

**ANALISIS PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MARTHA TILAAH
“SALON AND DAY SPA” YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

**MUSLIM WIJAYA
20050410071**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MARTHA TILAAH
“SALON AND DAY SPA” YOGYAKARTA

*AN ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF INCENTIVE, MOTIVATION, AND
DISCIPLINE, TOWARDS THE WORK PERFORMANCE OF THE EMPLOYEES OF
MARTA TILAAH “SALON AND SPA” YOGYAKARTA*

Diajukan oleh
MUSLIM WIJAYA
20050410071

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Tri Maryati, Dra., M.M.
NIK: 143028

Tanggal 25 Januari 2010

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MARTHA TILAAR
“SALON AND DAY SPA” YOGYAKARTA

*AN ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF INCENTIVE, MOTIVATION, AND
DISCIPLINE, TOWARDS THE WORK PERFORMANCE OF THE EMPLOYEES OF
MARTA TILAAR “SALON AND SPA” YOGYAKARTA*

Diajukan oleh
MUSLIM WIJAYA
20050410071

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 27 Maret 2010
Yang Terdiri dari

Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji

Meika Kurnia Puji R.D.A, S.E, M.M.
Anggota Tim Penguji

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E. M.Si.
NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muslim Wijaya

Nomor Mahasiswa : 20050410071

Menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul: **“Analisis Pengaruh Insentif, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Martha Tilaar “Salon And Day Spa” Yogyakarta”**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam Skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Maret 2010

Muslim Wijaya

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhan mu lah hendaknya kamu berharap”.

(Qs. Alam Nasyrah: 6-8)

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu berat, kecuali bagi orang-orang yang khusu’.

(Qs. A Baqorah: 45)

“Perjuangan belum berakhir teruslah belajar dan berusaha untuk menjadi yang terbaik”.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh insentif, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Objek dalam penelitian adalah Martha Tilaar “Salon and Day Spa” Colombo Yogyakarta dan subyeknya adalah karyawan Martha Tilaar “Salon and Day Spa” Colombo Yogyakarta. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran angket kepada seluruh karyawan Martha Tilaar “Salon and Day Spa” Colombo Yogyakarta sebanyak 38 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model regresi linier berganda.

Hasil pengujian regresi secara parsial menunjukkan: insentif berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Martha Tilaar “Salon and Day Spa” Yogyakarta, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Martha Tilaar “Salon and Day Spa” Yogyakarta, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Martha Tilaar “Salon and Day Spa” Yogyakarta. Pengujian secara simultan menunjukkan bahwa insentif, motivasi kerja dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Martha Tilaar “Salon and Day Spa” Yogyakarta. Variabel insentif paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan Martha Tilaar “Salon and Day Spa” Yogyakarta dibandingkan motivasi kerja dan disiplin kerja.

Kata kunci: insentif, motivasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aimed at analyzing the influence of incentive, motivation, and discipline towards the employees' work performance. The object in this research were Marta Tilaar "Salon and Day Spa" in Colombo Yogyakarta. The data were analyzed using double linear regression model.

The result of partial regression analysis showed that: incentive gave positive influence on the work performance of the performance of the employees of Marta Tilaar "Salon and Day Spa" Yogyakarta; motivation also gave positive influence towards the performance of Marta Tilaar "Salon and Day Spa" of Yogyakarta; and discipline also influenced the performance of the employee of Marta Tilaar "Salon and Day Spa" Yogyakarta positively. A simultaneous test showed that incentive, motivation, and discipline gave positive influence towards the working performance of the employees of Marta Tilaar "Salon and Day Spa" of Yogyakarta. The incentive variable was the most dominant variable that influenced the performance of the employees of Marta Tilaar "Salon and Day Spa" Yogyakarta compared to motivation and discipline variables.

Keywords: Incentive, motivation, discipline and work performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Sholawat dan salam senantiasa kami panjatkan kepada jujungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta mereka yang mengemban sunnah-Nya sampai akhir zaman.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan ramhat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MARTHA TILAAH “SALON DAY SPA” YOGYAKARTA”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Tri Maryati, Dra., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis.
2. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ir. H. Dasron Hamid, M.Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ayahanda H. Bisno Aman Djojo dan Ibunda tercinta Hj. Kustin Hartini, yang selalu senantiasa memberikan dorongan serta do'a-do'anya dan jerih payahnya selama ini sampai bisa memperoleh gelar sarjana.
5. Adik-adikku tersayang Uci Nur Wijayanti dan Dewi Kurniasari serta semua keluarga di Cilacap, aku sayang kalian semua.
6. Belahan jiwaku Aristari yang selama ini selalu membantu dan menemaniku, sabar ya nduk'.....
7. PT. Pertamina RU IV Cilacap yang telah memberikan fasilitas, semoga saya bisa menjadi bagian energimu....., Amien.....
8. Semua Dosen Fakultas Ekonomi, yang telah memberikan bekal ilmu pada penulis.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diharapkan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 Januari 2010

Muslim Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Konsep Kinerja	7
2. Insentif	16
3. Motivasi	21
4. Konsep Disiplin Kerja	29

B. Hipotesis	41
C. Model Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Objek/Subjek Penelitian	46
B. Jenis Data	46
C. Teknik Pengambilan Data	46
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
E. Uji Kualitas Instrumen	48
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas	50
F. Analisis Data dan Uji Hipotesa	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. Analisis Statistik Inferensial	50
3. Pengujian Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	52
B. Hasil Pengumpulan Data	54
C. Deskripsi Responden	54
D. Uji Kualitas Instrumen	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas	57
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data	58
1. Analisis Regresi Berganda	58
2. Uji t (t-test)	59

3. Uji F (F test)	60
4. Analisis Koefisien Determinasi	61
F. Pembahasan	62
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	65
A. Simpulan	65
B. Saran	66
C. Keterbatasan	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Deskripsi Responden	55
Tabel 4.2. Uji Validitas Variabel Insentif	56
Tabel 4.3. Uji Validitas Variabel Motivasi	56
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Kinerja	57
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	58
Tabel 4.8. Hasil Uji t test	59
Tabel 4.9. Hasil Uji F	60
Tabel 4.10. Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian 45