

**ANALISIS PERAN DAN FUNGSI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
CATATAN SIPIL DALAM PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi Kasus Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas
Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu)**

SKRIPSI



Disusun oleh:

**FITRI YUNIAWATI
20060520086**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

**ANALISIS PERAN DAN FUNGSI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
CATATAN SIPIL DALAM PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi Kasus Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas
Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu)**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Disusun Oleh :

**FITRI YUNIAWATI
20060520086**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yang membuat pernyataan

Fitri Yuniawati

HALAMAN MOTTO

*"Cukuplah Allah sebagai pelindung dan Allah adalah sebaik-baik pelindung"
(QS. Ali-Imraan : 174)*

*"Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka membuat apa-apa yang ada dalam jiwa "
(Q.S Ar-Ra'ad: 11)*

*"Ambillah waktu untuk berfikir itu adalah sumber kekuatan, Ambillah waktu untuk bermain itu adalah rahasia dari masa muda yang abadi, Ambillah waktu untuk berdoa itu adalah sumber ketenangan, Ambillah waktu untuk belajar itu adalah sumber kebijaksanaan, Ambillah waktu untuk bersahabat itu adalah jalan menuju kebahagiaan, Ambillah waktu untuk tertawa itu adalah musik yang menggetarkan, Ambillah waktu untuk memberi itu adalah membuat hidup lebih terasa berarti, Ambillah waktu untuk bekerja itu adalah nilai keberhasilan, Ambillah waktu untuk beramal itu adalah kunci menuju surga"
(Khalil Gibran)*

*"Hidup akan menjadi baik, kalau kita memandangnya dari segi yang baik. Berpikir baik tentang diri sendiri. Berpikir baik tentang orang lain.
Berpikir baik tentang keadaan. Berpikir baik tentang Tuhan"
(Pygmalion)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil dan sederhana ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

- ❖ *Bapak dan Mamah*
Terimakasih untuk kasih sayang yang tak terhingga sampai saat ini yang dengan tulus ikhlas selalu mendoakanku dan memberikan semangat yang tiada henti serta selalu memberikan maaf dan pintu ampun atas dosa dan khilafku, juga selalu memberikan dukungan yang tiada henti untukku.
- ❖ *Adik-adikku tersayang Fika Yuliawati, Firman Cahaya Dipura, Firdaus Kurnia Dipura*
Teteh selalu sayang kalian dan teteh selalu berusaha menjadi teteh yang terbaik untuk kalian semua, jangan nakal ya dan pada rajin belajar.....
- ❖ *Bee*
Terimakasih untuk waktunya 3tahun dijogja dan segalanya buat vee walaupun terkadang vee selalu bikin bee kesel dan selalu ngeyel kalau bee bilangin. Ni vee buktiin vee bisa!vee bukan jadi pendamping wisuda bee tapi vee jadi yang mendampingi bee wisuda karena kita wisuda bareng, he.....
- ❖ *Fanny, Anah, Vuri*
Terimakasih atas support yang selalu kalian berikan untuk Fitri dan semoga pertemanan kita selama 10 tahun ini tetap abadi. Fanny.....akhirnya Fitri bisa nyusul kamu jadi sarjana, makasih dah bantuin ya dan untuk Vuri dan Anah kapan nyusul? he....
- ❖ *Ade, Nurhayati, April, Zulfan dan seluruh teman-teman Ilmu Pemerintahan'06 yang tidak bisa ku sebutkan satu per satu, teman-teman KKN Tematik kelompok 5 Gari*
Makasih buat kenangan-kenangan indah selama di Jogja dan Gunung Kidul pokoknya mah Thank's for all everythink dan tetap SEMANGAT untuk semuanya!
- ❖ *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **ANALISIS PERAN DAN FUNGSI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL DALAM PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu)** sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. Achmad Nurmandi, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Suranto, M.Pol selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan
4. Seluruh Jajaran Staf Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu.

5. Kedua orang tua Bapak dan Mamah yang telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang sangat berlimpah selama ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini

Penulis tidak lupa mohon kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini, karena penulis yakin bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Akhir kata terimakasih yang tidak terhingga atas bantuan semua pihak, baik moril maupun materiil dan semoga akan mendapat balasan dari Allah SWT dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Desember 2009

Penulis

Fitri Yuniawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
SINOPSIS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kerangka Dasar Teori	10
1. Pelayanan Publik	11
2. Pelayanan Administrasi Kependudukan	15
3. Peran dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam pelayanan publik	18
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan publik	21
E. Definisi Konseptual	22
F. Definisi Operasional	23
G. Metode Penelitian	25
1. Jenis Penelitian.....	25
2. Unit Analisis	26
3. Jenis Data	27
4. Teknik Pengumpulan Data.....	27
5. Analisis Data	28

BAB II	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	30
A.	Gambaran Umum Kabupaten Indramayu	30
1.	Kondisi geografis	30
2.	Kondisi demografi.....	31
3.	Pemerintah daerah.....	35
B.	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu.....	37
C.	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	39
D.	Komposisi Pegawai atau Karyawan	59
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A.	Peran Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu	60
1.	Koordinasi penyelenggaraan administrasi kependudukan.....	60
2.	Pembinaan dan sosialisasi penyelenggaraan administrasi kependudukan	63
3.	Pelaksanaan kegiatan administrasi kependudukan.....	66
4.	Koordinasi pengawasan penyelenggaraan administrasi kependudukan	73
B.	Fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil.....	75
1.	Perumusan, perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengendalian, dan koordinasi kebijakan teknis	75
2.	Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum dibidang pendaftaran penduduk, catatan sipil, pengelolaan dokumen dan informasi kependudukan	77
3.	Pembinaan dan pelaksanaan tugas dibidang pendaftaran penduduk, catatan sipil, pengelolaan dokumen dan informasi kependudukan	78
4.	Pelaksanaan pengumpulan, pengolahan dan penyajian data kependudukan.....	79
5.	Pelaksanaan pelayanan teknis administratif ketatausahaan	81

C. Pelaksanaan Peran Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	
Kabupaten Indramayu	82
1. Koordinasi Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.....	82
2. Pembinaan dan Sosialisasi Penyelenggaraan Administrasi	
Kependudukan	83
3. Kegiatan administrasi kependudukan	84
4. Koordinasi pengawasan penyelenggaraan administarasi	
kependudukan	85
D. Pelaksanaan Fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	
Kabupaten Indramayu	86
1. Perumusan, perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan,	
pengendalian dan koordinasi kebijakan teknis.....	86
2. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan	
umum dibidang pendaftaran penduduk, catatan sipil,	
pengelolaan dokumen dan informasi kependudukan	87
3. Pembinaan dan pelaksanaan tugas dibidang pendaftaran	
penduduk, catatan sipil, pengelolaan dokumen dan	
informasi kependudukan	87
4. Pelaksanaan pengumpulan, pengolahan dan penyajian data	
kependudukan.....	88
5. Pelaksanaan pelayanan teknis administratif ketatausahaan.....	89
E. Faktor-faktor yang mempengaruhi peran dan fungsi Dinas	
Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu	89
1. Kualitas dan kuantitas aparatur	89
2. Masyarakat penerima pelayanan public	93
3. Kebijakan pemerintah	95
4. Sarana dan prasarana.....	96
BAB IV PENUTUP	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kabupaten Indramayu Tahun 2008	31
Tabel 2.2.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur Di Kabupaten Indramayu Tahun 2008	33
Tabel 2.3.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama Di Kabupaten Indramayu Tahun 2008.....	34
Tabel 2.4.	Pegawai Berdasarkan Golongan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu Tahun 2008	59
Tabel 2.5.	Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu Tahun 2008	59
Tabel 3.1.	Jadwal kegiatan koordinasi penyelenggaraan administrasi kependudukan dalam rangka program SIAK Kabupaten Indramayu Bulan Juli - November 2009	62
Tabel 3.2	Kegiatan sosialisasi dan pembinaan penyelenggaraan administrasi kependudukan dalam rangka program SIAK Kabupaten Indramayu Tahun 2009	65
Tabel 3.3.	Jumlah Pembuat KTP di Kabupaten Indramayu Tahun 2005 - Juni 2009	69
Tabel 3.4.	Jadwal kegiatan koordinasi pengawasan penyelenggaraan administrasi kependudukan dalam rangka program SIAK Kabupaten Indramayu Bulan Juli - November 2009	74
Tabel 3.5.	Kepuasan masyarakat dalam menilai kualitas aparat dalam pelayanan administrasi program SIAK	90
Tabel 3.6.	Jumlah aparat pengelola database KTP dan KK di Kabupaten Indramayu Tahun 2009	92
Tabel 3.7.	Jumlah Pembuat KTP di Kabupaten Indramayu Dari Bulan Juni - Oktober Tahun 2009	93
Tabel 3.8.	Jumlah Pembuat KK di Kabupaten Indramayu Dari Bulan Juni-Oktober Tahun 2009	93
Tabel 3.9.	Jumlah sarana dan prasarana penunjang program SIAK Tahun 2009	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Peta Kabupaten Indramayu.....	31
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu.....	58
Gambar 3.1. Standar Operasional Procedure Penerbitan KTP/KK.....	72

SINOPSIS

Proses pengadministrasian penduduk dalam suatu Negara sangat penting guna kepentingan identifikasi penduduk di satu wilayah tertentu dan untuk kepentingan perumusan program-program pemerintah dalam upaya mensejahterakan masyarakatnya sehingga Negara Indonesia mengeluarkan Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang administrasi kependudukan. Dikeluarkannya Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 maka pemerintah daerah sebagai kepanjangan tangan dari pemerintah pusat yang sangat dekat dengan masyarakat melaksanakan tujuan dari program tersebut dalam hal ini pemerintah daerah dan dinas kependudukan dan catatan sipil sebagai pelaksana kegiatan di tingkat kabupaten memiliki peran dan fungsi yang penting dalam proses pengadministrasian kependudukan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sejauh mana peran dan fungsi kependudukan dan catatan sipil dalam pengadministrasian penduduk, mengetahui pelaksanaan peran dan fungsi dinas kependudukan dan catatan sipil dan faktor-faktor yang mempengaruhi peran dan fungsi dinas kependudukan dan catatan sipil dalam pelayanan administrasi kependudukan.

Penelitian ini dilakukan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis yaitu suatu metode yang bertujuan untuk membuat deskriptif, gambaran atau tulisan secara sistematis, faktual serta akurat mengenai fakta-fakta. Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisa kualitatif, dimana data yang diperoleh, diklasifikasikan, digambarkan dengan kata-kata atau kalimat menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan.

Hasil penelitian tentang peran dan fungsi Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu adalah sebagai koordinasi penyelenggaraan administrasi kependudukan, pembinaan dan sosialisasi penyelenggaraan administrasi kependudukan, pelaksanaan kegiatan administrasi kependudukan dan fungsi dinas kependudukan dan catatan sipil adalah sebagai perumusan, perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengendalian dan koordinasi kebijakan teknis, penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum dibidang administrasi kependudukan, pembinaan dan pelaksanaan tugas dibidang administrasi penduduk, pelaksanaan pengumpulan, pengolahan dan penyajian data kependudukan, pelaksanaan pelayanan teknis administratif ketatausahaan. Pelaksanaan peran dan fungsinya mengalami ketidak maksimalan karena faktor kualitas dan kuantitas aparatur, masyarakat penerima pelayanan publik, kebijaksanaan pemerintah, sarana dan prasarana. Untuk kembali mengoptimalkan peran dan fungsinya dinas kependudukan dan catatan sipil maka hendaknya pemerintah lebih mengoptimalkan sarana dan prasarana penunjang program, sosialisasi yang benar terhadap proses pengadministrasian penduduk dan membenahan kebijaksanaan yang dikeluarkan pemerintah pusat agar lebih melihat kondisi dan situasi setiap daerah karena kondisi dan situasi setiap daerah memiliki perbedaan.