

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS
SECARA MEDIASI OLEH LEMBAGA OMBUDSMAN
SWASTA DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Nama : Zamzani
NIM : 20060610067
Fakultas : Hukum
Jurusan : Ilmu Hukum
Bagian : Perdata BW**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS
SECARA MEDIASI OLEH LEMBAGA OMBUDSMAN
SWASTA DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Hukum Program Studi Ilmu Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Nama : Zamzani
NIM : 20060610067
Fakultas : Hukum
Jurusan : Ilmu Hukum
Bagian : Perdata BW

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II TINJAUAN TENTANG PENYELESAIAN SENGKETA DI LUAR PENGADILAN (<i>ALTERNATIF DISPUTE RESOLUTION / ADR</i>).....	9
A. Pengertian <i>Alternatif Dispute Resolution / ADR</i>	9
B. Dasar Hukum Penyelesaian Sengketa di Luar Persidangan	11
C. Mekanisme Penyelesaian Sengketa di Luar Persidangan	15
BAB III METODE PENELITIAN	93
A. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	93
B. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	94
BAB IV PELAKSANAAN PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS SECARA MEDIASI OLEH LEMBAGA OMBUDSMAN SWASTA DI YOGYAKARTA	96
A. Kompetensi Lembaga Ombudsman Swasta dalam Penyelesaian Sengketa Bisnis di Yogyakarta.....	96
1. Sejarah Kelahiran Lembaga Ombudsman Swasta Propinsi DIY	96
2. Visi dan Misi Lembaga Ombudsman Swasta DIY	101
3. Tujuan Lembaga Ombudsman Swasta DIY.....	102
4. Fungsi, Tugas, Wewenang Lembaga Ombudsman	

Swasta DIY	103
5. Wewenang Lembaga Ombudsman Swasta	104
6. Struktur Organisasi Lembaga Ombudsman Swasta DIY	105
B. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Bisnis di Lembaga Ombudsman Swasta di Daerah Istimewa Yogyakarta	117
C. Contoh Penyelesaian Sengketa Bisnis di Lembaga Ombudsman Swasta di Daerah Istimewa Yogyakarta	122
1. Sengketa Antara Kreditur dan Debitur tentang Objek yang Hilang Berkaitan dengan Asuransi.....	122
2. Sengketa PLN UPJ S dengan Masyarakat Terkait Melonjaknya Tagihan Listrik.....	132
3. Penyelesaian Sengketa Rumah dengan Pengembang	139
BAB V PENUTUP	153
A. Kesimpulan	153
B. Saran.....	154

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN