

**KOMUNIKASI SUPORTIF PARA PENGASUH PANTI KARYA  
KARANGANYAR YOGYAKARTA TERHADAP GELANDANGAN  
PENGEMIS DAN ANAK JALANAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



*Disusun Oleh :*

**DILLA TRIAS ALMADANI  
20050530038**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2011**



**KOMUNIKASI SUPORTIF PARA PENGASUH PANTI KARYA  
KARANGANYAR YOGYAKARTA DALAM MEMBENTUK  
KEMANDIRIAN GELANDANGAN PENGEMIS  
DAN ANAK JALANAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta**

**Oleh:**

**DILLA TRIAS ALMADANI  
20050530038**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2011**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji  
Jurusan Ilmu Komunikasi dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Pada:

Hari :  
Tanggal :  
Tempat :  
Dengan Nilai :

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua

---

Penguji I

Penguji II

---

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
Persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)  
Tanggal,

Aswad Ishak, SIP  
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yang membuat pernyataan

**Dilla Trias Almadani**

# MOTTO

Sesungguhnya beserta (setelah) kesulitan ada kemudahan  
dan sesungguhnya bersama kesusahan ada kemudahan  
**(QS. Al-Insyiroh: 5-6).**

Kehidupan orang itu akan menjadi kisah untuk sesudahnya  
Maka, jadilah kisah yang baik bagi orang yang sadar  
**(DR. Aidh al Qarni).**

Wanita Adalah Bintang di Langit dan Menerangi  
Kegelapan. Jadilah seperti Asiyah binti Muzahim r.a. istri  
Fir'aun, Ibunda Isa AS Maryam binti Imran, Khadijah dan  
Aisyah r.a. istri Muhammad SAW, Fatimah Azzahra binti  
Muhammad SAW istri Ali bin Abi Thalib.

# PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah..  
Kupanjatkan kehadiran-Mu ya Allah  
Berkat Rahmat, Hidayah, dan ridho-Mu..  
Hamba dapat menyelesaikan skripsi ini  
Dan mampu melewati ujian dengan sebaik-baiknya. Amin.  
Skripsi ini kupersembahkan dengan tulus kepada :  
Papa dan Mama Tercinta  
Kebahagiaan dan keberhasilan ini tak pernah luput dari Do'a kalian  
yang selalu mengiringi di setiap detak jantungku  
Kasih sayang kalian yang selalu menyertai perjalananku  
Pengorbanan dan semangat kalian yang selalu menemani langkahku  
Papa...Mama....  
Dengan segenap kerendahan hati  
Kuucapkan banyak terima kasih....Semua ini telah memberikan  
kekuatan tuk berdiri tegak Menatap masa depan dan mengapai cita-  
cita Ku berharap kelak kan dapat menjadi anak yang sholeh dan  
mampu membahagiakan kalian.

Kakak-kakakku Tercinta  
Kahfi Mulyawanda, S.E dan dr. Muthia Wardhani  
Doa dan dorongan kalian  
Cukup membuatku terpacu untuk segera menyelesaikan skripsi ini  
Maaf apabila skripsi ini terlambat  
Kudoakan semoga kalian bahagia selalu  
And ... I love you all

My Luvly Daughter and PonakanQ Tersayang  
Annisa Amelia dan Khuratul Ayunni  
Teriring doa, kasih sayang, dukungan dan pengertian yang luar biasa  
Telah memberiku kekuatan tuk melangkahkan kaki  
Dengan penuh keyakinan dan kepercayaan diri dalam mengantarkanku  
pada keberhasilan ini. Dan yang kita cita-citakan bersama.  
Diberikan kemudahan jalan oleh Allah SWT sehingga semuanya dapat  
terwujud, amin.  
Keluarga Besarku di Jakarta, Sumedang, Bandung, dan Jogja.  
Tak luput berkat doa dan dukungan kalian selama ini menjadikan selalu  
dorongan untuk segera menyelesaikan kuliah dan memulai babak baru.

Almamaterku Tercinta

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah segenap rasa syukur hanyalah senantiasa tercurahkan untuk Allah SWT pemilik segala sesuatu yang hidup dan yang mati. Atas segala rahmat, kekuatan, hidayah dan inayahNya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “ **KOMUNIKASI SUPORTIF PARA PENGASUH PANTI KARYA KARANGANYAR YOGYAKARTA TERHADAP GELANDANGAN, PENGEMIS, DAN ANAK JALANAN**”

Sholawat dan salam juga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan tauladan serta panutan yang baik kepada umat manusia dalam menapaki kehidupan ini.

Tugas akhir ini disusun oleh penulis dalam rangka untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari, meskipun skripsi ini telah banyak melalui berbagai revisi untuk kesempurnaannya namun sangat disadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih banyak ditemui celah dan kekurangan. Demikian pula seluruh rangkaian isi dari karya ini, yang disusun oleh penulis banyak kekurangan, belum dapat dijadikan suatu pedoman atau catatan yang menunjang segala pemikiran yang memadai.

Penulis menyadari, tersusunnya tugas akhir ini tidak terlepas dari kerjasama yang baik, segala bantuan teknis, material dan spiritual dari berbagai pihak dan untuk peran serta tersebut penulis sampaikan terima kasih yang



sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang turut membantu sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana sebagaimana mestinya. Penulis hanya bisa menyampaikan rangkaian terima kasih teriring rasa syukur dengan segenap kerandahan hati, atas segala kerjasama dan bantuan yang sempurna ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis rahmat dan segala kasih sayangNya sehingga penulis menjadi lebih kuat, sabar dan tegar dalam menjalankan ujian yang cukup berat ini.
2. Bapak Ir. H. Dasron Hamid, M.Sc., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Aswad Ishak, S.Ip, M.Si selaku ketua jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing yang tak pernah lelah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Haryadi Ariefselaku dosen penguji yang telah banyak memberikan kritik dan saran.
6. Terakhir, penulis sampaikan terima kasih kepada segenap akademik UMY serta pihak-pihak yang turut andil dalam memberikan kontribusi pada karya ini yang tanpa bermaksud melupakan, namun hanya tidak mampu tertulis satu persatu.

Semoga apa yang penulis telah persembahkan ini, meskipun masih banyak kekurangan dan kelemahan sehingga bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini. Semoga karya

ini dapat bermanfaat khususnya secara pribadi untuk penulis dan selebihnya kepada semua pihak yang bersedia menjadikannya bermanfaat. Amien.....

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta,

Penulis

Dilla Trias Almadani

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kerangka Teori.....	11
1. Komunikasi Antarpribadi (Interpersonal).....	11
2. Sikap Mendukung (Supportiveness) .....	16
F. Metodologi Penelitian .....	24
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3. Informan Penelitian.....	26
4. Teknik Analisa Data.....	26
5. Teknik Keabsahan Data .....	28
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	30
A. Latar Belakang Berdirinya Panti Karya .....	30
B. Identitas Unit Kerja UPT Panti Karya .....	33
C. Kapasitas Panti Karya .....	39
D. Penyelenggaraan Kelayan atau Anak Asuh di Panti Karya .....	39

E. Pendidikan di Panti Karya.....	39
F. Pelayanan Kesehatan di Panti Karya .....	39
G. Aset Daerah.....	41
H. Sarana Dan Prasarana Yang Dimiliki Panti .....	42
I. Spesifikasi Klien Yang Ditangani.....	42
J. Program Kerja Dan Kegiatan Panti.....	43
K. Sumber Dana Panti Karya.....	43
<b>BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Sajian Data .....	45
1. Data Pak Toto dengan Yana.....	45
a. Deskripsi.....	45
b. Orientasi Masalah .....	50
c. Spontanitas .....	56
d. Empati .....	59
e. Persamaan.....	61
f. Profesionalisme.....	64
2. Data Pak Herman dengan Ani.....	69
a. Deskripsi.....	69
b. Orientasi Masalah .....	74
c. Spontanitas .....	79
d. Empati .....	82
e. Persamaan.....	85
f. Profesionalisme.....	87
B. Analisis Data .....	92
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>117</b>
A. Kesimpulan .....	117
B. Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **ABSTRAK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS  
DILLA TRIAS ALMADANI  
KOMUNIKASI SUPORTIF PARA PENGASUH PANTI KARYA  
KARANGANYAR TERHADAP GELANDANGAN PENGEMIS  
DAN ANAK JALANAN  
TAHUN SKRIPSI 2011 + 130 HAL  
DAFTAR KEPUSTAKAAN : 33 BUKU + 6 WEBSITE**

Penelitian ini memfokuskan pada enam perilaku komunikasi suportif yang dilakukan oleh para pengasuh Panti Karya terhadap anak asuh. Keenam perilaku komunikasi suportif tersebut meliputi deskripsi yaitu penyampaian tentang perasaan, orientasi masalah yaitu upaya untuk memecahkan masalah, spontanitas yaitu bersikap langsung dan jujur, empati yaitu saling memahami dan merasakan satu sama lain, persamaan yaitu memperlakukan orang lain secara horizontal dan demokratis, dan profesionalisme yaitu kesediaan kembali meninjau pendapat.

Subyek dalam penelitian ini terdiri dari empat pasang, yakni pengasuh dan anak asuhnya yang memiliki masalah dengan kemandirian. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi suportif yang dilakukan oleh para pengasuh Panti Karya dalam membentuk kemandirian anak asuh. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang bertujuan untuk menginformasikan fakta dan menguraikan situasi atau peristiwa dengan mengamati dan menganalisa komunikasi suportif di Panti Karya Karanganyar Yogyakarta. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi suportif yang dilakukan oleh para pengasuh Panti Karya dapat membentuk kemandirian anak asuh.

Kata kunci : Komunikasi suportif, enam perilaku komunikasi suportif, kemandirian.

## **ABSTRACT**

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA  
POLITICAL AND SOCIAL SCIENCE OF FACULTY  
COMMUNICATIONS SCIENCE  
PUBLIC RELATIONS  
DILLA TRIAS ALMADANI  
KOMUNIKASI SUPORTIF PARA PENGASUH PANTI KARYA  
KARANGANYAR YOGYAKARTA TERHADAP GELANDANGAN  
PENGEMIS DAN ANAK JALANAN  
TAHUN SKRIPSI 2011 + 130 HALAMAN  
LIST BIBLIOGRAPHY : 25 BOOK + 4 WEBSITE