

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN
BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR**
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Kota Yogyakarta dan Semarang)

*The Effect of Role Conflict, Role Ambiguity of Organization and
Leadership Style to Auditor's Performance*
(The Empirical Study on Office of Public Accountant in Yogyakarta and Semarang)

SKRIPSI



Oleh:

ARIEF BUDHIMAN

20050420096

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN
BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR**
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Kota Yogyakarta dan Semarang)

*The Effect of Role Conflict, Role Ambiguity of Organization and
Leadership Style to Auditor's Performance*
(The Empirical Study on Office of Public Accountant in Yogyakarta and Semarang)

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir
guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi,
Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Ditulis oleh:

ARIEF BUDHIMAN

20050420096

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN
BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Kota Yogyakarta dan Semarang)

*The Effect of Role Conflict, Role Ambiguity of Organization and
Leadership Style to Auditor's Performance*

(The Empirical Study on Office of Public Accountant in Yogyakarta and Semarang)

Diajukan oleh

ARIEF BUDHIMAN

20050420096

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing :

Rudy Suryanto, SE., M.Acc., Akt

Tanggal 26 November 2010

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN
BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR**
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Kota Yogyakarta dan Semarang)

*The Effect of Role Conflict, Role Ambiguity of Organization and
Leadership Style to Auditor's Performance*
(The Empirical Study on Office of Public Accountant in Yogyakarta and Semarang)

Diajukan oleh

Arief Budhiman
20050420096

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 29 Desember 2010
Yang terdiri dari

Drs. Antariksa Budileksmana, M.M., Akt
Ketua Tim Penguji

Ahim Abdurahim, SE.,M.Si.,Akt
Anggota Tim Penguji

Rudy Suryanto, SE.,M.Acc.,Akt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE.,M.Si
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Arief Budhiman

Nomor Mahasiswa : 20050420096

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :**"Pengaruh Konflik Peran, Ketidak Jelasan Peran Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 26 November 2010

Arief Budhiman

MOTTO

*Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang khusuk,
(Q.S Al Bagaroh : 45)*

*Ingatlah hanya dengan Alloh hati menjadi tentram.
(Al Zumar : 10)*

*Ikuti kata hati biarkanlah hari berlalu dan biarkanlah waktu yang menjawab. jadikan setiap pagi hari yang baru ...hadapilah semua.
Sesungguhnya rencana-Nya yang paling sempurna.
(Penulis)*

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsiku ini kepada :

- Alm Ayahanda Syahril dan Ibunda Daharni tercinta, yang selalu mendo'akan dalam setiap langkahku dan mengukir jiwa ragaku dengan kasih sayang dan cinta yang tulus.
- Kakak Windasari, Neny Wahyuni, Abang Ahmad Syahrofi yang telah membantu penulis baik materiil maupun sprituil.
- Sahabatku seperjuangan yang selalu memberi semangat.
- Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, atas bantuannya baik materiil maupun non materiil.
- Almamaterku.

INTISARI

PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAK JELASAN PERAN BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AUDITOR

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja auditor. Untuk mengetahui pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara parsial terhadap kinerja auditor

Populasinya penelitian ini adalah para Akuntan Publik di Kota Yogyakarta dan Kota Semarang. Teknik pengambilan sampel *Purposive Sampling* yaitu sampel yang diambil dengan kriteria tertentu. Dalam penelitian ini kriteria yang digunakan sebagai sampel adalah para akuntan publik yang bertugas mengaudit perusahaan. Sampel yang diambil adalah akuntan yang bekerja di KAP di wilayah Kota Yogyakarta dan kota Semarang secara individual sebagai unit yang dinalisis. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dengan taraf signifikan 5%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran mempunyai nilai signifikansi sebesar 0,002 tetapi negatif, maka hal ini berarti variabel bebas konflik peran berpengaruh secara signifikan dan negatif terhadap kinerja auditor. Ketidakjelasan peran mempunyai nilai signifikansi sebesar 0,008 tetapi negatif, maka hal ini berarti variabel bebas ketidakjelasan peran berpengaruh secara signifikan dan negatif terhadap kinerja auditor. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Auditor. Hal ini menunjukkan bahwa apabila budaya organisasi semakin kondusif, maka akan mampu meningkatkan kinerja auditor. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Auditor. Hal ini menunjukkan bahwa apabila gaya kepemimpinan semakin baik, maka akan mampu meningkatkan kinerja auditor. Konflik peran, ketidakjelasan peran, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan secara serentak dan signifikan mempengaruhi kinerja auditor yang ditunjukkan oleh signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari probabilitas kesalahan yaitu 0,05. Pengaruh variabel konflik peran, ketidakjelasan peran, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja auditor sebesar 50,8% sedangkan sisanya sebesar 49,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak masuk dalam model penelitian.

Kata Kunci :Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Auditor

ABSTRACT

The Effect of Role Conflict, Role Ambiguity of Organization and Leadership Style to Auditor's Performance

This research to know The Effect of Role conflict, role ambiguity of organization and leadership style to auditor's performance. To know effect of role conflict, role ambiguity of leadership style and organizational culture partially to auditor performance. This research population are all Public Accountant in Yogyakarta city and Semarang city. Sampling technique by Purposive Sampling that sample taken by certain criteria. In this research using criterion of commissioned public accountant who make an audit of company as sample. Samples are accountants in KAP in Yogyakarta city and Semarang city individually as unit which analyzing. Technique of collecting data using questioner. Analysis tool using doubled linear regression with the level of significant 5%.

Result of research indicate that role conflict has significance value equal to 0,002 but negativity it means free variable of role conflict influencing significantly and negative to auditor performance. Role ambiguity has the significant value equal to 0.008 but negatively it means free variable of role ambiguity has influence significantly and negative to auditor performance. Organizational Cultural has positive influence and significant to auditor performance. It means if organizational culture more conducive will be able to improving the auditor performance. Leadership style has positive influence and significant to auditor performance. It means if leadership style progressively, will be able to improving the auditor performance. Role conflict, role ambiguity, organizational cultural and leadership style together and significant influencing the auditor performance showed by significant equal to 0,000 smaller than mistakes probability that is 0,005. Influence of role conflict variable, role ambiguity, organizational cultural and leadership style to auditor performance equal to 50,8% while the rest equal to 49,2% influenced by the other factor which not enter in research model.

Keyword; Role Conflict, Role Ambiguity of Organization and Leadership Style to Auditor's Performance.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan hidayahnya. Sholawat serta salam semoga terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, begitu pula atas keluarga dan sahabatnya. Hanya karena ridho Allah, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "**Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor**".

Skripsi ini ditulis dalam upaya melengkapi syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1, dan lebih dari itu sesungguhnya penelitian ini merupakan rangkuman proses pembelajaran yang telah ditempuh selama masa perkuliahan. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini, akan tetapi walaupun sedikit semoga dapat memberi pengetahuan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca.

Dalam penulisan ini tentunya tidak lepas dari rintangan, suka dan duka. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala macam hambatan dapat teratasi. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Rudy Suryanto, SE., M.Acc., Akt selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak mencurahkan tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran-saran, dan berbagai kemudahan yang bermanfaat bagi penyusunan skripsi ini.

2. Alm, Ayahanda dan ibu tercinta, yang telah berbuat terbaik untuk kesuksesanku, yang selalu mendoakan penulis, sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bimbingan dan pelayanan dengan baik kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga segala amalan baik tersebut mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Mudah-mudahan karya yang sederhana ini dapat membantu dan bermanfaat bagi penulis dan orang lain.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 26 November 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	28
C. Model Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	

A. Populasi dan Sampel Penelitian	34
B. Data Penelitian dan Metode Pengumpulan Data	35
C. Variabel dan Definisi Variabel	35
D. Alat Analisis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden	42
B. Uji Kualitas Instrumen	45
C. Hasil Penelitian	52
D. Pembahasan	57
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	
A. Simpulan	61
B. Saran.....	62
C. Keterbatasan	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	43
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4.4. Uji Validitas Instrumen Variabel Konflik Peran.....	47
Tabel 4.5. Uji Validitas Instrumen Variabel Ketidakjelasan Peran	47
Tabel 4.6. Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya Organisasi.....	48
Tabel 4.7. Uji Validitas Instrumen Variabel Kepemimpinan	49
Tabel 4.8. Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Auditor.....	50
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	51
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.11. Hasil Nilai Uji F dan Ajusted R Square	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	33