

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN
KETIDAKPASTIAN TUGAS DALAM PENGGUNAAN *DIGITAL JOURNAL*
ONLINE**

*The Influence of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Task
Uncertainty on Using Digital Journal Online*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Pada Fakultas Ekonomi

Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

**ANDRIAN PRADIKTA
20060410020**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010



SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN
KETIDAKPASTIAN TUGAS DALAM PENGGUNAAN *DIGITAL JOURNAL*
ONLINE

*The Influence of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Task
Uncertainty on Using Digital Journal Online*



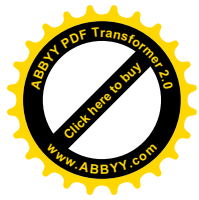
Diajukan oleh

ANDRIAN PRADIKTA
20060410020

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Isthofaina Astuiti, SE., M.Si.
NIK: 143 051

Tanggal



SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN
KETIDAKPASTIAN TUGAS DALAM PENGGUNAAN *DIGITAL JOURNAL*
ONLINE**

*The Influence of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Task
Uncertainty on Using Digital Journal Online*

Diajukan oleh
ANDRIAN PRADIKTA
20060410020

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 24 Agustus 2010
Yang terdiri dari

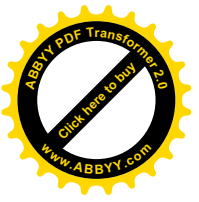
Isthofaina Astuty, S. E., M. Si.
Ketua Tim Penguji

Fauziah, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, S. E., M. Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si
NIK: 143 014



PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Andrian Pradikta

Nomor mahasiswa : 20060410020

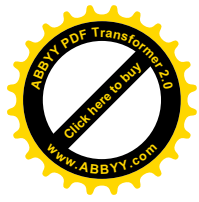
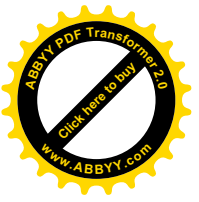
Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

” Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan, dan Ketidakpastian Tugas Dalam

Penggunaan *Digital Journal Online* ” Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Andrian Pradikta



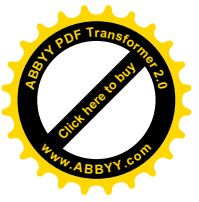
MOTTO

Ambil langkah pertama dengan penuh keyakinan. Anda tidak harus melihat semua anak tangga, cukup melangkah di anak tangga pertama
(The secret)

Imaginasi adalah gambaran pendahuluan dari peristiwa
Hidup yang akan menjadi kenyataan
(Albert Einstein)

Tidak ada hal yang baik atau buruk
Pikiranlah yang membuatnya demikian
(shakespear)

Impian merupakan sumber pengetahuan
Dan pengalaman sbagai sarana
Untuk menelusuri kenyataan
(Tarthang Tulku)



Terimakasih....

Orangtuaku tercinta, H.Mardono, Drs...makasih semangat, dukungan, kasih sayang dan uang kiriman yang gak pernah telat. Partini..kasih sayang, perhatian yang tak pernah putus, makasih dah mau bolak balik Bank tiap minggu..

Buat kedua Kakaku Mas Agus+Mba Deni.,terimakasih mau jadi tempat curhatan, mudah-mudahan tahun depan saya dah jadi om., Amiiiiin...

Saya ucapkan terimakasih banyak atas pengorbanan kalian selama ini...

Saudara-saudaraku..Mbah Kakung, Mbah Putri, mbok, bude-budeku, pa'de-pa'deku, om Himo, om Indra+Bibi Yayu+Wanda+Ival+Alil, Kang sarjono, Kang Hirman.,terimakasih atas dukungannya..

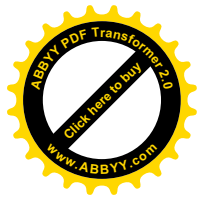
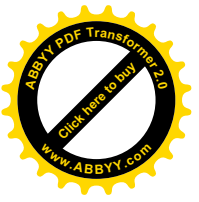
Temen seperjuanganku.Mursalin.....dengan penuh kesabaran.,akhirnya selsai juga
Om...!!

Teman terbaikku Aris..makasih selama sehat,sakit, susah, senang dah mau nemenin...,you are the real friend i ever had
Buat Sandy, Hengky...a Yoo kejar terus Sss.....Anak-anak Manajemen 2006 yg belum lu2s.,SEMANGAT !!!

aNak2 Kos belakang, Egi Tristan: makasih tumpangan tidurnya, Anton Wahyudi: makasih tumpangan hiburan maen PS nya, Toriqul ma'arif: ayyooo..jgn mancing terus!!beresin kuL.nya.....
temen2kos lama ku, Deran, Ahmad, Elki.....makasih dah jadi teman2 anehku..hahaha....

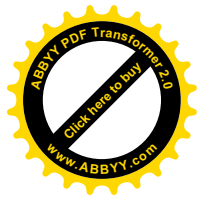
Buat Mas Arif..makasih dah banyak banget dan sering ngasih bantuan dan ilmu komputernya.,bakalan kepake sampe kapanpun...!!
Mba Desy+Zhafa..makasih mba suguhanannya klo namu....hehehe

Makasih buat Crew Burjo Jaja, Angga, Didi.....dah mau ngasih utangan tiap akhir bulan, ngasih krupuk gratis, nambahin es teh..



Mas Sugeng pecel lele, Mas Besar Angkringan, Mba Endah Laundry..makasih selama ini dah baik hati melayani...

Buat mas Kucing, ibu kos, pak Prpto, Mba Heny, Mba Nur....makasih dah baik bgt ma anak kosnya, murah kosannya, bagus servisnya,,hehehehe

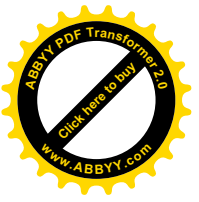


INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh manfaat dan kemudahan terhadap minat berperilaku mahasiswa dalam menggunakan *digital jurnal online*. Teori yang melandasi penelitian ini adalah *Technology Acceptance Model (TAM)*, yaitu teori sistem informasi yang menjelaskan minat berperilaku menggunakan teknologi informasi. Manfaat (*perceived usefulness*) adalah tingkat keyakinan seseorang bahwa menggunakan teknologi tertentu akan meningkatkan prestasi kerjanya. Kemudahan (*perceived ease of use*) adalah tingkatan kepercayaan seorang individu bahwa dengan menggunakan suatu teknologi akan terbebas dari usaha dan Ketidakpastian Tugas (*task uncertainty*) merupakan perbedaan antara jumlah informasi yang diperlukan untuk melaksanakan tugas dengan informasi yang telah diproses.

Subyek dalam penelitian adalah mahasiswa UMY dan 100 mahasiswa telah menjadi responden dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manfaat, kemudahan, dan ketidakpastian tugas secara serempak/simultan berpengaruh signifikan terhadap minat berperilaku. Demikian juga hasil pengujian ini secara parsial variabel manfaat, kemudahan, dan ketidakpastian tugas berpengaruh signifikan terhadap minat berperilaku dalam menggunakan *digital journal online*.

Kata kunci: Manfaat, Kemudahan, Ketidakpastian Tugas, Minat Berperilaku

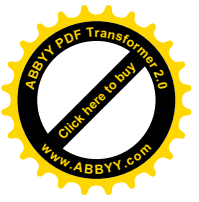


ABSTRACT

This research aimed to test the effect of the perceived usefulness, uncertainty task, and perceived ease of use toward the behavior intention of students in using digital journal online. Theory that underlies this research is (TAM) Technology Acceptance Model, which is the theory of the information systems describes behavior intention using information technology. The perceived usefulness is the level of one's beliefs that the use of certain technologies will improve performance. The perceived ease of use is an individual's level of confidence that using a technology will be free of effort. Uncertainty task is difference of information that we have with the proceed information.

Population/object in this research is UMY students and 100 students have become respondents in this study. These results show that the Perceived usefulness, Perceived ease of use, and Uncertainty task simultaneously have a significant effect on behavior intention. Partially, the results of Perceived usefulness, Perceived ease of use, and Unvcertainty task variables also have a significant influence to behavior intention using digital journal online.

Keywords: Perceived Usefulness, Perceived Ease of use, Task Uncertainty, Behavior Intention.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta" Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam menciptakan iklim organisasi yang baik.

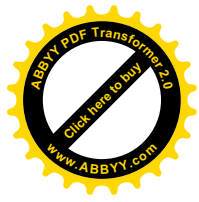
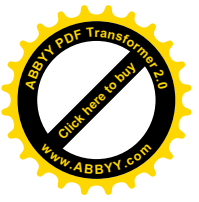
Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Orang tua serta keluarga besarku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak sekali kekurangan sehingga kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis tentang topik ini, semoga skripsi dari penulis ini dapat bermanfaat.

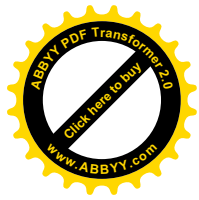
Yogyakarta,

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. LANDASAN TEORI.....	10
1. Sistem Informasi	10
a. <i>Konsep Dasar Sistem Informasi</i>	10
b. <i>Komponen Sistem Informasi</i>	11
2. Basisdata.....	12



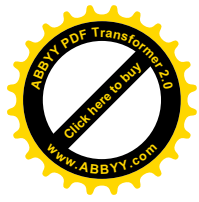
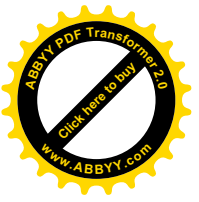
a. Tujuan Basisdata.....	14
3. <i>Theory of Action (TRA)</i>	16
4. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	18
5. Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>).....	19
6. Kemudahan (<i>Pecrived Ease Of Use</i>).....	20
7. Ketidakpastian Tugas (<i>Task Uncertainty</i>).....	21
8. Minat Berperilaku (<i>Behavior Intention to Use</i>).....	21
B. Hipotesis.....	22
C. Model Penelitian.....	28

BAB III METODA PENELITIAN

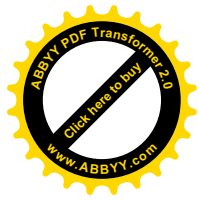
A. Obyek Dan Subyek Penelitian.....	29
B. Jenis Data.....	29
C. Teknik Pengambilan Sempel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
F. Uji Kualitas Instrumen.....	34
G. Uji Hipotesa dan Analisa Data.....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Dan Subyek Penelitian.....	39
1. Selintas Perjalanan UMY.....	39

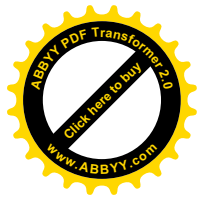
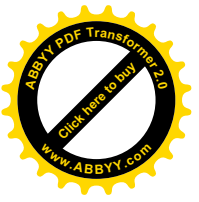


Visi dan Misi UMY.....	40
2. Gambaran Umum <i>Digital Journal Online</i>	41
3. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	42
B. Uji Kualitas Instrumen.....	44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas.....	45
C. Hasil Penelitian.....	46
1. Uji F (Uji Simultan).....	46
2. Uji t (Uji Parsial).....	47
3. Analisis Regresi Berganda.....	49
4. Koefisien Determinasi.....	52
D. Pembahasan.....	53
 BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Simpulan.....	57
B. Saran.....	58
C. Keterbatasan Penelitian.....	58
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

4.1. Karakteristik Responden.....	43
4.2. Hasil Uji Validitas.....	45
4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.4. Hasil Uji F.....	47
4.5. Hasil Uji t.....	48
4.6. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	50
4.7. Hasil Koefisien Determinasi.....	52



DAFTAR GAMBAR

2.1. Theory of Reasoned Action.....	18
2.2. Technology Acceptance Model.....	19
2.3. Model Penelitian.....	28