...good luck buat kalian semua kawan...xalian tetap akan jadi sahabat sejatiku

❖ Nindy, Yora, Ria, Tea, Dian, Yoga, Heny, Puput, Imbang, Reny, Pipit, Dea, Desem, Tutoet, Hajar, Geger, Ikin, Dina, Didi, Wily, Nelly Muthia, Kemal, Galih, Amar, Dian Enduet, Pury, Pungky, Yoga, Antrek & Anak2 Ilmu Komunikasi 2005 yang tidak bisa aku sebutkan satu-satu thanks atas

kebersamaan yang indah dulu sebagai teman sekaligus sahabat seperjuangan, berjuanglah kawan kalian pasti bisa Alloh pasti memberikan jalan yang terbaik buat kita semua amien... sukses kawan...

*Temen-temen maen selama didjogja...*

❖ Siska, Reny, Novie, Mba Hana, Handa, Bony, Dhony, May, Andre+Lina, Zepzy, Irul makasih perjalanan wisata kulinernya dan nongkrong sambil ngopi dulu, itu ndak akan aku lupain. Next time lagi yah hehehe

*Temen sekaligus Keluarga KKN 08 ku...*

❖ Manggazali, Usni, Tezario, Endri, Ucup, Yakob, Yanti, Tari, Ratih thanks atas kebersamaannya selama 1 bulan ini, suka dan duka mengabdikan pada masyarakat. Tapi itu membuat aku sangat berkesan dan gak akan lupa kejadian demi kejadian yang sudah bersepuluh ini kita lewati bersama. Semoga saja mobilnya ndak mogok lagi yah hehe. . .

*Temen SMA sekaligus sahabat terbaik...*

❖ Bom-bom, Nina, Nina, Nike, Nidya, Indah, Tenty, Aconk, Gita, Argent, Catur, Abrou, Fadly, Suci, She-Moe, Mukmin, Anank, Iip, Monyonk, Desty, thanks sobat teruslah berjuang sukses slalu buat kalian....

*Teman sekaligus dah seperti aku anggep ade...*

❖ Adex Niar, Dea, Aya, Dyah, Vita, Dhani, thanks adex dah bsa menjadi sosok ad yang baik dan kasih dukungan buat mas, tetep semangat buat maraih masa depan yang paling indah dalam hidup kalian....

*Kakak-kakak sepupuku...*

❖ Mba wiwin, Mas Gasnar, Mas Deny, Mas Andy, Mas Dodo, Mas Erick, Mas Yono, Mba Anggi, Mba Yuli, Mba Rini, Mba Ani, Mas Bayu dan semua keluarga besar ku yang ndak bisa aku sebutkan satu persatu. Makasih atas nasehat dan supportnya selama ini...

❖ Uni, Dimas, Vika, Aziz, Firman, Kintri, Yanu, Bunga, Lutfi. Adek adeku semua kalian harus belajar yang rajin, sholat dan patuh ma kedua orang tua sehingga kelak bisa meraih cita-cita yang kalian inginkan...

**R 5716 GK** yang selalu setia meneaniku dalam aktivitasku sehari-hari. Panas, hujan dan dinginnya malam engkau tetap setia disampingku menemani langkah dan perjuanganku meraih cita-cita dan harapan yang indah dan yang terbaik dalam hidupku...

**Jogjakarta...** Kota yang memberiku inspirasi dan sejuta kenagan yang indah, kota pelajar yang ndak akan pernah aku lupakan sepanjang perjalanan hidupku...maturnuwun. . .

Semua pihak yang telah membantuku dalam proses penyelesaian skripsi ini serta bantuan dan support kalian yang memacuku dalam tugas akhir ini.

Harapan penulis semoga penelitian terhadap masalah yang diangkat oleh penulis dapat bermanfaat bagi masyarakat luas, baik itu untuk peneliti sendiri, pihak lain yang mengadakan penelitian serupa. Namun penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca semuanya penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi. Terima Kasih

Wassalammualaikum wr.wb.

Yogyakarta, 9 Maret 2010

Riana Anggun Mustika

## ABSTRAKSI

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Departemen Ilmu Komunikasi**

**Konsentrasi Public Relations**

**Riana Anggun Mustika**

**20050530059**

**Opini Warga Terhadap Penanganan Polusi Debu Batubara PLTU Cilacap**

Tahun Skripsi : 2010, 97 halaman isi + 3 halaman daftar pustaka + lampiran

Daftar Pustaka: 20 buku + 6 sumber *online*

Latar belakang penelitian ini adalah adanya dampak penggunaan bahan bakar batubara PLTU Cilacap yang salah satunya terjadinya polusi debu batubara. Hal ini ditimbulkan akibat penggunaan batubara dan penanganan dengan melakukan *uji steam blow* yang disambungkan ke turbin untuk membersihkan semua pipa yang disambungkan ke turbin, telah menimbulkan partikel debu batubara semakin berterbangan karena tertiuap oleh angin Samudera Indonesia, sehingga lingkungan yang sebelumnya bersih berubah menjadi kotor karena banyaknya debu batubara.

Penelitian ini berusaha menganalisis opini warga terhadap penanganan polusi debu batubara PLTU Cilacap. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana opini warga Desa Karangandri terhadap penanganan polusi debu batubara PLTU Cilacap serta untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dalam membentuk opini warga Desa Karangandri terhadap penanganan polusi debu batubara PLTU Cilacap. Subyek penelitian ini adalah warga Desa Karangandri yang mengetahui atau dapat memberikan informasi mengenai opininya terhadap penanganan polusi debu batubara PLTU Cilacap.

Metodologi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah bersifat deksriptif kualitatif dengan metode studi kasus. Prof DR Robert K. Yin dalam studi kasus desain dan metode mendefinisikan studi kasus adalah salah satu metode penelitian ilmu-ilmu sosial yang merupakan strategi yang lebih cocok bila pertanyaannya berkenaan dengan “*how*” atau “*why*”. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara dan dokumentasi.

Studi ini menggunakan teori opini atau pendapat yang mencakup faktor-faktor yang mempengaruhi opini. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa opini warga Desa Karangandri menyatakan penanganan polusi debu batubara PLTU Cilacap sejauh ini belum dapat berjalan maksimal. Dan faktor-faktor yang mempengaruhi opini warga terhadap penanganan polusi debu batubara adalah bertumbuhnya dan menyebarnya fasilitas pendidikan, penyempurnaan dan kontak atau hubungan akibat semakin efektif dan canggihnya komunikasi, adanya tuntutan atau kebutuhan berbagai pihak untuk mendapatkan dukungan. Hal ini dikarenakan program-program penanganan polusi debu batubara yang telah dilakukan PLTU Cilacap belum dikomunikasikan kepada warga Desa Karangandri.

Kata Kunci : Opini , faktor-faktor opini, pembentukan opini

## **ABSTRACT**

**University of Muhammadiyah Yogyakarta  
Faculty of Social and Political Science  
Department of Communication Science  
Concentration of Public Relations  
Riana Anggun Mustika  
20050530059**

### **The Opinion of Society on the Handling of Dust Pollution from Cilacap Coal Fired Steam Power Plant**

Thesis Year : 2010, 97 main pages + 2 reference pages + appendices

The background to the study was that the use of coal in Cilacap Coal Fired Steam Power Plant had caused some effects; to name one was the dust pollution of the coal. This pollution was the result of the use of coals and of the handling using steam blow test which was connected to the turbine to clean all pipes connected to it. This procedure produced coal dust particles blown by the wind of Indonesian Ocean and made dirty the clean environment.

This study tried to analyze the opinion of the society on the handling of the dust pollution produced by Cilacap Coal Fired Steam Power Plant. This study aimed at finding the opinion of Karangkandri Village society on the handling of dust pollution produced by Cilacap Coal Fired Steam Power Plant. The subject of this study was the people of Karangkandri Village who knew and who were capable in giving information about their opinion on the handling of the dust pollution produced by Cilacap Coal Fired Steam Power Plant.

This study was a descriptive qualitative study using case study method. K. Yin(2000) in Case Study as Design and Method defines case study as one of social science research methods which is a more suitable strategy to answer questions which begin with "how" or "why." The techniques for collecting data were interview and documentation.

This study applied the opinion theory which includes the factors shaping opinions. It can be concluded that the Karangkandri Village society believes that the handling of the dust pollution produced by Cilacap Coal Fired Steam Power Plant is not maximally conducted yet. The factors shaping this opinion are the development of educational facilities, perfection and contact, or the effects of the affectivity and sophistication of communication, and also the demands or needs of several parties to obtain supports. This result was caused by the fact that Cilacap Coal Fired Steam Power Plant did not inform its programs to handle the coal dust pollution to the society of Karangkandri Village.

Key Words: opinion, opinion factors, the process of opinion shaping

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAKSI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Secara Teoritis.....	9
2. Secara Praktis.....	
a. Bagi PLTU Cilacap.....	9
b. Bagi Masyarakat.....	10
E. Kajian Teori.....	10

1. Pengertian Opini atau Pendapat .....	10
2. Bagian Lain dari Pengertian Opini .....	13
3. Proses Pembentukan Opini .....	15
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Opini .....	18
F. Metode Penelitian.....	20
1. Jenis Penelitian .....	20
2. Informan Penelitian .....	21
3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
4. Teknik Pengumpulan Data .....	22
5. Teknik Analisis Data .....	24
6. Sistematika Penulisan.....	25
<b>BAB II.    DESKRIPSI WILAYAH</b>	
A. Kondisi Geografis .....	26
1. Letak dan Luas .....	26
2. Batas-batas wilayah.....	27
B. Kondisi Demografis .....	28
1. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin.....	28
2. Jumlah Penduduk Menurut Agama.....	29
3. Komposisi Penduduk menurut Usia.....	29
4. Mata Pencaharian Penduduk.....	31
C. Sarana dan Prasarana.....	33
1. Prasarana Peribadatan .....	33
2. Prasarana Kesehatan.....	33



3. Prasarana Pendidikan .....	34
4. Prasarana Komunikasi.....	36
5. Prasarana Perumahan .....	37
6. Prasarana Transportasi .....	37
7. Prasarana Perdagangan atau Jasa .....	38
8. Prasarana Olah Raga .....	39
9. Keamanan Desa atau Kelurahan .....	39
D. Organisasi Kemasyarakatan .....	40
E. Struktur Pemerintahan Desa Karangandri.....	41
F. Peta Desa Karangandri .....	43
<b>BAB III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Penyajian Data .....	45
B. Pembahasan	
1. Analisis Opini Warga Terhadap penanganan Polusi Debu Batubara PLTU Cilacap .....	83
2. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Opini atau Pendapat .....	8
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel.1.1 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin .....	28
Tabel.1.2 Jumlah Penduduk menurut Agama .....	29
Tabel 1.3 Komposisi Penduduk menurut Kelompok Pendidikan .....	30
Tabel.1.4 Komposisi Penduduk menurut Kelompok Tenaga Kerja .....	31
Tabel.1.5 Mata Pencaharian Penduduk .....	32
Tabel.2.1 Sarana Peribadatan .....	33
Tabel.2.2 Sarana Kesehatan .....	34
Tabel 2.3 Sarana Pendidikan Umum.....	35
Tabel 2.4 Sarana Pendidikan Khusus.....	35
Tabel 2.5 Prasarana Komunikasi.....	36
Tabel 2.6 Prasarana Perumahan .....	37
Tabel 2.7 Prasarana Transportasi .....	38
Tabel 2.8 Prasarana Perdagangan atau Jasa .....	38
Tabel 2.9 Prasarana olah raga .....	39
Tabel 2.10Keamanan .....	40
Tabel 3.1 Organisasi Masyarakat.....	41

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Dampak debu batubara dengan bibir pantai dibelah .....	4
Gambar 1.2 Aktivis Greenpeace Berunjuk Rasa.....	5
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Pemerintah Perda N0. 9 tahun 2006 .....	43
Gambar 3.1 Peta Lokasi Desa Karangandri .....	44