

HALAMAN JUDUL

PERANAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA UNTUK MEWUJUDKAN
GOOD GOVERNANCE DI INDONESIA

SKRIPSI



Di susun untuk memenuhi salah satu syarat
gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhamamdiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Nama : Lina Rubiyanti
NIM : 20060610110
Jurusan : Ilmu Hukum
Bagian : Hukum Tata Negara

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010

HALAMAN PERSETUJUAN

PERANAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA UNTUK MEWUJUDKAN
GOOD GOVERNANCE DI INDONESIA

Di susun oleh

Lina Rubiyanti
20060610110

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal.....

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Nanik Prasetyoningsih, SH., MH

NIK. 153 043

Septi Nur Wijayanti, SH., M.H

NIK. 153 029

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA UNTUK MEWUJUDKAN
GOOD GOVERNANCE DI INDONESIA**

Skripsi Ini Dipertahankan Dihadapan dosen Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Pada Tanggal.....

Yang Terdiri Dari
Ketua

Anang Sya'roni, SH., M.Hum.
NIP. 195205051984031001

Anggota I

Anggota II

Nanik Prasetyoningsih, SH., MH.

Yulianto Achmad, SH., MH

NIK. 153 043

NIP. 196107201989031001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

H. MUHAMMAD ENDRIO SUSILA, SH., MCL

NIK. 153.042

HALAMAN MOTTO

❖ RASULLULAH SAW, bersabda :” *tidaklah seseorang mendapatkan sesuatu yang lebih berharga dari pada ilmu karena ilmu menghantarkan pemiliknya kepada petunjuk dan mencegah kebinasaan. Seseorang tidak dapat lurus agamanya sebelum lurus akalnya.*”

(H.R. Ath – Thabrani)

❖ Sesungguhnya allah tidak akan mengubah keadaan (nasib) suatu kaum(bangsa) sehingga mereka mengubah keadaan (nasib) yang ada pada mereka sendiri.

(Q.S. Ar-Ra'ad, Ayat 3)

❖ Tidak ada seorang pun dapat disebut sebagai pemimpin besar yang berhasil, jika ia tidak menunjukkan adanya kebahagiaan yang tulus dengan keberhasilan siapapun yang ada di bawahnya

(H. Soemarso Soedarsono)

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI ini ku persembahkan teruntuk:

- Bapak dan ibu ku yang paling ku sayangi*
- Bude dan pakde ku yang paling ku sayangi*
- Adik ku pipit dan agung tersayang*
- Serta semua keluarga ku di yogya:*
 - Mbo' wo, dan pak wo(almarhum),*
 - lek, om dan keponakanku semua(ririn, rika, ade, dan bian) serta pak de sar(almarhum)*

Dan almamater ku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbi'l'alam, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmatnya beserta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini disusun dengan judul "PERANAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA UNTUK MEWUJUDKAN *GOOD GOVERNANCE* DI INDONESIA".

Dalam penulisan ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan baik isi maupun penyajiannya, oleh karena itu saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat diterima dengan senang hati. Penulis juga menyadari dalam penulisan skripsi ini penulis tidak mampu untuk melakukannya sendiri, hanya dengan dukungan semua pihaklah penulis dapat menyelesaikannya dengan baik walaupun masih jauh dari sempurna, hal tersebut mengingat sangat terbatasnya pengetahuan yang dimiliki oleh penulis.

Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Keluargaku tercinta. Bapak, Mama, Bude, Pakde, dan Adik – adiku Pipit, Agung, serta Saudara-saudaraku, terimakasih atas doa dan semangatnya yang selalu kalian berikan demi kesuksesan serta keberhasilanku, semoga aku bisa menjadi yang bisa kalian banggakan.
2. Bapak Ir. Dasron Hamid, M.Sc., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis sehingga dapat menjadi bekal dalam menyelesaikan penulisan ini.
4. Rekan-rekan di Lembaga Ombudsman Swasta Yogyakarta DIY tempat magang penulis Pak Heri selaku ketua LOS, Pak Andang, Pak Slamet, Pak Supriyono, Pak Farid, Bu Pilkeska, Bu Matha, Mb Mulat, dan Mb Niken. terima kasih untuk ilmu dan pengalamannya.
6. H. Muhammad Endrio Susilo, S.H., MCL selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Nanik Prasetyoningsih, SH., MH selaku dosen pembimbing Skripsi 1 penulis yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan beserta

doronganya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Septi Nur Wijayanti, S.H., M.Hum, selaku dosen pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
8. Selaku pegawai FH UMY semua yang telah ikut serta dalam membantu kelancaraan penulis.
9. Teman – temanku angkatan 2006 yang selalu mengisi hari – hariku di kampus tercinta dan Kak Wahyu Perdana yang selalu setia menemaniku.
10. Mas Nugroho dan Mas Aji, Selaku Asisten Di Ombudsman RI yang telah memberikan ilmu nya kepada Penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis berkaitan dengan penulisan skripsi ini termasuk motor VEGA B 6181 PEB yang telah mengantar ku ke mana - mana.

Semoga semua bantuannya mendapat pahala yang setimpal dengan amal baiknya oleh allah SWT. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan kepada segenap pembaca dan teman teman mahasiswa di Fakultas Hukum UMY.

Wa billahi taufiq wal hidayah, wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, juli 2010
Penulis

Lina Rubiyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II: TINJAUAN UMUM TENTANG OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA, GOOD GOVERNANCE DAN LEMBAGA – LEMBAGA NEGARA PASCA REFORMASI.....	9
A. Tinjauan Umum Tentang Pembentukan Ombudsman RI.....	9
1. Sejarah pembentukan Ombudsman.....	9
2. Landasan hukum pembentukan Ombudsman RI.....	15

3.	Asas, sifat dan tujuan Ombudsman.....	19
4.	Kedudukan Ombudsman	24
5.	Fungsi, tugas dan wewenang Ombudsman.....	26
6.	Susunan keanggotaan.....	29
7.	Visi misi Ombudsman.....	32
B.	Tinjauan umum tentang <i>Good Governance</i>	34
1.	Konsep <i>Good Governance</i>	34
2.	Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i>	37
C.	Lembaga – lembaga pasca reformasi.....	48
BAB III: METODE PENELITIAN.....		55
A.	Jenis Penelitian.....	55
B.	Teknik Pengumpulan Data.....	56
C.	Analisis Data.....	57
BAB IV: ANALISIS DAN PENELITIAN.....		58
A.	Peranan Ombudsman RI Untuk mewujudkan <i>Good Governance</i> di Indonesia.....	58
B.	Ombudsman RI dalam penyelenggaraan pelayanan publik dalam kinerja penanganan laporan	67

C. Faktor-faktor Ombudsman RI untuk mewujudkan <i>good governance</i> di Indonesia.....	71
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	