

**STRATEGI KOMUNIKASI TKPK KOTA DALAM
MENGINFORMASIKAN GERAKAN SEGORO AMARTO
KEPADA MASYARAKAT DI KELURAHAN KRICAK**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh
FUANNI ANANJATI
20050530065

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 12 Juli 2011

Tempat : Ruang Rapat IK

Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Yeni Rosilawati, S.IP., S.E., M.M

Penguji I

Penguji II

Muria Endah S., S.IP., M.Si

Krisna Mulawarman, S.Sos., M.Sn.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal: 12 Juli 2011

Aswad Ishak, S.IP., M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Agustus 2011

Fuanni Ananjati

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis dalam melakukan penelitian mengambil judul **“STRATEGI KOMUNIKASI TKPK KOTA DALAM MENGINFORMASIKAN GERAKAN SEGORO AMARTO KEPADA MASYARAKAT DI KELURAHAN KRICAK”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan (SI) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak yang selama ini telah memberikan bantuan moril dan materiil kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Isipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Aswad Ishak, S. IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Yeni Rosilawati, S.IP., SE., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, memberikan masukan-masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Krisna Mulawarman, S.Sos., M.Sn., selaku Dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Muria Endah S., S.IP., M.Si selaku Dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Edi Susanto selaku pengurus TKPK Kota selaku narasumber yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Tri Erlin Rahayu selaku narasumber yang telah memberikan bimbingan dan ilmu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Bapak Wirayatno selaku narasumber yang telah memberikan bimbingan dan ilmu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Seluruh Dosen pengajar Ilmu Komunikasi UMY atas ilmu yang diberikan, Pak Jono, Mbak Siti yang senantiasa membantu dalam mengurus segala keperluan dan memberikan informasi untuk skripsi.
11. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
12. Bapak dan Ibuku yang telah mendoakanku dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Sahabat-sahabatku dan teman-temanku yang selama ini telah memberikan motivasi dan bantuannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberika bantuan baik secara langsung ataupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kemampuan yang ada, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan segala bantuan baik moril maupun materiil yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Amin yaa Rabbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 10 Agustus 2011

Penulis

ABSTRAK

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Public Relations
Fuanni Ananjati
Strategi komunikasi TKPK Kota Yogyakarta dalam menginformasikan
Gerakan Segoro Amarto kepada Masyarakat Kelurahan Kricak.**

**Tahun skripsi : 2010+ 99 halaman+ 61 lampiran+ 8 halaman
gambar+ 17 halaman tabel.
Daftar kepustakaan : 16 Buku (1991 - 2009)+ 1 sumber internet+ 1
dokumen laporan+ 1dokumen kliping Koran.**

Fenomena kemiskinan menjadi topik yang rumit untuk dikaji. Pemerintah begitu kosen dalam memberantas kemiskinan dengan berbagai program, namun upaya tersebut belum menunjukkan hasil yang maksimal. Lambatnya pencapaian berbagai program penanggulangan kemiskinan di masa lalu membuat Pemerintah Kota Yogyakarta mencetuskan gerakan Segoro Amarto. Gerakan Segoro Amarto dilaksanakan oleh Tim Penanggulangan Kemiskinan Kota Yogyakarta dan diujicobakan di tiga kelurahan yakni kelurahan Kricak, kelurahan Tegalpanggung, dan kelurahan Sorosutan. Banyak kendala yang dihadapi oleh TKPK Kota dalam menginformasikan gerakan Segoro Amarto diantaranya yaitu mengubah pandangan masyarakat agar tidak mengandalkan bantuan materiil. Melalui penelitian ini, peneliti berusaha menggambarkan serta menganalisis strategi komunikasi TKPK Kota Yogyakarta dalam menginformasikan gerakan Segoro Amarto kepada masyarakat kelurahan Kricak. Alasan peneliti memilih lokasi kelurahan Kricak sebagai tempat penelitian adalah berdasarkan banyaknya warga miskin yang ada disana daripada dua kelurahan lainnya dan di Kricak dipilih sebagai lokasi *launching* gerakan Segoro Amarto.

Kerangka teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori-teori komunikasi dan strategi komunikasi. Metode penelitian yang dipakai adalah studi kasus deskriptif dan dianalisa secara kualitatif. Lokasi penelitian di sekretariat TKPK Kota (BAPPEDA), dan di kelurahan Kricak. Informan penelitian ini adalah anggota TKPK Kota, Kepala Kelurahan Kricak, dan TKPK kelurahan Kricak. Peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, studi kepustakaan dan dokumentasi. Uji validitas data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil dari penelitian ini memperlihatkan bahwa strategi komunikasi yang digunakan TKPK Kota untuk menginformasikan gerakan Segoro Amarto kepada kelurahan Kricak sudah cukup terlihat. Dari beberapa kegiatan serta pembentukan pasuduran gerakan Segoro Amarto yang ada disana, meskipun ada sedikit kekurangan dalam proses perencanaan dan pelaksanaannya, seperti pemilihan media yang tepat dan evaluasi yang mundur.

Kata Kunci : strategi komunikasi, informasi

ABSTRACT

**Muhammadiyah University of Yogyakarta
Faculty of Social and Political Science
Department of Communication Science
Concentration Public Relations
Fuanni Ananjati**

The communication strategies of TKPK Kota Yogyakarta in socializing *Segoro Amarto* movement to the people of Kricak district.

Thesis year :2010+ 99 Pages, 61 Attachment, 8 Yard draw, 17 Yard Table.

References :16 Books (1984 - 2009)+ 1 Internet Source+1 Report Document+ 1 Newspaper Clipping.

The poverty has become a serious phenomenon to be studied. The government has given much concern in fighting the poverty by implementing some programs. However, the programs have not met their goal. This condition triggered Yogyakarta government to implement a movement named *Segoro Amarto* movement. *Segoro Amarto* is implemented by “*Tim penanggulangan kemiskinan* of Yogyakarta” city and be held in three districts: Kricak, Tegalpanggung, and Sorosutan. There were many obstacles faced by TKPK, especially in changing the public paradigm toward the budget. Through this research, the researcher attempted to analyze the communication strategies used by TKPK Yogyakarta in socializing *Segoro Amarto* movement to the people in Kricak district. The researcher choose Kricak district because the number of poor family in this district was greater compared the other two district, Moreover, it was the first district in which the program was launched.

The theoretical frameworks used in this research were the communication theories, communication strategies, communication planning, communication management, and steps of communication strategies. The researcher employed Descriptive Case Study and it was analyzed quatitavely. The research was held both in the secretariat of TKPK Yogyakarta (BAPPEDA) and in Kricak district. The participants were the members of TKPK Yogyakarta, the head of Kricak district, and TKPK of Kricak. The data was gathered using the interview, observation, library research, and documentation. While the validity test used was triangulation technique.

The research finding suggested that the communication strategies used by TKPK in socializing *Segoro Amarto* was quite significant. It could be seen from “*Paseduluran Segoro Amarto*” formed by TKPK. However, the researcher found some weaknesses in the process of planning and implementation of *Segoro Amarto* Movement. The weaknesses were on the selection of media and the declining evaluation.

Key word : Information and Communication Strategy

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| MOTTO..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ABSTRAK..... | x |
| ABSTRACT..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| E. Kerangka Teori..... | 7 |
| 1. Strategi Komunikasi..... | 7 |
| 2. Langkah-langkah Strategi Komunikasi..... | 15 |
| F. Metode Penelitian..... | 24 |

| | |
|--|----|
| 1. Jenis Penelitian..... | 24 |
| 2. Lokasi Penelitian..... | 26 |
| 3. Teknik Pengumpulan Data..... | 26 |
| 4. Teknik Pengambilan Informan..... | 27 |
| 5. Teknik Analisis Data..... | 28 |
| 6. Validitas Data..... | 28 |
| | |
| BAB II GAMBARAN UMUM GERAKAN SEGORO AMARTO..... | 30 |
| A. Profil Tim Koordinasi Kemiskinan Kota (TKPK) Yogyakarta.. | 30 |
| 1. Sejarah Berdirinya TKPK Kota Yogyakarta..... | 30 |
| 2. Kelembagaan Umum..... | 33 |
| 3. Kelembagaan Khusus..... | 35 |
| B. Gerakan Segoro Amarto..... | 41 |
| 1. Profil dan Latar Belakang Gerakan Segoro Amarto..... | 41 |
| 2. Tahapan Pelaksanaan Gerakan Segoro Amarto..... | 48 |
| 3. Bagan Organisasi Segoro Amarto..... | 50 |
| | |
| BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS | |
| A. Penyajian Data..... | 51 |
| 1. Gerakan Penanggulangan Kemiskinan Segoro Amarto..... | 51 |
| a. Gambaran umum kelurahan Kricak..... | 53 |
| b. Kegiatan Gerakan Segoro Amarto di kelurahan Kricak... | 61 |
| 2. Strategi Komunikasi TKPK Kota Yogyakarta..... | 62 |

| | |
|---|----|
| a. Perencanaan menginformasikan Gerakan Segoro Amarto..... | 62 |
| b. Pelaksanaan menginformasikan Gerakan Segoro Amarto..... | 69 |
| 3. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam proses menginformasikan Gerakan Segoro Amarto..... | 85 |
| a. Faktor Pendukung..... | 85 |
| b. Faktor Penghambat..... | 85 |
| B. Analisis Data..... | 86 |
| 1. Analisis terhadap perencanaan dan pelaksanaan kegiatan menginformasikan Gerakan Segoro Amarto kepada masyarakat kelurahan Kricak | 86 |
| a. Analisis terhadap perencanaan menginformasikan Gerakan Segoro Amarto..... | 87 |
| b. Analisis terhadap pelaksanaan menginformasikan Gerakan Segoro Amarto..... | 91 |

BAB IV PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 97 |
| B. Saran..... | 98 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1. | Data kependudukan berdasarkan jumlah KK..... | 53 |
| 2. | Data kependudukan berdasarkan jenis kelamin..... | 53 |
| 3. | Jumlah jiwa keluarga miskin berdasarkan verifikasi bulan Juni 2011..... | 54 |
| 4. | Data kependudukan berdasarkan pekerjaan..... | 54 |
| 5. | Data kependudukan berdasarkan jumlah KK..... | 55 |
| 6. | Data kependudukan berdasarkan jenis kelamin..... | 56 |
| 7. | Jumlah jiwa keluarga miskin berdasarkan verifikasi bulan Juni 2011..... | 56 |
| 8. | Data kependudukan berdasarkan pekerjaan..... | 56 |
| 9. | Data kependudukan berdasarkan jumlah KK..... | 57 |
| 10. | Data kependudukan berdasarkan jenis kelamin..... | 58 |
| 11. | Jumlah jiwa keluarga miskin berdasarkan verifikasi bulan Juni 2011..... | 58 |
| 12. | Data kependudukan berdasarkan pekerjaan..... | 58 |
| 13. | Data kependudukan berdasarkan jumlah KK..... | 59 |
| 14. | Data kependudukan berdasarkan jenis kelamin..... | 60 |
| 15. | Jumlah jiwa keluarga miskin berdasarkan verifikasi bulan Juni 2011..... | 60 |
| 16. | Data kependudukan berdasarkan pekerjaan..... | 60 |
| 17. | Jadwal pelaksanaan Segoro Amarto..... | 77 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|----------------|
| 1. Grafik jumlah KMS di tiga kelurahan <i>pilot project</i> | 5 |
| 2. Lambang Gerakan Segoro Amarto..... | 46 |
| 3. Bagan Organisasi Gerakan Segoro Amarto..... | 50 |
| 4. <i>Leaflet</i> Gerakan Segoro Amarto..... | 81 |
| 5. Spanduk Gerakan Segoro Amarto..... | 83 |
| 6. Buku saku Gerakan Segoro Amarto..... | 83 |
| 7. Stiker Segoro Amarto..... | 84 |
| 8. Bulletin “Warta Kricak”..... | 84 |