

**GAMBARAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI RUMAH
SAKIT KHUSUS ANAK 45 YOGYAKARTA**

Karya Tulis Ilmiah

**Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar sarjana keperawatan pada
Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

ANDI WICAKSONO

NIM : 20050320038

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2010

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

GAMBARAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI RUMAH SAKIT KHUSUS ANAK 45 YOGYAKARTA

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:
05 MEI 2010

Oleh:
ANDI WICAKSONO
NIM 20050320038

Penguji

Ferika indarwati, SKep., Ns (.....)

Falasifah Ani Yuniarti, Skep.,Ns, MAN (.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

(dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes)

M.O.T.T.O

SEMAKIN SULIT KEHIDUPAN YANG KITA JALANI MAKA
SEMAKIN TERBENTANG PELUANG MU UNTUK MENJADI
SEORANG YANG BESAR
(ALM. AYAHANDAKU TERCINTA)

TIDAK ADA YANG TIDAK MUNGKIN DI DUNIA INI KECUALI
MENJADI NABI, MALAIKAT, DAN TUHAN.

Sukses tidak diukur dari posisi yang dicapai seseorang dalam
hidup, tapi dari kesulitan-kesulitan yang berhasil diatasi
ketika berusaha meraih sukses

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis kecilku ini untuk

Nabi Muhammad SAW, Ya Rasul hanya salawat dan salam yang dapat hamba haturkan semoga aku dapat mengikuti engkau walau setitik goresan pena **Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**, Almamater tercinta. **Program Studi Ilmu Keperawatan**, Tempat dimana pendidikan, pengalaman, kedewasaan dan profesionalisme didapat. Orang tuaku tercinta, alm. Ayah ku tercinta **Puryadi , Sp** yang selalu dimasa hidupnya membimbingku sehingga menjadikan aku seperti sekarang ini kepemimpinan beliau, ketegasan beliau budi pekerti serta kasih sayang yang selalu beliau limpahkan ke anak-anaknya. Ibu ku terkasih **Anis kalsum, Spd**, dengan keuletannya membimbing anaknya yang Bengal sehinggal mau menuruti nasehat-nasehat yang tak hentinya keluar dari bibir indah beliau. serta doa mu ma, yang tiada henti terucap dalam sholat-sholatmu ,ya Allah muliakan lah kedua orang tua ku ya Rob, Aku sayang papa dan mama .

Buat adik-adikku tersayang, **Rian Wibowo dan Vellya triamanda**, terimakasih ya buat doanyanya dan dukungannya sama mas, I love u all my brother and my sister.

Buat perempuan yang baik hatinya yang mampu memberikan inspirasi kehidupan dan semangat penuh seni, **Elly Triana. S SOS**, makasih semuanya ,buat dukungannya,doanya, ketabahannya dalam menerima segala keluh kesah yang keluar dari pribadi ini.

Buat teman-teman satu atap satu pagi satu malam dan satu hari **Reza Agus Affandi, Awal putra, Gentur Natrabu**, kalian adalah partner in crime terbaik yang pernah aku miliki, perjalanan perjuangan kita masih panjang dan berliku. Buat teman band ku **sky n hopes** kalian inspirasi dalam melihat sesuatu hal, harapan kita masih pada langit yang dulu.

Buat teman-teman psik 2005, kita keluarga dan selamanya akan begitu, perjalanan masih panjang dalam menjadikan ilmu ini bermanfaat bagi setiap manusia.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, wr, wb

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul "komunikasi terapeutik perawat di Rumah Sakit Khusus Anak 45 Yogyakarta" Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah atas Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju terang benderang.

Karya tulis ini disusun guna memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Keperawatan pada Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Direktur Rumah Sakit Khusus Anak 45 Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak dr.H.Erwin Santosa Sp.A.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan izin penelitian.
3. Ibu Fitri Arofiati S.Kep, Ns, MAN. Selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Ferika Indarwati S.Kep., Ns. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dalam bimbingan dan koreksinya guna terselesainya karya tulis ini.
5. Ibu Falasifah Ani Yuniarti S.Kep, Ns, MAN. Selaku penguji KTI yang bersedia meluangkan waktunya bagi peneliti untuk mempresentasikan hasil penelitiannya.
6. Yang teristimewa kepada alm. Puryadi. SP dan Anis Kalsum S.Pd serta Rian Wibowo dan Vellya Triamanda. Terimakasih atas doa dan dukungan moril yang telah diberikan dan buat papaku tercinta ini menjadi bagian yang terlewati, tetapi doaku selalu akan kuberikan sampai akhir hayatku.

7. Kepada Elly Triana S.Sos, terimakasih atas kesabarannya, pengertian dan dukungan moril yang telah diberikan.
8. Direktur Rumah Sakit Khusus Anak 45 Yogyakarta beserta staf dan perawat yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
9. Para sahabat, teman-teman dimanapun kalian berada, terima kasih atas pertemanannya.
10. Pihak-pihak yang belum tercantum dan telah ikut membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini.

Semoga amal dan jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam Karya Tulis ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu saran dan kritik sangat diperlukan untuk memperbaiki Karya Tulis ilmiah ini. Semoga Karya Tuliis Ilmiah ini bermanfaat.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 3 Mei 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRAK.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penelitian Terkait.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Komunikasi	7
1. Pengertian komunikasi secara umum.....	7
B. Komunikasi terapeutik	10
1. Pengertian	10
2. Komponen komunikasi terapeutik	11
3. Prinsip komunikasi terapeutik.....	11
4. Faktor penghambat dalam proses komunikasi terapeutik.....	13

5. Bentuk komunikasi terapeutik	13
6. Teknik komunikasi terapeutik.....	15
7. Tahap-tahap komunikasi terapeutik.....	17
8. Sikap komunikasi Terapeutik	19
C. Cara komunikasi dengan anak	21
D. Kerangka konsep.....	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Variabel peneltian	25
C. Populasi dan sampel.....	25
D. Waktu dan lokasi penelitian.....	26
E. Definisi Operasional	26
F. Instrumen Penelitian	26
G. Uji validitas dan reabilitas	26
H. Tehnik pengumpulan Data.....	28
I. Pengolahan data dan analisa Data.....	29
1) Pengolahan data	28
a) <i>Editing</i>	28
b) <i>Coding</i>	29
c) <i>Processing</i>	29
d) <i>Cleaning</i>	29
2) Analisa data	30
J. Etika Penelitian	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	32
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Khusus Anak 45 Yogyakarta.....	32
2. Karakteristik responden	33
a) Karakteristik berdasarkan umur	33
b) Karakteristik berdasarkan tingkat pendidikan	35

c) Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	35
d) Karakteristik berdasarkan masa kerja.....	35
3. Analisis deskripsi Variabel penelitian komunikasi terapeutik.....	36
4. Pembahasan	36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	41
B. Saran	41
C. Kelemahan dan kekuatan Penelitian	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Klasifikasi responden berdasarkan umur

Tabel 4.2 Klasifikasi responden berdasarkan tingkat pendidikan

Tabel 4.3 Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin

Tabel 4.4 Klasifikasi responden berdasarkan masa kerja

Tabel 4.5 Penilaian responden terhadap komunikasi terapeutik

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 : Kerangka Konsep Penelitian	24
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 2. Lembar identitas responden dan petunjuk pengisian kuesioner
- Lampiran 3. Lembar kuesioner tahap-tahap komunikasi terapeutik
- Lampiran 4. Lembar hasil uji validitas
- Lampiran 5. Lembar hasil olah data
- Lampiran 6. Surat keterangan melakukan uji validitas di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
- Lampiran 7. Surat permohonan izin penelitian ke RSKA 45 Yogyakarta
- Lampiran 8. Surat keterangan penelitian dari RSKA

Andi Wicaksono (2010). *Gambaran Komunikasi Terapeutik Perawat Di Rumah Sakit Khusus Anak 45 Yogyakarta*. Karya tulis Ilmiah. Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pembimbing : Ferika Indarwati S,Kep.,Ns.

INTISARI

Komunikasi terapeutik merupakan hal yang sangat pokok dalam asuhan keperawatan, yang berguna untuk memperoleh informasi yang akurat, membina hubungan baik dengan klien dan keluarga, serta memfasilitasi proses penyembuhan.

Pada klien anak-anak, komunikasi terapeutik sangat perlu dioptimalkan untuk dapat mengurangi dampak psikologis klien (anak-anak) seperti kecemasan, ketakutan, dan perubahan sikap maladaptif.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif. Populasi pada penelitian ini berjumlah 20 orang dan menggunakan tehnik total sampling sehingga sampel berjumlah 20 orang. Pengambilan data dilakukan dengan pengisian kuesioner yang diisi oleh responden. Kemudian dari analisa data di dapatkan bahwa 60,0% atau sebanyak 12 responden sering melakukan komunikasi terapeutik, 35,0% atau sebanyak 7 orang responden selalu melakukan komunikasi terapeutik, 05,0% atau sebanyak 1 orang responden jarang melakukan komunikasi terapeutik.

Dari hasil data analisis diatas dapat ditarik kesimpulan adalah mayoritas perawat sebanyak 12 orang atau 60% sering melakukan komunikasi terapeutik pada klien anak. Hal ini menunjukkan bahwa proses komunikasi antara perawat dan klien (anak) di Rumah Sakit Khusus Anak 45 Yogyakarta telah menggunakan komunikasi terapeutik.

Kata kunci : komunikasi terapeutik, perawat anak.

Andi Wicaksono (2010). Description of Therapeutic Communication Nursing at Children Hospital 45 Yogyakarta. Student Research Project. School of Nursing, Muhammadiyah University of Yogyakarta.

Advisers : Ferika Indarwati S,Kep.,Ns.

ABSTRACT

Therapeutic communication is very basic in nursing care, which is useful for obtaining accurate information, fostering good relationships with clients and families, and facilitates the healing process. At the client's children, is very therapeutic communication should be optimized to reduce the psychological impact of the client (child) like anxiety, fear, and change attitudes maladaptive.

The use of the descriptive method, to a population of 20 people and a total sampling technique wherein the resulting sample population amounts to 20 people. Data sampling is therefore achieved with questionnaires to be filled by respondents.

Furthermore from the data analysis 60.0% or 12 respondents often go through the process of therapeutic communication, 35.0% or as much as 7 respondents always go through the therapeutic communication and 5.0% or as much as 1 persons seldom go through the therapeutic communication process.

In conclusion, as many as 12 people or 60.0% often go through the therapeutic communication process for child clients. This shows that the process of communication between nure and client (in this case, children) at the 45 Yogyakarta Children's Hospital have used therapeutic communication methods.

Key words : therapeutic communication, Pediatric nurse.