

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN

**The Relationship of Corporate Culture and Employee's Job Performance of
PT. Radio Merapi Indah**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Dewi Ratih T. S

2005 0530 218

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 8 Agustus 2012
Tempat : Ruang Multimedia
Nilai :

SUSUNAN PENGUJI

Ketua Penguji

(Aswad Ishak, S.IP., M.Si.)

Penguji I

Penguji II

(Haryadi Arief N.R, S.IP., M.Sc.)

(Frizki Yulianti N, S.IP., M.Sc.)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu Persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (S-1)

Tanggal : 8 Agustus 2012

(Aswad Ishak, S.IP., M.Si.)

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

MOTTO

(Laa yukallifullahu nafsan illa wus'ahaa....) (Al-Baqarah: 286)

ALLAH tidak membebani seseorang kecuali sesuai
kesanggupannya

Life without obstacles isn't a life.. becuz troubles are something
that comes along with our life ..So, stop running or turning
away, becuz you'll gonna face it someday...my Dad

Dream, believe and make it happenAMM

MY BIGGEST THANK

First of all.. I would like to thank to ALLAH SWT for
EVERYTHING that I can't ever mention becuz so much things
that I've received in this life.....

& I DEDICATE THIS TO....

My parents...IBU-"thank u for always supporting me in every step that I take,
forgiving every mistakes that I made and for always be there for me"..BAPAK-
"thank u for everything, I know we've been through a lot of unpredictable things..
yeah from what we've got.. U taught and made me learn how we supposed to live
our short life, but u know Dad.. Sometime u just rock my world a little too much..

☺v..but I love u two.

My Big N Lil bro...thank u...don't worry, someday we'll be the best family ever..

Luv u

My BIG family: my beloved Grandma (I know u see this out there) aunty2, uncle2,
cousins, hey, thank u for insulting me and keep asking me about "that", I know it
was for my own good..

My "**LIMITED EDITION**" friends...: Umi, Santi, Alea, Honey, Mehonk,
DianKP, Dedi, BayuPN,, I can't be who I am now without u all.. thank u for
all the things that we've shared (dreams, support, helps, hopes, happiness,
sadness, tears, laughs, affections, even places, meals and so on) and u should
know how grateful I am to have u all with me..Thank God for letting them be
my friends...THANK UUU...

My "NERFDRUFF" friends Atif Rahma and Adelia cuz of u two I ain't feel that lonely even when we far apart, cuz I know I'm not alone and we'll always be more than just friends..thank u so much..

X n Nauroh family: Puput (the one who get me out of this island..hehehe thank u), Rja miss 'KALEM', Fitri, Nanda, Ve, Rina..THANK U ☺ (mba Rja, mas Tadin, Zaky thank u for always welcoming me in every way..he2)...

Inong & Yoyo (I owe u two a lot.."SAMARA y!!!!" hehe ☺), Lucky, Afgi, Jian, Rendro "koplak", Imbang, Oma, Nely, Yori, Fai, Tyaz, Oky, Uchie dll.. thank u so much..

CHILDHOOD FRIENDS: RINA, MANSUR, ARIEF, SUROTO MATURNUWUN YO,,,MESKIPUN KT CUMA STAHUN SKALI KETEMU TP GA'POPO LAH..

All friends that I can't mention one by one.. M2M, Moein, JK O5, class D (Kie-Q, Dadang, Kemal, Penta, Beny, KH, Ahonk and the remaining friends.. "SEMANKA" hehehe)

To all of friends and people around me who always supporting, helping and reminding me bout what the future brings after this, yeah this isn't the end but its just the beginning.. We'd better be ready!!!!

THANK YOU

(I AIN'T SUGGESTING U TO LOOK FURTHER TO D' NEXT PAGES..!!! SERIOUSLY)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji bagi ALLAH SWT penguasa semesta Alam yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan anugerahnya serta pertolongan dalam menuntut ilmu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan kali ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan segala keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki.

Atas selesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi juga sebagai Dosen Pembimbing, terimakasih atas bimbingan dan saran yang telah diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Mohon maaf jika selama proses bimbingan penulis sering membuat kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja.
2. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku penguji ujian pendadaran, terimakasih banyak atas masukan dan kritikan atas karya kecil ini

3. Ibu Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP., M.Si selaku penguji ujian pendadaran terimakasih atas koreksi dan masukannya yang sangat berharga.
4. Pak Totok, Ibu Ida dan seluruh karyawan radio Merapi Indah atas kerjasama dan bantuannya yang tak terhingga. Terima kasih banyak.
5. Mba' Siti, Pak Jono, Pak Yuni dan bapak-bapak di perpustakaan UMY yang selalu setia membantu kami (mahasiswa sisa2) dalam penyelesaian tugas akhir ini, "saya lulus pak!!" terimakasih banyak atas bantuannya.
6. Seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Penulis menyadari bahwa karya ini jauh dari sempurna, akan tetapi, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian yang lebih baik. Sekian dan terima kasih,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 2 September 2012

Penulis

Dewi Ratih T. S

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Public Relations

Dewi Ratih T. S

Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan PT. Radio Merapi Indah

Tahun Skripsi : 2012 + 81 halaman + 18 lampiran

Daftar Pustaka : 18 buku (1996-2010) + 6 sumber online + 2 arsip PT. Radio Merapi Indah

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengkaji hubungan budaya organisasi dengan kinerja karyawan pada PT. Radio Merapi Indah dengan menggunakan perspektif analisis kekuatan budaya organisasi dari Terrence A Deal dan Kennedy dan hubungannya dengan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode eksplanasi survey dengan sampel dari penelitian ini adalah seluruh karyawan dari PT. Radio Merapi Indah yang berjumlah 15 orang *karyawan*.

Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan metode pertanyaan tertutup yang terdiri dari 16 pertanyaan. Analisa data menggunakan rumus *Pearson Product Momen*. Berdasarkan dari hasil penelitian menunjukkan bahwa korelasi antara x terhadap y diperoleh nilai sebesar 0,728 dengan tingkat signifikansi 0,02 yang lebih kecil dari nilai 0,05 yang menandakan bahwa terdapat korelasi yang kuat antara budaya organisasi dengan kinerja karyawan PT. Radio Merapi Indah.

Kata kunci : budaya organisasi, kinerja, karyawan

ABSTRACT

Yogyakarta Muhammadiyah University

Faculty of Social and Political Science

Communication Department

Public Relations Concentration

Dewi Ratih T. S

The Relationship of Corporate Culture and Employee's Job Performance

Thesis Year : 2012 + 81 pages + 18 appendixes

Bibliography : 18 books (1996-2010) + 6 online sources + 2 archives of PT.

Radio Merapi Indah

This research is a quantitative research method which aimed to determine the relationship between corporate culture and employee's job performance of PT. Radio Merapi Indah. This research uses Terrence A Deal and Kennedy theory to analyze how strong the culture is, and its relationship toward employee's job performance. Survey explanative method is used in this research with all of the Merapi Indah employees as sample or respondent and PT. Radio Merapi Indah has 15 employees.

Using questionnaire is the main way to collect all data that needed in this research. The questionnaires consist of 16 closed questions and counted by using Pearson product moment. According to the counting result of this research it shows that relationship between X (corporate culture) and Y (employee job performance) is strong with 0,738 correlation value and 0,02 sig 2 tailed value, which is smaller than 0,05. From the explanation above, the conclusion of this research is there a strong relationship between corporate culture and employee's job performance on PT. Radio Merapi Indah.

Key Words: Corporate Culture, job performance and employees

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Teori	10
1. Budaya Organisasi.....	10
2. Kinerja	16
F. Kerangka pemikiran	21

G.	Definisi Konseptual	22
H.	Definisi Operasional	22
I.	Hipotesis	24
J.	Metodologi Penelitian	25
1.	Jenis Penelitian.....	25
2.	Lokasi Penelitian.....	25
3.	Populasi dan Sampel	25
4.	Metode Pengumpulan Data	26
5.	Teknik Pengukuran Skala	26
K.	Uji Validitas dan Reliabilitas	27
1.	Uji validitas	27
2.	Uji Reliabilitas.....	28
L.	Teknik Analisis Data	29
BAB II	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	30
A.	Gambaran Umum PT. Radio Merapi Indah.....	30
B.	Data Umum Radio Merapi Indah	31
C.	Maksud dan Tujuan Perusahaan	33
D.	Fungsi dan Sasaran	34
E.	<i>Radio Service</i>	34
F.	Struktur Organisasi	35
G.	Deskripsi Tugas dan Jabatan	37
H.	Data Karyawan	42

I. Program Acara Radio	43
J. Program Siaran Radio	44
BAB III PEMBAHASAN	45
A. Karakteristik Responden	46
B. Pengujian Instrumen	47
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas.....	49
C. Respon Responden.....	50
1. Persebaran Variabel Budaya Organisasi.....	50
2. Persebaran Variabel Kinerja.....	64
D. Pengujian Hipotesis	69
E. Pembahasan	71
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Daftar Karyawan	44
Tabel 2.2 Menu Acara Mingguan.....	45
Tabel 2.3 Program Siaran Radio Merapi Indah	46
Tabel 3.1 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 3.2 Presentase Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen	51
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 3.5 Masuk dan Pulang Kerja Tepat Waktu	54
Tabel 3.6 Absen Dalam Waktu Sebulan	55
Tabel 3.7 Masuk Kerja Pada Saat Libur	56
Tabel 3.8 Mengambil Cuti Lebih Dari Ketentuan	57
Tabel 3.9 Istirahat Melebihi Waktu	58
Tabel 3.10 Pimpinan Mengecek Kehadiran Karyawan	59
Tabel 3.11 Karyawan Keluar Kantor Yang Tidak Berhubungan Dengan Pekerjaan	60
Tabel 3.12 Melanggar Peraturan Perusahaan	61
Tabel 3.13 Pimpinan Memberikan Peringatan Tegas	62

Tabel 3.14 Perusahaan Memberikan Penghargaan	63
Tabel 3.15 Mengikuti Kegiatan Dalam Perusahaan	64
Tabel 3.16 Mengikuti Rapat Selain Rapat Rutin	65
Tabel 3.17 Pemberian Bonus	67
Tabel 3.18 Pimpinan Memberikan Pengarahan	68
Tabel 3.19 Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	69
Tabel 3.20 Melakukan Kerjasama Dalam Menyelesaikan Tugas	70
Tabel 3.21 Nilai Korelasi Pearson	71
Tabel 3.22 Hasil Korelasi Pearson	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Target Usia Pendengar	34
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi	38