

**PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL
PADA ORANG TUA YANG MEMILIKI ANAK
PENDERITA AUTIS DI YOGYAKARTA**

*MANAGEMENT FOR INTERPERSONAL CONFLICT ON
AUTIS CHILDREN'S PARENTS IN YOGYAKARTA*

SKRIPSI

Skripsi ini diajukan guna melengkapi tugas dan memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam jurusan Komunikasi



DISUSUN OLEH:

**FAISAL
20050530108**

**JURUSAN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim penguji
Jurusan Ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 10 Februari 2011
Tempat : Ruang LAB Editing IK
Dengan nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si.

Penguji I

Penguji II

Twediana Budi Hapsari, S.IP., M.Si.

Zuhdan Aziz, S.IP., S.Sn.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Intuk memperoleh gelar sarjana (S-1)
Tanggal 10 Februari 2011

Aswad ishak, S.IP., M.Si.
Ketua Jurusan Ilmu komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang besar kepada kita semua. Shalawat dan salam tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “penyelesaian konflik interpersonal pada orangtua yang memiliki anak penderita autis di Yogyakarta” guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Fakultas Ilmu sosial dan politik dalam jurusan ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan yang membahagiakan ini dengan penuh kerendahan hati penulis, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Aswad Ishak, S.IP., M.Si, selaku ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si., selaku pembimbing utama skripsi ini yang telah dengan sabar dan ketelitian untuk meluagkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis untuk selalu menghargai waktu berproses.
3. Twediana Budi Hapsari, S.Sos., M.Si., selaku dosen penguji pertama atas waktu, kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Zuhdan Azis, S.IP., S.Sn., selaku dosen penguji kedua atas waktu, kritik dan saran serta kemudahan yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh staf karyawan tata usaha jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta mbak Siti, Pak Jono, dan Om Muryadi.

6. kedua orang tua Muh. Hasbi Mahrus dan Bunaiyah yang selalu memberikan doa dan memohon dikuatkan anak-anaknya. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan menjaga keduanya dalam naungan kasih-NYA.. amien.
7. Elfrida, SE atas segala rasa yang sudah diberikan selama ini, bantuan berupa materiil dan immateriil. semoga kita selalu diberikan keridhoan dan jodoh oleh Allah SWT.
8. Sahabat seperjuangan dan seperguruan Dedi Riyono Esti Dyah utami, Dian Refiyanti, Puri Puranti, Pungki Hemawati, Imbang Yuatmoko, atas dukungan dan semangat kebersamaannya. Dan masih banyak teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, Semoga sukses selalu dunia akherat.
9. Segenap staf dan karyawan percetakan Omah Kali dan Muchyjuicy yang telah banyak memberikan dukungan dan kerjasama yang menyenangkan selama ini, semoga tambah jaya.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang peduli terhadap kaum penderita sindrom autisme khususnya pada penderita anak-anak.

Yogyakarta, Februari 2011

penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Teori	8
1. Komunikasi Interpersonal	8
2. Konflik Komunikasi Interpersonal	10
3. Tipe Konflik Interpersonal	11
4. Manajemen Konflik	13
F. Metode Penelitian	18
1. Jenis Penelitian	18
2. Waktu dan Tempat Penelitian	19
3. Teknik Pengambilan Informan	19
4. Teknik Pengumpulan Data	20

5. Teknik Analisis Data	22
6. Keabsahan Data	25
G. Sistematika Penulisan	26
BAB II PROFIL INFORMAN	
A. Pasangan Suwardi dan Samirah Bersama Utami	27
B. Pasangan Tono dan Lusi Bersama Adi	30
BAB III PEMBAHASAN	
A. Sajian Data	33
1. Reaksi Awal Orang Tua	33
2. Tipe Konflik	36
3. Penyelesaian Konflik	40
B. Pembahasan	44
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial Politik

Jurusan Ilmu komunikasi

Advertising

Faisal (20050530108)

Penyelesaian Konflik Pada Orang tua yang memiliki Anak Penderita Autisme

Tahun Skripsi 2010 + 66 hal + 18 hal transkrip wawancara

Kepustakaan: 11 buku + 2 sumber online + 2 jurnal + 1 surat kabar

Studi ini berusaha menganalisis proses manajemen konflik yang terjadi pada orang tua yang disebabkan dengan kehadiran anak yang menderita sindrom autis. Kedua pasangan orang tua yang memiliki anak ini keduanya berdomisili di Yogyakarta dan masa pernikahannya sudah lebih dari lima tahun. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses manajemen konflik yang terjadi antara orang tua yang disebabkan karena adanya anak yang menderita sindrom autis. Metode dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dengan memaparkan situasi atau peristiwa. Penelitian memperlihatkan hasil dari manajemen konflik yang baik sehingga permasalahan yang terjadi dapat terselesaikan tanpa adanya sebuah perpisahan. Adanya sebuah diskusi bersama antara pasangan untuk membahas permasalahan yang ada dan menghasilkan sebuah kesepakatan yang disetujui bersama, berkomitmen kuat untuk menjaga dan melaksanakan kesepakatan tersebut. Dibarengi dengan sikap saling memahami antar pasangan yang pada akhirnya menjadikan tambah eratnya sebuah hubungan.

Kata kunci: konflik, orang tua, anak penderita autisme

ABSTARCT

Muhammadiyah University of Yogyakarta

Faculty of Social & Political Science

Department of Communication

Advertising Concentration

Faisal (20050530108)

Management for Interpersonal Conflict on Autis Children's Parents in Yogyakarta

Thesis year : 2010 + 66 pages + 18 pages interview transcript

referencs : 11 books + 2 online sources + 2 journals + 1 newspaper

This study is analyzing management conflict process wich occurs in parents caussed by presence of children with autism syndrome. Two of couple parents who have a children with autism syndrome stay in Yogyakarta and the marriage age more than five years. The purpose of this study to know this management conflict procesed. Method in this research using descriptive analysis, by describing a situation and whats happening. This research results show a good management conflict, so problems that occur can be resolved without divorcement. Discussion between a parents to solve a problems and make a deal. Strong commitment to keep and implement this deal.

Keywords: conflict, parents, children with autism syndrome