

**PERANAN APARAT DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK
DI KECAMATAN PONJONG KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

SKRIPSI



Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Nama : Arwan Ardiyanto
NIM : 20050610108
Bagian/kekhususan : Hukum Administrasi Negara

**FAKULTAS HUKUM
JURUSAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANAN APARAT DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK
DI KECAMATAN PONJONG KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Diajukan Oleh :

Nama : Arwan Ardiyanto

NIM : 20050610108

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal.....

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Bagus Sarnawa, SH.,M.Hum

Nurwigati, SH.,M.Hum

NIK. 260006276

NIK. 153.045

HALAMAN PEGESAHAN

SKRIPSI

PERANAN APARAT DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN
PONJONG KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas muhammadiyah yogyakarta

Hari/ Tanggal :

Pukul :

Tempat :

Yang terdiri dari :

Ketua

Ahmad Husni, SH.,M.H

NIK. 260006276

Anggota I

Anggota II

Bagus Sarnawa, SH.,M.Hum

Nurwigati,S.H.,M.Hum

NIK. 260006276

NIK. 153.045

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

H. Muh. Endrio susilo, SH., MCL.

NIK. 153 042

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum/bangsa, apabila kaum/bangsa itu tidak berusaha untuk merubah nasibnya sendiri”
(QS : Ar ra’du ayat 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya, serta kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita ke jalan yang di ridhoi Allah SWT.
2. Kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan segalanya untuk hidup saya, dan telah begitu banyak memberikan dukungannya kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini. Saya hanya bisa mengucapkan terima kasih, hanya do'a yang dapat saya panjatkan semoga bapak dan ibu selalu diberi kesehatan, kebahagiaan, selalu mendapatkan perlindungan dari Allah SWT dan semoga apa yang telah beliau berikan kepada saya mendapatkan ganjaran yang berlimpah dari Allah SWT.
3. Kakak dan adik tercinta Mbak Rini dan Narita, semoga kita dapat selalu rukun dan membahagiakan kedua orang tua kita.
4. Untuk dosen pembimbing skripsi Bapak Bagus Sarnawa,SH.,M.Hum dan Ibu Nurwigati, SH.,M.Hum terima kasih telah membimbing saya dengan sabar, terima kasih atas nasihatnya dan dukungan semangatnya.
5. Untuk Annie terima kasih banyak sudah memberikan dukungan semangatnya dan telah memberikan banyak waktunya untuk saya, semoga apa yang telah terjalin dapat terus berlanjut.
6. Buat teman-teman kos Arjuna Dua.

7. Buat semua saudara-saudari saya baik yang ada di wonosari dan semua orang yang telah mengisi hari-hari saya, *thanks for all*
8. Semua pihak yang telah membantu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.
9. Untuk almamater saya

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya. Hanya dengan kehendak-Nya kami bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERANAN APARAT DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN PONJONG KABUPATEN GUNUNGKIDUL”**, sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita ke jalan yang diridhoi Allah SWT, keluarga beliau, sahabat beliau dan umat beliau hingga akhir zaman.

Dengan penuh rasa hormat, maka kami dalam kesempatan ini ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak H. Muh. Endriyo Susilo, SH., MCL
2. Dosen pembimbing skripsi Bapak Bagus Sarnawa, SH., M.Hum dan Ibu Nurwigati, SH., M.Hum
3. Kepala Biro Administrasi Pembangunan Setda Propinsi DIY
4. Kepala KPPTSP Kabupaten Gunungkidul
5. Kepala BAPPEDA Kabupaten Gunungkidul

6. Kepala Desa Genjahan Kecamatan Ponjong beserta stafnya
7. Kepala Desa Umbulrejo Kecamatan Ponjong beserta stafnya
8. Kepala Dusun SIMO I Desa Genjahan Kecamatan Ponjong
9. Masyarakat Desa Genjahan Kecamatan Ponjong
10. Masyarakat Desa Umbulrejo Kecamatan Ponjong
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat kami sebutkan semuanya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan. Oleh karena itu kami mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan berguna dalam perbaikan kami dimasa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi setiap langkah kita. Amin

Wasalammu'alaikum Wr. Wb.

Wonosari, Juli 2010

Penyusun

Arwan Ardiyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Mengenai Aparatur Pemerintah.....	9
B. Tugas dan Fungsi Aparat Pemerintah.....	11
C. Tinjauan Mengenai Pelayanan Publik.....	14
D. Tinjauan Mengenai Standar Pelayanan Publik.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	35
B. Metode Pengumpulan Data.....	35
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Nara Sumber dan Responden.....	37
E. Metode Pengambilan Sampel.....	37
F. Analisis Hasil Penelitian.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

A. Deskripsi Umum.....	39
1. Batas wilayah.....	39
2. Luas wilayah.....	40
3. Kedudukan, Fungsi, Tugas, Organisasi, Tata Kerja Kantor Desa Genjahan dan Umbulrejo.....	40
4. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Perangkat Desa.....	44
B. Peranan aparat kelurahan dalam pelayanan masyarakat di Kantor Desa Genjahan dan Kantor Desa Umbulrejo Kecamatan Ponjong Kabupaten Gunung Kidul.....	47

C. Hambatan-hambatan yang dihadapi oleh Aparat Desa Genjahan dan Umbulrejo Kecamatan Ponjong Kabupaten Gunung Kidul dalam melaksanakan pelayanan.....	65.
---	-----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	70
.	
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	73