

**Komunikasi Interpersonal Pramurukti dengan Lansia di Panti Sosial
(Studi Deskriptif Cara Pramurukti Berempati dalam Proses Komunikasi
Interpersonal dengan Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha
Unit “Budi Luhur” Yogyakarta)**

*Interpersonal Communication Betwen “Pramurukti” and The Elderly
in a Social Institution*

*(A Descriptive Study of The Way “Pramurukti” Empathyze in The Process of
Interpersonal Communication with The Elderly at Tresna Werdha
Social Institution Unit “Budi Luhur” Yogyakarta)*

SKRIPSI

**Disusun untuk memperoleh persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1
(S1) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
Azis Ansori
2006 053 0016**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

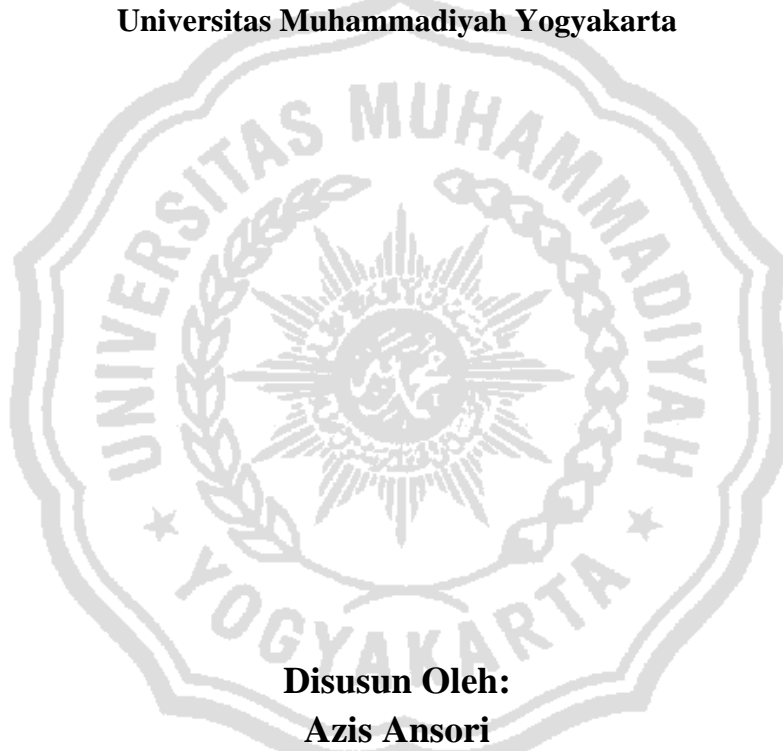
**Komunikasi Interpersonal Pramurukti dengan Lansia di Panti Sosial
(Studi Deskriptif Cara Pramurukti Berempati dalam Proses Komunikasi
Interpersonal dengan Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha
Unit “Budi Luhur” Yogyakarta)**

*Interpersonal Communication Betwen “Pramurukti” and The Elderly
in a Social Institution*

*(A Descriptive Study of The Way “Pramurukti” Empathyze in The Process of
Interpersonal Communication with The Elderly at Tresna Werdha
Social Institution Unit “Budi Luhur” Yogyakarta)*

SKRIPSI

**Disusun untuk memperoleh persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1
(S1) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Azis Ansori

20060530016

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

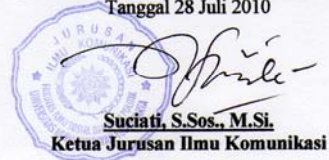
2010

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 28 Juli 2010
Tempat : Ruang Negosiasi
Dengan nilai :



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)
Tanggal 28 Juli 2010



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari, karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar sarjananya.

Yang Menyatakan,

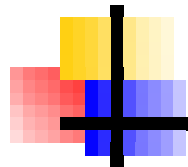
A handwritten signature in black ink, appearing to read "Azis Ansori".

Azis Ansori

Jadilah Solusi,
bukan menjadi masalah bagi diri sendiri
maupun orang lain,
bahkan lingkungan dimana kita berada
(Mario Teguh)

Santai baelah rasah kemrungsung
(Jes_pherado)

HALAMAN PERSEMBAHAN



*Skripsi ini kupersembahkan:
Kedua Orang Tuaku Yang Selalu Membimbingku
Kakakku & Adikku Yang Kucintai
Wanita Yang Kelak Akan Menjadi Istriku
Orang-Orang Yang Selalu Menyayangi Dan Dekat Dihatiku
Almamater*

Ajis Say Special Thank's To:

- ✚ Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah, karunia, dan nikmat-Nya. Segala yang telah kulalui, tak lepas dari izin dan kehendak-Nya.
- ✚ Rasulullah SAW, Tauladan sepanjang masa.
- ✚ Kedua orang tuaku tersayang (Nurhadi, S. Pd, & Siti Nurjanah, S. Ag) Maafkan puteramu yang belum bisa memberikan yang terbaik. Nuhun atas doa, motivasi dan bimbingannya selama ini, sehingga putramu bisa menyusul wisuda seperti bapak & ibu.
- ✚ Kakakku tersayang, Mb Novi (Tum-Tum) & Mas Hari (Yang Mulia Benteng Thakesi). Tank's doa n telah ngasih ponakan yang lucu.
- ✚ Keponakanku (Azfi Zalfa Nurkhasanah) yang lebih sering dipanggil "PaPo", tambah gede, engkau s'makin gemesin.
- ✚ Kakek dan Nenekku tercinta (Mbah Ngadiran Trisnodiharjo & Sokilah serta Alm. Mbah Raji & Alm. Mbah Dawiyah).
- ✚ Keluarga besarku di Bandung
 - ❖ Kel. Mbokdhe Anjar (Pakde Tugiyono, Mas Roni, Mb Tutik, Mb Isma, Om Jamal, Dimas, Iqbal)
 - ❖ Kel. Le' Enda (Om Sito, Dek Endar, Dek Wiwit, Dek Apip)
 - ❖ Kel. Le' Upat (Bulik Eti, Fahri, Hasna)
 - ❖ Kel. Le' Wartini (Om Gito, Nita, Icha)Ane pengen maen ke Bandung Euy...
- ✚ Keluarga Le' Sutri (Bulik Tutik, Anggit, Okti)
- ✚ Mas Baskoro & Mas Domi..Mupz s'lalu ngrepotin..Thx bantuannya selama ini...sukses bwat kalian...
- ✚ Bolo-bolo Slemania Barikade Moyudan (Haning "trempos", Agung "kantor", le' Pa'i "plolo", le' Ipin "kenthet", Arif "ciblek", Heri "mbilung", Ekky "kathik", Fuad "gandung", Riyan "gayun", le' Anto "kobelko", Topa

"kungkong", Puji "si boy", Yoyok 'goyel", Karman "gempol", Wendi "kodok", Vian "kacong", Zuhdi "jenuging", Agus "sonet"...Ayo kita pertahankan sisa-sisa pemuda barikade..

- ✚ Kawan-kawan Slemania Brigser (Brigader Slemania Barat: Lajjelan, Bomber Ijo, Moto Ijo, Jozer, Gendruwest, Skinsfer, Amoek, Sersan 09, Jojoba, Titik Hitam, The Doctor) khususnya nak Slemania Carlitoz, moga tambah kompak"...Slemania barat bersatu ngawu-ngawu, rawe-rawe rantas, malang-malang sampar...!!! Hanya PSS Sleman yang selalu kudukung, kulihat n kunanti..Ojo wedi dadi ijo..PRIDE 1976...!!
- ✚ Anak-anak Komapret (Pendi "UM", Chakim, Bayu "giring santai", Agung, Bowo "umpan opo syuting", Rofik, Aswin, Fany, Yaya, Yosvi, Bhara, Dedik, Desi, Mita)..Jgn lupa tetep lestarikan kekonyolan kalian...!!! Buat dedik n desi,akhirnya kita bisa wisuda bareng yow..
- ✚ Anak-anak Jurusan Ilmu Komunikasi UMY angkatan 2006 khususnya Komapret & Komapah...Kelompok Ramon's & Refresh (Ida, Shinta, Via, Shanti, Hasan) Uye pokok'e...
- ✚ Kwand-Kwand kelompok Dokumenter (Shinta, Andek, Ajeng & Tami)..Pokoknya sukses bwat kalian..Simpan baik-baik piala kemenangan Q-ta...wakawaka..e...e...
- ✚ Temen-temen di konsentrasi Broadcasting 2006..(mupz gak isa disebutin satu persatu)..Ayo s'mangat cah...!!!
- ✚ My prend KKN Tematik Pilpres "09" (Asih, Pendi, Sofi, Edi, Auliya, Bowo, Alamul, Ajeng, Ipung, Rofik, Ela, Faris, Nuna, Ikhsan, Anto, Dede, Sapna, Agus, Warto)..Ternyata KKN tak seberat yang Q-ta bayangkan...itung-itung bwat belajar menjadi EO..ha..Sukses bwat ente-ente s'mua...



Azis Ansori

Kesabaran akan menghasilkan sesuatu yang memuaskan, ingat "santai baelah rasah kemrungsong"

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa salam senantiasa kita haturkan kepada Rosulullah SAW beserta para sahabat dan keluarganya.

Akhirnya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Pramurukti dengan Lansia di Panti Sosial”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk akan memperoleh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Halangan, rintangan, do'a serta berbagai usaha maksimal telah dilakukan oleh peneliti untuk menyelesaikan dan memberikan sebuah karya yang terbaik. Namun peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini memerlukan bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi UMY, sekaligus selaku Dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas waktu, doa, dan bimbingannya.
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si selaku Dosen Penguji skripsi, terima kasih atas doa dan masukan-masukannya.
3. Bapak Haryadi Arief, S.IP selaku Dosen penguji, terima kasih atas masukan-masukannya serta doanya .
4. Segenap dosen jurusan Ilmu Komunikasi UMY.
5. Bapak Sulisno, SH selaku Kepala Panti Sosial Tresna Werdha Unit “Budi Luhur” Yogyakarta.
6. Ibu MFL. Sofiatmi, SE selaku PLH Kepala Panti Sosial Tresna Werdha Unit “Budi Luhur” Yogyakarta.

7. Bapak Nuryuwono, SH selaku Kepala Seksi Perlindungan Dan Jaminan Sosial Panti Sosial Tresna Werdha Unit ‘Budi Luhur’ Yogyakarta.
8. Bapak Drs. Tulus Suseno Handoyo selaku pembimbing selama penelitian di Panti. Terima kasih sudah banyak meluangkan waktu buat saya.
9. Bapak Agus Haryanto, Ibu Mardiyati, dan seluruh pegawai Panti Sosial Tresna Werdha Unit “Budi Luhur” Yogyakarta. Terima kasih atas segala bantuannya.
10. Mbak Fitri, Mbak Anggre, dan Mas Heri selaku informan yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan banyak informasi untuk penelitian skripsi peneliti.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga amalan bapak, ibu, saudara/i merupakan amalan baik yang diterima Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya saran maupun kritik bagi pembelajaran dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 10 Agustus 2010

Azis Ansori

ABSTRAKSI

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI BROADCASTING**

Azis Ansori
20060530016

Cara Pramurukti Berempati dalam Proses Komunikasi Interpersonal dengan Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha Unit “Budi Luhur” Yogyakarta
Tahun skripsi : 2010+161hal+6tabel+2bagan+17lampiran
Daftar Kepustakaan : 21buku+12sumber online

Merawat orang tua yang sudah tergolong lansia, tidak semua orang mampu melakukannya. Apalagi jika orang tua itu dalam kondisi sakit. Selain perawatan fisik yang diperlukan, kondisi fisik yang sakit seringkali membuat orangtua mengeluh dan menunjukkan sikap-sikap negatif lainnya. Dalam kondisi demikian, menyerahkan perawatan orangtua kepada pramurukti adalah jalan keluar yang paling baik. Pada lansia fungsi organ-organ tubuh umumnya menurun, sehingga tingkat ketergantungan pada petugas panti terutama dalam melaksanakan aktifitas sehari-hari sangat tinggi. Untuk itu sangat diperlukan kekuatan dan kesehatan baik fisik maupun mental petugas. Kemampuan yang harus juga dimiliki oleh pramurukti adalah kemampuan berkomunikasi dengan baik, didasari pada empati dan kesabaran yang tulus, serta rasa cinta dan semangat untuk memberikan dukungan. Dengan kemampuan empati, maka pramurukti akan memiliki kemampuan untuk melakukan aksi komunikasi secara sadar kepada lansia sehingga dapat memahami dan merasakan suasana hati lansia tersebut. Selain itu, kemampuan berempati ini sangat diperlukan sekali oleh pramurukti agar dalam merawat lansia lebih efektif. Perawatan yang efektif mencakup pemberian perhatian kepada kebutuhan emosi sang lansia.

Rumusan masalah yang ingin disampaikan peneliti adalah bagaimana cara pramurukti berempati dalam proses komunikasi interpersonal dengan lansia di Panti Sosial Tresna Werdha “Budi Luhur” Yogyakarta, sedangkan tujuan yang ingin dicapai peneliti adalah ingin mendeskripsikan cara pramurukti berempati dalam proses komunikasi interpersonal dengan lansia. Kerangka teori dalam penelitian ini melihat cara pramurukti dalam berempati dalam proses komunikasi interpersonal dengan lansia. Metodologi penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Pengambilan informan dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara mendalam. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa ada 4 kategori perbedaan dari 10 kategori cara berempati yang digunakan pramurukti dalam melakukan komunikasi interpersonal dengan lansia, yaitu cara memahami pemikiran dan perasaan lansia, ekspresi wajah saat berkomunikasi, kedekatan fisik dan sentuhan atau belaian yang diberikan kepada lansia.

Kata Kunci : Empati, pramurukti, lansia.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAKSI	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kajian Teori	10
1. Komunikasi Interpersonal.....	10
2. Empati.....	16
F. Kerangka Konsep	31
G. Metodologi Penelitian.....	34
1. Jenis Penelitian.....	34
2. Lokasi Penelitian.....	34
3. Teknik Pengambilan Informan	35
4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
5. Teknik Analisis Data.....	39
6. Uji Validitas Data	41

BAB II GAMBARAN UMUM TENTANG PANTI SOSIAL TRESNA

WERDHA UNIT “BUDI LUHUR” YOGYAKARTA

A. Latar Belakang Pendirian Panti Sosial Tresna Werdha Yogyakarta	43
B. Pembentukan Organisasi.....	44
C. Fungsi dan Tugas Pokok.....	44
D. Visi dan Misi.....	45
E. Struktur Organisasi PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta	46
F. Sumberdaya Manusia.....	48
G. Tujuan dan Sasaran	50
H. Kebijakan	51
I. Program Pelayanan di PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta	52
J. Syarat dan Kelengkapan Penerimaan Klien.....	62
K. Sarana dan Prasarana	65
L. Prosedur Penerimaan dan Pelayanan PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta	68
M. Jangkauan Pelayanan	69
N. Daftar Lansia.....	69
O. Alamat PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta.....	72

BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Penyajian Data	73
1. Profil Informan.....	73
2. Cara pramurukti mengembangkan empati dalam proses komunikasi interpersonal dengan lansia.....	80

B. Pembahasan.....	128
--------------------	-----

BAB IV PENUTUP

A. Keimpulan.....	157
B. Saran	158

DAFTAR PUSTAKA	159
-----------------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Informan	36
Tabel 2.	Kegiatan Lansia Program Rutin di PSTW Unit Budhi Luhur Yogyakarta	53
Tabel 3	Sarana di PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta	66
Tabel 4	Prasarana di PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta	66
Tabel 5	Daftar Lansia di PSTW Unit Budi Luhur Kasongan Bangunjiwo Kasih Bantul Yogyakarta.....	69
Tabel 6	Cara Mengembangkan Empati Dalam Proses Komunikasi Interpersonal Dengan Lansia Model Devito.....	154

DAFTAR BAGAN

Bagan	Struktur Organisasi PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta	46
Bagan	Prosedur Penerimaan dan Pelayanan PSTW Unit Budi Luhur Yogyakarta	
	68	