

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP KEAHLIAN  
KARYAWAN DALAM PENGGUNAAN KOMPUTER:  
TINJAUAN PERSPEKTIF GENDER  
(Survey pada KPP PRATAMA Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF COMPUTER ANXIETY TO EMPLOYEES  
SKILLS IN COMPUTER USE: PERSPECTIVE REVIEW OF  
GENDER  
(Survey at KPP PRATAMA Yogyakarta)**



Oleh

AZHAR ASNAN

20060410097

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP KEAHLIAN  
KARYAWAN DALAM PENGGUNAAN KOMPUTER:  
TINJAUAN PERSPEKTIF GENDER  
(Survey pada KPP PRATAMA Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF *COMPUTER ANXIETY* TO EMPLOYEES  
SKILLS IN COMPUTER USE: PERSPECTIVE REVIEW OF  
GENDER  
(Survey at KPP PRATAMA Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh

AZHAR ASNAN

20060410097

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2010**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP KEAHLIAN**  
**KARYAWAN DALAM PENGGUNAAN KOMPUTER:**  
**TINJAUAN PERSPEKTIF GENDER**  
**(Survey pada KPP PRATAMA Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF COMPUTER ANXIETY TO EMPLOYEES**  
**SKILLS IN COMPUTER USE: PERSPECTIVE REVIEW OF**  
**GENDER**  
**(Survey at KPP PRATAMA Yogyakarta)**

Diajukan Oleh

AZHAR ASNAN

20060410097

Telah Disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Hasnah Rimiyati, S.E., MSi.

NIK: 143 006

Tanggal 27 Februari 2010

## **SKRIPSI**

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP KEAHLIAN  
KARYAWAN DALAM PENGGUNAAN KOMPUTER: TINJAUAN  
PERSPEKTIF GENDER  
(Survey pada KPP PRATAMA Yogyakarta)**

**THE EFFECT OF *COMPUTER ANXIETY* TO EMPLOYEES SKILLS IN  
COMPUTER USE: PERSPECTIVE REVIEW OF GENDER  
(Survey at KPP PRATAMA Yogyakarta)**

Diajukan Oleh

AZHAR ASNAN

20060410097

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 20 Maret 2010

Yang terdiri dari

Asnawi Asdinardju, Drs., MSi.  
Ketua Tim Penguji

Hasnah Rimiati, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Fauziyah, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE., MSi.  
NIK: 143 014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama: Azhar Asnan

Nomor Mahasiswa: 20060410097

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP KEAHLIAN KARYAWAN DALAM PENGGUNAAN KOMPUTER: TINJAUAN PERSPEKTIF GENDER (Survey pada KPP PRATAMA Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Maret 2010

Azhar Asnan

## INTISARI

Perubahan teknologi yang semakin cepat sekarang ini, menuntut seseorang untuk bisa selalu menyesuaikan dan menggunakan teknologi komputer secara maksimal. Suatu sistem dan teknologi komputer yang baru tidak akan berguna apabila tidak diikuti oleh keahlian para pemakai dalam penggunaan komputer tersebut. Salah satu pemanfaatan teknologi komputer terjadi pada dunia kerja, khususnya pada para karyawan di instansi maupun perusahaan. KPP PRATAMA Yogyakarta merupakan salah satu instansi yang memanfaatkan teknologi komputer untuk lebih meningkatkan kinerja karyawannya. Tetapi tidak sedikit para karyawan yang masih merasa takut dan khawatir dengan adanya suatu sistem dan teknologi komputer yang baru (*computer anxiety*), karena mereka menganggap komputer akan mengendalikan kehidupan manusia dan seseorang akan menjadi selalu bergantung dengan komputer. Atau bisa juga disebabkan oleh pengalaman masa lalu dengan komputer, ketakutan akan membuat kesalahan yang tidak bisa diperbaiki, atau tuntutan pekerjaan yang membuatnya terpaksa menggunakan komputer. Tinjauan perspektif gender juga diperlukan dalam mengetahui perbedaan persepsi *user* mengenai *computer anxiety* dan keahlian.

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh *computer anxiety* terhadap keahlian individual karyawan KPP PRATAMA dalam menggunakan komputer. Dan juga untuk menguji apakah terdapat perbedaan antara laki-laki dan perempuan (gender) pada *computer anxiety* dan keahliannya dalam penggunaan komputer. Hasil penelitian pertama menunjukkan bahwa ada pengaruh negatif signifikan antara variabel *computer anxiety* terhadap variabel keahlian pemakai komputer. Jadi semakin rendah *computer anxiety* seseorang, maka keahliannya dalam menggunakan komputer akan semakin tinggi, dan juga sebaliknya. Hasil penelitian kedua menyatakan bahwa tidak ada perbedaan *computer anxiety* antara karyawan laki-laki dan perempuan di KPP PRATAMA Yogyakarta dalam penggunaan sistem dan teknologi komputer. Hasil penelitian ketiga menyatakan bahwa tidak ada perbedaan keahlian antara karyawan laki-laki dan perempuan di KPP PRATAMA Yogyakarta dalam penggunaan sistem dan teknologi komputer.

**Kata Kunci: Pemakai Komputer, Computer Anxiety, Keahlian, Gender, Teknologi Komputer**

## **ABSTRACT**

Fast change in recent technology has demand people to accomodate and use computer technology maximally. A new computer system and tecnology will not be used if it is not followed by its users. One of the usefulness in computer technology is in field of work, especially for all employees at institutions or companies. KPP PRATAMA Yogyakarta is one of the institutions, which employs the usefulness of computer technology to improve its employees performance. However, many of them still worry and afraid to test the new system of computer technology (computer anxiety), because they assume that computer will control human's life and they will always be dependent on it. Prior to bad experience with computer in the past, users feel terrified in making mistakes or work pressure that force them to use computer. Perspective of gender is also needed in knowing user's different perception about computer anxiety and skills in end user computing.

Therefore, this research aims to analyze the influence of computer anxiety to individual skills in end user computing of KPP PRATAMA Yogyakarta employees in using computer, as well as to test different computer anxiety and skills in computer use between man and woman (gender). The first result of the research indicates that there is significant negative influence between computer anxiety variables and skills in end user computing of computer used. So, if computer anxiety of the employees is lower, then skills in end user computer is higher and vice versa. The second result of the research indicates that there is no difference of computer anxiety between of man and woman employees. The third result of the research indicates that there is no difference of skills in end user computing between of man and woman employees at KPP PRATAMA Yogyakarta to use computer system and technology.

**Keywords: End User Computing, Computer Anxiety, Skills, Gender, Computer Technology**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### 🚩 MOTTO:

😊 ”... *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.*” (Q.S. Alam Nasyrah: 6-8).

😊 Syukuri apa yang ada hidup adalah anugrah, tetap jalani hidup ini melakukan yang terbaik. Tuhan pastikan menunjukkan kebesaran dan kuasanya, bagi hambanya yang sabar dan tak kenal putus asa. (D'Masiv - Jangan Menyerah).

😊 Success is 20% skills and 80% strategy. You might know how to read, but more importantly, what's your plan to read? (Jim Rohn).

😊 “Success is never ending, failure is never final”. (Dr. Robert Shculler)

### 🚩 PERSEMBAHAN:

Karya tulis ini, peneliti persembahkan untuk:

👤 Bapak dan Ibu tercinta, sebagai wujud cinta, kasih sayang, dan tanda baktiku untuk bisa terus memberikan yang terbaik.

👤 Kakakku serta seluruh Keluarga Besar yang telah menjadi bagian dalam kehidupanku selama ini.

👤 Semua sahabat-sahabatku yang selalu ada saat susah maupun senang dan bisa membuatku tetap bersemangat. *Thanx for all, guys... ^\_^*

👤 Almamaterku



## KATA PENGANTAR



*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan memberikan kemudahan kepada kita semua sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul **“Pengaruh *Computer Anxiety* Terhadap Keahlian Karyawan Dalam Penggunaan Komputer: Tinjauan Perspektif Gender (Survey pada KPP PRATAMA Yogyakarta)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya mengenai bidang sistem dan teknologi informasi, serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, SE., MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Hasnah Rimiati, SE., MSi selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Fauziyah, SE., MSi selaku Dosen Fakultas Ekonomi, yang telah membantu dengan sepenuh hati dalam memberikan masukan dan bimbingannya.
5. Bapak Asnawi Asdinardju, Drs., M.Si selaku Ketua Dosen Penguji dan semua dosen-dosen di Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Manajemen, yang telah membagi ilmunya selama peneliti menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Pihak KPP PRATAMA Yogyakarta dan semua karyawan yang telah memberikan kontribusi yang sangat besar atas penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu serta Kakakku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian serta kasih sayang kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
8. Teman-temanku khususnya Manajemen angkatan 2006 yang telah memberikan banyak pelajaran dan kenangan berharga yang tidak akan terlupakan.
9. Dan semua pihak yang telah membantu serta selalu memberikan semangat dan dukungan agar selalu menjalani kehidupan ini dengan lebih baik.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima sebagai masukan untuk menjadikan skripsi ini lebih baik lagi. Semoga karya tulis ini bisa bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT selalu meridhoi jalan hidup kita semua. *Amiin Ya Robbal'alamiin.*

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Maret 2010

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat di Bidang Teoritis .....	6
2. Manfaat di Bidang Praktis .....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Perkembangan Teknologi Informasi .....	8
2. Aspek Perilaku Dalam Pengembangan Teknologi Informasi .....	9
3. Pengaruh Sikap Terhadap Perilaku Individual .....	10
4. Pengertian dan Penyebab <i>Computer Anxiety</i> .....	11
5. Jenis-Jenis <i>Computer Anxiety</i> .....	14
6. Pengaruh Sikap dan <i>Computer Anxiety</i> Terhadap Keahlian .....	15
7. Tinjauan Perspektif Gender Dalam <i>Computer Anxiety</i> dan Keahlian Penggunaan Komputer .....	17
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
C. Hipotesis .....	21
1. Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> Terhadap Keahlian .....	21
2. Tinjauan Perspektif Gender dalam <i>Computer Anxiety</i> antara Laki-Laki dan Perempuan .....	23
3. Tinjauan Perspektif Gender dalam Keahlian Pemakai Komputer antara Laki-Laki dan Perempuan .....	24
D. Model Penelitian .....	25
 BAB III METODA PENELITIAN .....	 26
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	26
B. Jenis Data .....	27
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	27

D. Teknik Pengumpulan Data .....	28
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
1. Definisi Operasional Variabel .....	28
2. Pengukuran Variabel .....	29
F. Uji Kualitas Instrumen .....	31
1. Uji Validitas .....	31
2. Uji Reliabilitas .....	31
G. Uji Normalitas Data dan Metoda Stastik .....	32
1. Uji Normalitas Data .....	32
2. Metoda Statistik .....	33
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	34
1. Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	36
2. Uji Signifikansi Simultan ( <i>F-test</i> ) .....	37
3. Uji Signifikansi Parameter Individual ( <i>t-test</i> ) .....	37
4. Koefisien Determinasi .....	38
5. Uji Beda Dua Rata-Rata .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Gambaran Umum Subyek/ Obyek Penelitian .....	40
1. Profil KPP PRATAMA Yogyakarta .....	40
2. Komputerisasi di Semua Bagian di KPP PRATAMA Yogyakarta .....	46
3. Pengumpulan Data Penelitian .....	48
4. Statistik Deskriptif Responden .....	48

B. Uji Kualitas Instrumen .....	51
1. Uji Validitas .....	51
2. Uji Reliabilitas .....	54
C. Uji Normalitas Data dan Metoda Statistik .....	55
1. Uji Signifikansi <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> .....	55
2. Uji Normalitas dengan Grafik .....	57
3. Metoda Statistik .....	59
D. Hasil Penelitian dan Analisis Data .....	60
1. Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	60
2. Uji Signifikansi Simultan ( <i>F-test</i> ) .....	61
3. Uji Signifikansi Parameter Individual ( <i>t-test</i> ) .....	61
4. Koefisien Determinasi .....	63
5. Uji Beda Dua Rata-Rata ( <i>Independen Sample t-tst</i> ) .....	63
E. Pembahasan .....	66
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....	73
A. Simpulan .....	73
B. Saran .....	74
C. Keterbatasan Penelitian .....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hubungan antara <i>computer anxiety</i> dengan keahlian pemakai Komputer .....	22
Tabel 4.1. Pengumpulan Data Kuesioner .....	48
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Responden Berdasar Umur .....	49
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Umur dalam Output SPSS .....	49
Tabel 4.5. Data Karakteristik Responden .....	50
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Computer Anxiety</i> .....	52
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian Pemakai Komputer .....	53
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	54
Tabel 4.9. Hasil Uji <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> .....	56
Tabel 4.10. Hasil Output Koefisien Regresi Sederhana .....	60
Tabel 4.11. Hasil Uji F .....	61
Tabel 4.12. Hasil Output Uji Statistik t ( <i>t-test</i> ) .....	62
Tabel 4.13. Hasil Output Koefisien Determinasi <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> .....	63
Tabel 4.14. Hasil Output Grup Statistik .....	64
Tabel 4.15. Hasil Output <i>Independent Sample t-test</i> .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian .....	25
Gambar 3.1. Pengujian Parametrik atau Pengujian Non Parametrik .....	34
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi KPP PRATAMA Yogyakarta ....	44
Gambar 4.2. Grafik Distribusi Data Variabel <i>Computer Anxiety</i> .....	57
Gambar 4.3. Grafik Distribusi Data Variabel Keahlian Pemakai Komputer .....	58
Gambar 4.4. Grafik Penyebaran Data (Titik) pada Sumbu Diagonal .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Karakteristik Responden

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Uji Normalitas Data

Lampiran 7 Output Analisis Regresi Linier Sederhana

Lampiran 8 Output Analisis *Independen Sample t-test*