

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES
DAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

*The Influence of Management Accounting Systems To The
Process Quality Management of Relationship And Product Quality Performance*

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**



Oleh :

**Hersahadewo Triastono
20050420058**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES
DAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

*The Influence of Management Accounting Systems To The
Process Quality Management of Relationship And Product Quality Performance*

Diajukan oleh

Hersahadewo Triastono
20050420058

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si.,Akt.

Tanggal

SKRIPSI
PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP
HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES
DAN KINERJA KUALITAS PRODUK

*The Influence of Management Accounting Systems To The
Process Quality Management of Relationship And Product Quality Performance*

Diajukan oleh
Hersahadewo Triastono
20050420058

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal
Yang Terdiri dari

Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Akt
Ketua Tim Penguji

Dra. Arum Indrasari, M. Buss., Akt
Anggota Tim Penguji

Peni Nugraheni, S.E, M.Sc., Akt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto., S.E. M.Si.

NIK: 143014
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhan mu lah hendaknya kamu berharap”.
(Qs. Alam Nasyrah: 6-8)

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu berat, kecuali bagi orang-orang yang khusus”.
(Qs. A Baqorah: 45)

“Jangan pernah takut dan malu untuk memulai suatu kebaikan, karena awal kesuksesan adalah melawan rasa malu dan takut untuk melakukan perubahan besar dalam hidup kita”.

Skripsi ini penulis kepada:

Bapak, ibu ku tercinta dan tersayang. Terimakasih atas Doa, Kasih sayang, Kesabaran dan Dorongan baik Moril maupun Materiil sehingga putra mu ini bisa melangkah untuk meraih cita-cita.

Kakak-kakaku. Terimakasih atas Doa, Perhatian dan Support.

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hersahadewo Triastono

Nomor Mahasiswa : 20050420058

Menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Hubungan Manajemen Kualitas Proses Dan Kinerja Kualitas Produk”**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam Skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2012

Hersahadewo Triastono

INTISARI

Penelitian ini bertujuan memberikan bukti empiris untuk mengetahui apakah *goal*, *feedbac* dan *incentive* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal dan kualitas eksternal. Obyek dalam penelitian ini adalah perusahaan manufaktur skala menengah dan besar yang ada di wilayah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Subyek penelitian adalah manajer divisi atau departemen perusahaan manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta. Hasil pemilihan sampel dengan metode *simple random sampling* diperoleh jumlah sampel sebanyak 54 kuesioner dan kuesioner yang disebar sebanyak 100. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model *moderat regression analysis* (MRA).

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa *goal* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal dan eksternal. *Feedback* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal dan eksternal. *Incentive* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal dan eksternal.

Kata kunci: *goal*, *feedbac*, *incentive*, manajemen kualitas proses, kualitas internal, kualitas eksternal.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia, nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES DAN KINERJA KUALITAS PRODUK”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi praktisi penyelenggara perusahaan dalam memahami pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap hubungan manajemen kualitas proses dan kinerja kualitas produk dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si.,Akt , selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran menuntun dalam penyelesaian karya tulis ini.
2. Bapak Dr. Nano Parwoto, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Ir. H. Dasron Hamid, M.Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan dan pengembangan penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
INTISARI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori	5
1. Teori Kontigensi	5
2. Sistem Akuntansi Manajemen	6
3. Sistem Pengendalian Manajemen	7

4. Manajemen Kualitas Proses	10
5. Kinerja Kualitas Produk	10
6. Dampak Manajemen Kualitas Proses terhadap Kinerja Manajemen	13
7. Peranan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Pencapaian Kinerja Kualitas.....	13
B. Penurunan Hipotesis dan Penelitian Sebelumnya	17
C. Model Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Populasi	23
B. Sampel	23
C. Teknik Pengumpulan Data	24
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
E. Uji Kualitas Instrumen	26
F. Uji Asumsi Klasik	27
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Profil Responden	31
B. Statistik Deskriptif	32
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
D. Uji Asumsi Klasik	36
E. Pengujian Hipotesis (Analisis Data)	38
F. Pembahasan	43

BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	45
A.	Simpulan	45
B.	Keterbatasan	45
C.	Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian	31
Tabel 4.2. Profil Responden	32
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif	32
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel <i>Quality Goal</i>	33
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel <i>Quality Feedback</i>	34
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel <i>Quality Incentive</i>	34
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Manajemen Kualitas Proses	34
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Kualitas Internal	35
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Kualitas Eksternal	35
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas	37
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4.14. Hasil Perhitungan Regresi Uji Hipotesis 1a Hingga 3a	39
Tabel 4.15. Hasil Perhitungan Regresi Uji Hipotesis 1b Hingga 3b	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Elemen-Elemen Sistem Pengendalian	14
Gambar 2.2. Model Penelitian Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Hubungan Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Internal	22
Gambar 2.3. Model Penelitian Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Hubungan Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Eksternal	22

LAMPIRAN