

SKRIPSI

Kinerja Kantor Keluarga Berencana (KKB) Kota Yogyakarta Tahun 2009

Dilihat Dari Aspek Efektivitas



Disusun oleh:

NENI RIANA
20060520001

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2010

SKRIPSI
KINERJA KANTOR KELUARGA BERENCANA KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2009 DILIHAT DARI ASPEK EFEKTIVITAS

SKRIPSI
Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

NENI RIANA
20060520001

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Jurusan

Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari / Tanggal : Rabu, 21 April 2010

Tempat : Ruang Laboratorium Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Dr. H. Achmad Nurmandi.Msc.

Penguji I

Penguji II

Drs. HM. Zaenuri.Msi

Dr. Suranto. M.Pol

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal: 26 April 2010

Drs. Suswanta.Msi

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Motto

- ❖ Ilmu pengetahuan tanpa agama adalah pincang. (*Einstein*)
- ❖ Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar.
(*Khalifah Umar*)
- ❖ Niat adalah ukuran dalam menilai benarnya suatu perbuatan, oleh karenanya, ketika niatnya benar, maka perbuatan itu benar, dan jika niatnya buruk, maka perbuatan itu buruk. (*Imam An Nawawi*)
- ❖ Pengetahuan tidaklah cukup; kita harus mengamalkannya. Niat tidaklah cukup; kita harus melakukannya. (*Johan Wolfgang von Goethe*)
- ❖ Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna. (*Einstein*)

Karya ini ku persembahkan untuk:

- Ayah dan Bunda tercinta,,terima kasih atas segala jerih payah dan pengorbanan kalian selama 22 tahun ini. Tanpa kalian, neni tidak akan bisa seperti saat ini..
- Adek-adek ku yang tersayang, ema dan inug ayo semangat dan *ga'* boleh males-malesan.. Semoga apa yang kalian cita-citakan dapat tercapai. *Amin...*
- Handito Yoga Ardhani yang telah memberiku semangat dan dorongan. Thanks for all. Buruan wisuda trus *nyusul* aku.. *hehe..*
- Teman-teman seperjuangan di jurusan ilmu pemerintahan angkatan 2006 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, buat Aang yang telah *mensupport* dan membantu aku dalam penulisan skripsi. Thanks banget... Buat Ria,Andien, Pepy, Feby, Rifki, dan semua yang masih berjuang,,ayo semangat kawan! Dan semua teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas semuanya dan tetap semangat!! Semoga kita dapat menjadi manusia yang berhasil dan berguna di masa depan. *Amin...*
- Teman-teman KKN Tematik Semanu yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.. buat Mas Yudhi yang telah meminjamkan printer untuk ku... *Matur Nuwun* ya Mas...

Kata Pengantar

Bismillahirrahmanirahim,

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi dengan judul KINERJA KANTOR KELUARGA BERENCANA KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2009 DILIHAT DARI ASPEK EFEKTIVITAS akhirnya dapat diselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Ilmu Politik dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan, peneliti mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu berupaya memberikan masukan untuk penulisan skripsi kepada penulis sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Drs. Suswanta M.Si, selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dra. CH Lucy Irawati selaku Kepala Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta.
4. Ibu Herisstanti S.Psi staf Bagian Tata Usaha Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta yang telah banyak membantu.
5. Ibu Dra. Tuti Witayani selaku Kepala Seksi Keluarga Berencana di Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta.

6. Ibu Yani yang telah membantu dalam penyebaran kuesioner dan segenap pihak di Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta.
7. Bapak-Ibu Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan beserta staf yang juga telah secara tidak langsung memberikan sumbangan ilmu yang tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Teman-teman jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2006 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan masukan dan *support* sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan dengan baik.
9. Kedua orang tua, kedua adik, dan keluarga besar Suwito Redjo yang telah memberikan begitu banyak dorongan, semangat, dan kasih sayang yang tiada tara. *I Love You All.*
10. Handito Yoga Ardhani di Universitas Islam Indonesia Fakultas Hukum angkatan 2006 yang telah memberiku semangat dan dorongan serta masukan yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan baik. *Thanks for all.*
11. Almamater, kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terima kasih saya banyak belajar disini.
12. Dan segenap pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
Semoga penelitian ini bermanfaat.

Yogyakarta, 30 April 2010

Neni Riana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	xi
SINOPSIS.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
2. RUMUSAN PENELITIAN.....	5
3. TUJUAN PENELITIAN.....	5
4. MANFAAT PENELITIAN.....	6
5. KERANGKA DASAR TEORI.....	6
a. Teori Organisasi.....	7
b. Kinerja Organisasi.....	11
c. Pengukuran Kinerja.....	13
d. Kriteria Adaptasi.....	22
e. Kriteria Integrasi.....	23
f. Kriteria Motivasi Anggota.....	23
g. Kriteria Produksi.....	36
6. DEFINISI KONSEPTUAL.....	36

7. DEFINISI OPERASIONAL.....	37
8. METODE PENELITIAN.....	39
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	
A. KEADAAN UMUM WILAYAH KOTA YOGYAKARTA.....	42
1. Sejarah.....	42
2. Keadaan Geografis.....	47
B. KANTOR KELUARGA BERENCANA.....	50
1. Kedudukan.....	50
2. Visi dan Misi.....	50
3. Struktur Organisasi.....	51
4. Jumlah Pegawai.....	59
5. Program dan Kegiatan.....	60
6. Tugas Pokok dan Fungsi.....	61
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Kinerja Kantor Keluarga Berencana Dilihat Dari Aspek Efektivitas Tahun 2009.....	64
B. Analisis dan Interpretasi Data Dari Perspektif Pegawai Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta.....	67
1. Deskripsi Responden.....	67
2. Analisis dan Interpretasi Setiap Variabel.....	69
2.1 Adaptasi	
a. Adanya <i>Standart Operating Produce (SOP)</i>	69

b. Adanya Pengaduan Yang Masuk dan Seberapa Jauh Kantor Keluarga Berencana Menanggapi Pengaduan Tersebut.....	71
---	----

2.2 Integrasi

a. Adanya Komunikasi Antara Atasan dan Bawahan.....	72
b. Adanya Komunikasi Sesama Pegawai.....	74
c. Adanya Kerjasama Antar Pegawai.....	77

2.3 Motivasi Anggota

Internal

a. Adanya Keinginan Setiap Anggota / Pegawai Untuk Keberhasilan Pelaksanaan Setiap Tugasnya.....	79
b. Adanya Keinginan Anggota Untuk Mendapatkan Penghargaan Atas Pekerjaan Yang Dilakukannya.....	82
c. Adanya Pengertian Setiap Anggota Akan Pentingnya Setiap Pekerjaan Yang Dilakukan.....	84
d. Adanya Tanggung Jawab Setiap Anggota.....	86
e. Adanya Keinginan Setiap Anggota Untuk Memperoleh Kenaikan Jabatan.....	87

Eksternal

a. Adanya Pengawasan Teknis Dari Atasan.....	90
--	----

b. Adanya Hubungan Yang Baik Antara Atasan dan Bawahan.....	92
c. Adanya Kebijakan Tertulis Sehingga Dapat Tercipta Keadilan di Lingkungan Pekerjaan.....	95
d. Adanya Gaji Sesuai Dengan Kinerja Setiap Pegawai.....	96
e. Adanya Fasilitas Sesuai Dengan Kinerja Masing-masing Pegawai.....	97
2.4 Produksi (<i>Efektivitas</i>)	
a. Pencapaian Program Keluarga Berencana (KB) Tahun 2009.	99
b. Jumlah Presentase Masyarakat Yang Sadar dan Peduli Untuk Melaksanakan Program Keluarga Berencana (KB).....	101
c. Efektivitas Kinerja Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta.....	103
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Definisi Kinerja.....	12
Tabel 2.1	Pegawai Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Golongan.....	59
Tabel 2.2	Pegawai Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta Berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 3.1	Deskripsi Pegawai Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Golongan.....	63
Tabel 3.2	Deskripsi Pegawai Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta Berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 3.3	Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	68
Tabel 3.4	Deskripsi Responden Menurut Pendidikan.....	68
Tabel 3.5	Penilaian Responden Terhadap Ketepatan Waktu Dalam Menerima Informasi Dari Atasan.....	73
Tabel 3.6	Penilaian Responden Terhadap Sikap Bawahan Dalam Meminimalisir <i>Miss Communication</i> (Salah Penafsiran) Ketika Menerima Informasi Dari Atasan.....	73
Tabel 3.7	Penilaian Responden Terhadap Ketepatan Waktu Dalam Menerima Informasi Antar Sesama Rekan Kerja.....	75
Tabel 3.8	Penilaian Responden Terhadap Sikap Bawahan Dalam Meminimalisir <i>Miss Communication</i> (Salah Penafsiran) Dalam Menerima Informasi Dari Rekan.....	76
Tabel 3.9	Penilaian Responden Terhadap Ketepatan Waktu Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Yang Dikerjakan Secara Bersama-sama.....	77
Tabel 3.10	Penilaian Responden Terhadap Sikap Pegawai Dalam Meminimalisir Kesalahan Yang Terjadi Pada Rekan Kerja.....	78
Tabel 3.11	Penilaian Responden Terhadap Sikap Pegawai Untuk Mendapatkan Hasil Yang Memuaskan Dari Setiap Pekerjaan.....	80

Tabel 3.12 Penilaian Responden Terhadap Motivasi Pegawai Untuk Memperoleh Keberhasilan Dalam Setiap Pelaksanaan Pekerjaan.....	81
Tabel 3.13 Penilaian Responden Terhadap Penghargaan Yang Diberikan Dalam Setiap Keberhasilan Pekerjaan.....	82
Tabel 3.14 Penilaian Responden Terhadap Motivasi Pegawai Untuk Mendapatkan Penghargaan Dalam Setiap Keberhasilan Pekerjaan.....	83
Tabel 3.15 Penilaian Responden Terhadap Kemampuan Pegawai Mengerjakan Pekerjaan Dengan Tepat dan Benar Sesuai Dengan Perintah Atasan.....	85
Tabel 3.16 Penilaian Responden Terhadap Sikap Pegawai Menggunakan Waktu Luang Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	86
Tabel 3.17 Penilaian Responden Terhadap Sistem Pendidikan Atau Latihan Lanjutan Untuk Pengembangan Setiap Pegawai.....	88
Tabel 3.18 Penilaian Responden Terhadap Motivasi Pegawai Untuk Mengikuti Pendidikan Atau Latihan Lanjutan Guna Memperoleh Kenaikan Jabatan.....	89
Tabel 3.19 Penilaian Responden Terhadap Sikap Atasan Yang Mengawasi Dengan Ketat Setiap Pekerjaan Yang Dilakukan Bawahannya.....	91
Tabel 3.20 Penilaian Responden Terhadap Kemampuan Atasan Dalam Mengkoordinasi Setiap Pekerjaan Dengan Bawahan.....	92
Tabel 3.21 Hasil Yang Telah Dicapai Dari Kinerja Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta Dalam Program Pelayanan Administrasi Perkantoran.....	94
Tabel 3.22 Penilaian Responden Terhadap Kemampuan Atasan Dalam Memahami Setiap Masalah Yang Terjadi Dengan Bawahan.....	95
Tabel 3.23 Penilaian Responden Terhadap Kemampuan Pegawai Dalam Menerapkan Kebijakan Yang Ada.....	96

Tabel 3.24 Penilaian Responden Terhadap Gaji Tambahan Atau Uang Lembur Yang Dapat Memotivasi Dalam Melakukan Pekerjaan.....	97
Tabel 3.25 Penilaian Responden Terhadap Pemberian Fasilitas Yang Memadai Sesuai Dengan Kinerja.....	98
Tabel 3.26 Pencapaian Program Kegiatan Keluarga Berencana Tahun 2009.....	100
Tabel 3.27 Tingkat Partisipasi Keluarga Berencana per Kecamatan Dari Tahun 2008-2009.....	101
Tabel 3.28 Program dan Target Kinerja Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta Dalam Pelayanan Administrasi Perkantoran.....	104
Tabel 3.29 Hasil Yang Telah Dicapai Dari Kinerja Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta Dalam Pelayanan Administrasi Perkantoran.....	106
Tabel 3.30 Program dan Target Kinerja Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta Dalam Program Peningkatan Keluarga Berencana dan Keluarga Sejahtera.....	108
Tabel 3.31 Hasil Yang Telah Dicapai Dari Kinerja Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta Dalam Program Peningkatan Keluarga Berencana dan Keluarga Sejahtera.....	110
Tabel 3.32 Capaian Kinerja Kegiatan.....	111

Daftar Bagan

Bagan Struktur Organisasi Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta.....58

Sinopsis

Pada masa dekonsentrasi dimana seluruh kewenangan bersasal dari pemerintah pusat diserahkan kepada pemerintah propinsi yang dalam kedudukannya sebagai wilayah administratif, Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta masih melebur menjadi 1 (satu) dengan Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) tingkat propinsi. Oleh karena itu BKKBN tingkat propinsi cakupannya masih luas, sehingga efektivitas kinerja masih kurang. Kemudian pada tahun 2001 pada masa otonomi daerah, Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional tingkat propinsi menjadi Badan Kependudukan, Keluarga Berencana, dan Catatan Sipil. Hal ini miah menimbulkan ketidakefektifan dalam menjalankan program Keluarga Berencana, sehingga mulai tahun 2009 hingga saat ini, Kantor Keluarga Berencana dipecah sendiri menjadi Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta dibawah koordinasi dengan Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional tingkat propinsi. Dalam hal ini diharapkan efektivitas kinerja dapat tercapai.

Dalam penelitian ini, menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Adapun data yang diambil melalui data primer dan sekunder yakni melalui wawancara, kuesioner, dan dokumenter. Wawancara dilakukan dengan Kepala Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta, salah satu staf Tata Usaha dan Kepala Seksi Keluarga Berencana. Hal ini dikarenakan kesibukan masing-masing di kantor tersebut, sehingga tidak memungkinkan wawancara dengan beberapa pegawai lainnya. Oleh karena itu, sebagian besar pegawai sebanyak 35 orang diberi kuesioner.

Dari hasil penelitian ini kinerja Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta belum berjalan efektif. Hal ini dilihat dari masih adanya Pasangan Usia Subur (PUS) di beberapa kecamatan yang belum mengikuti program Keluarga Berencana. Adapun pengukuran kinerja kantor ini apabila dilihat dari aspek efektivitas mencakup beberapa kriteria yakni kriteria adaptasi, integrasi, motivasi anggota, dan kriteria produksi. Dari kriteria produksi ini dapat disimpulkan target yang ditentukan sebelumnya dapat tercapai.

Peningkatan efektivitas kinerja Kantor Keluarga Berencana Kota Yogyakarta dapat ditingkatkan lagi dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Hal ini dikarenakan masih ada beberapa pegawai yang indiscipliner di kantor tersebut. Dimana indiscipliner tersebut dapat menurunkan efektivitas kinerja. Selain itu adanya sumber daya manusia terutama di kalangan Penyuluh Keluarga Berencana (PKB) dapat meningkatkan kesadaran dan pengetahuan masyarakat Pasangan Usia Subur (PUS) untuk mengikuti program Keluarga Berencana (KB).