

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEEFEKTIFAN MANAJER DALAM PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI**

***ANALYSIS OF THE FACTORS OF MANAGER'S
EFFECTIVENESS IN DEVELOPING INFORMATION SYSTEM***



Disusun Oleh:

SUHARTI NINGSIH

20060420062

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2010

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEEFEKTIFAN MANAJER DALAM PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI**

***ANALYSIS OF THE FACTORS OF MANAGER'S
EFFECTIVENESS IN DEVELOPING INFORMATION SYSTEM***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar

Sarjanah pada Fakultas Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

SUHARTI NINGSIH

20060420062

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEEFEKTIFAN MANAJER DALAM PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI

ANALYSIS OF THE FACTORS OF MANAGER'S
EFFECTIVENESS IN DEVELOPING INFORMATION SYSTEM

Diajukan Oleh

SUHARTI NINGSIH
20060420062

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Wahyu Manuhara Putra, S.E.,M.Si.,Akt
NIK: 143 069

Tanggal: 4 Agustus 2010

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEEFEKTIFAN MANAJER DALAM PENGEMBANGAN
SISTEM INFORMASI

ANALYSIS OF THE FACTORS OF MANAGER'S
EFFECTIVENESS IN DEVELOPING INFORMATION SYSTEM

Diajukan oleh:

SUHARTI NINGSIH
20060420062

Skripsi ini telah diuji dan diberikan nilai "A" serta telah disahkan didepan

Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 24 Agustus 2010

Yang terdiri dari:

Erni Suryandari Fatmaningrum, S.E., M.Si
Ketua Tim Penguji

Wahyu Manuhara P, S.E., M.Si., Akt.
Anggota Tim Penguji

Emile Satia Darma., S.E., M.Si., Akt
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Suharti Ningsih

NIM : 20060420062

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keefektifan Manajer dalam Pengembangan Sistem Informasi” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia untuk membatalkan karya tersebut.

Yogyakarta, 2010

Suharti Ningsih

MOTTO

- ❖ Dan hendaklah ada diantara kamu segolongan orang yang menyeru kepada kebaikan, menyuruh kepada yang makruf dan mencegah dari yang mungkar, mereka inilah orang-orang yang beruntung

(QS 3:104)

- ❖ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”.

(Al-Mujaadilah: 11)

- ❖ Pahlawan bukanlah orang yang berani menetakkan pedangnya ke pundak lawan, tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya dikala ia marah.

(Nabi Muhammad Saw)

- ❖ Sukses adalah sebuah perjalanan, bukan tujuan akhir
“Success is a journey, not a destination”.

(Ben Sweetland)

- ❖ Lebih baik di benci tapi menjadi diri sendiri, daripada di suka tapi menjadi orang lain

(NenEnk)

- ❖ “Berbareng Bergerak Merebut Kedaulatan, Wujudkan Demokrasi Tuntaskan Revolusi, Bersatu Kita Menggempur, Bercerai Kita Menghimpun”

(SEKBER)

- ❖ Kita semua hidup dalam ketegangan, dari waktu ke waktu, serta dari hari ke hari; dengan kata lain, kita adalah pahlawan dari cerita kita sendiri.

(NenEnk)

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT atas semua rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW
Sang revolusioner sejati yang mengajarkan banyak hal dalam setiap kehidupan ku untuk menuju yang lebih baik.
3. Kedua orang tuaku tersayang yang menjadi kebanggaan dan sumber motivasi terbesar. Rukmini, ibuku tersayang terimakasih banyak atas limpahan kasih sayangmu yang begitu besar untukku, kesabaran ibu yang begitu luar biasa, nasihat-nasihat yang begitu membekas dihati, serta do'a ibu yang setiap waktu terucap untukku. Alm. Subandi, bapakku tersayang terimakasih banyak atas semua kasih sayang, do'a, didikan, pelajaran hidup, serta semangat. Dengan ini aku bisa mewujudkan sedikit cita-cita ayah, mudah-mudahan ini yang jadi harapan bapak yang kini telah ku gapai. Akhirnya pak, ibu

4. selesai juga skripsi nenek. Do'a tulus terucap untuk kalian berdua, anugerah Allah SWT yang indah dalam hidupku ini, semoga setiap kebahagiaan dan kedamaian selalu terlimpah untuk kalian berdua, semoga setiap langkah kita selalu ada dalam ridho dan karunia -Nya. Amin.

5. Kakak-kakak dan adikku tersayang, Mbak Purwati S.pd dan Mas Wito, Mas Gono dan Mbak Sari, Mas Yoyok dan Mbak Sri Sultoni S.E, Mbak Sri Wahyuni S.E dan Bang Rival S.H, Mbak Imsak dan Mas Diman, Mbak Yani dan Mas Suparlan S.H, Mbak Kartini A.md dan Bang Jay, Mas Sugeng, serta Ade' Tari, terima kasih banyak atas semua do'a dan limpahan kasih sayang kalian semua buat nenek, atas semangat kalian, dan dukungannya baik materil maupun inmateril yang begitu besar. Do'a tulus terucap untuk kakak-kakak dan adikku tersayang, semoga setiap kebahagiaan dan kedamaian

6. selalu terlimpah untuk kalian semua, semoga setiap langkah kita selalu ada dalam ridho dan karunia-Mya. Amin.
7. Dosen pembimbingku Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt terimakasih atas kesabaran Bapak dalam membimbing penulis sehingga skripsi penulis selesai.
8. Spesial buat Adi, terimakasih udah mau jadi tempat ku berkeluh kesah, udah setia menemaniku dan membantuku dari awal memulai skripsi sampai skripsi ini selesai. Terimakasih juga karena sudah mau menjadi ojek pribadiku yang siap kapan saja mengantarkanku, maaf jika esok aq udah g bisa setia berada disampingmu lagi dalam jangka waktu yang aq ndiri tak tau sampai kapan, dikarenakan jarak dan keadaan yang memaksa kita harus berpisah. Mudah-mudahan ini yang terbaik buat masa depan kita, kau gapai cita-citamu dan kan ku raih cita-citaku. Pesan sederhanaku untuk mu jangan malas kuliah, jangan merubah siang menjadi malam dan sebaliknya, yang

terpenting cepat lulus kuliah, biar kita bisa sama-sama menggapai masa depan yang jauh lebih baik.

9. Sahabatku Lina Fuji Lestari, terimakasih banyak sahabat atas do'a dan dukunganmu selama ini akhirnya skripsi kita selesai juga, semoga masa depan indah bisa kita raih. Sahabatku Diyah, terimakasih atas bantuan dan dukungannya tanpa campur tangan dirimu seperti nya masalahku belum selesai sampai sekarang. Temen-temen kos Padepokan Wika (Mela, Rere, Arin, Sani, Mbak Koma, dan Mbak Lely) kapan kita bisa nongkrong bareng lagi? Kangenlah ma suasana yang kemaren, jangan pada berantem, kalau ada apa-apa di slesaikan aja dengan baik, ok .. Fina, akhirnya kita bisa selesai ujian bareng jenk, walau badai menghadang tapi kita mampu melaluinya . Oka, terimakasih udah jadi pembimbing dadakanku. Aldila, Lina, Mami Tia, dan Hanika, makasih atas dukungan dan semangatnya. Singgih, Binang, Bowo, Fery, Mizam, Lampung, Mtah kapan lagi

kita bisa jalan-jalan bareng, coz kita telah dipisahkan oleh jarak dan waktu. Terimakasih juga buat semua temen-temen akuntansi UMY 2006.

10. Keluarga Besar SEKBER, terima kasih buat SEKBER yang udah memberikanku banyak banget pengalaman hidup, yang udah mengajarkanku banyak hal, yang membuatku berani tuk jadi diriku sendiri, (Ariek, Ayu', Ana, Winda, Adit, Rara, Bang ago', Fahlur, Sugi, Imam, mba' lena) dan semua kawan-kawan yang tidak aku tulis disini terimakasih telah menjadi keluarga ke 2 ku, suka duka telah mampu kita lewati bersama. Salam pembebasan.....!!!!!!
11. Sahabatku diRiau (Sari, Yuni, Fani, Ires, yesika, winda, weni, keny, Vincent, yudi) kenangan indah bersama kalian saat diDumai selalu ada dimemory hatiku, I mizz u all.....

INTISARI

Teknologi saat ini kemajuannya begitu cepat. Hal ini juga di ikuti dengan perkembangan teknologi berbasis sistem informasi. Perkembangan sistem informasi memerlukan berbagai faktor pendukung diantaranya adalah partisipasi pemakai, komunikasi pemakai, kompleksitas sistem, dukungan manajemen puncak, struktur organisasi, dan kompleksitas tugas dapat memberikan pengaruh terhadap efektifitas dalam pengembangan sistem yang diukur dengan kepuasan pemakai. Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan bukti empiris bahwa partisipasi pemakai, komunikasi pemakai, kompleksitas sistem, dukungan manajemen puncak, struktur organisasi, dan kompleksitas tugas telah sukses mempengaruhi pengembangan sistem informasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa partisipasi pemakai, komunikasi pemakai, kompleksitas sistem, dukungan manajemen puncak, struktur organisasi, dan kompleksitas tugas berpengaruh secara statistik berpengaruh terhadap efektifitas pengembangan sistem informasi.

Kata kunci: partisipasi pemakai, komunikasi pemakai, kompleksitas sistem, dukungan manajemen puncak, struktur organisasi, kompleksitas tugas

ABSTRACT

At present technology is rapidly advancing. It is accompanied by development of the technology based information system. The development of the information system requires various supporting factors, which are among the participation of user, communication of user , top manajement involvement, complexity of system, top manajemant involvement, structure of organization and complexity of duty can give efectivity from information system that reflected on the user satisfaction. The objective of this study is to find empirical evidence that participation of user, communication of user, top management involvement. Complexity system , top management involvement, complexi of system, top management involvement, structure of organization and complexity of duty had influence the successful information system development . the analys is indicates that the participation of user , communication of user ,top management involvement, complexity of system and complexity of duty statically influence the successful information system development.

Key words: The Participation of User, Communic ation of users, Top Management Involvement, Complexity of System, Strukture of Organization, The Successful of Information System Development, Complexity of Duty

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaathu.

Segalapuji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keefektifan Menejer dalam Pengembangan Sistem Informasi”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada fakultas ekonomi universitas muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam melaksanakan tanggung jawab social perusahaan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. H. Dasron Hamid, M. Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi u niversitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si.,Akt. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan anggota tim penguji yang telah berkenan

meluangkan waktu, tenaga, nasehat, pikirannya dalam membimbing penulis dari awal sampai dengan selesainya skripsi ini.

4. Ibu Erni Suryandari Fatmaningrum, S.E.,M.Si., selaku ketua tim penguji.
5. Bapak Emile Satia Darma., S.E., M.Si., Akt.,Akt selaku anggota tim penguji.
6. Bapak Alek Murtin, S.E.,M.Si.,Akt selaku Dosen Akademik.
7. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terutama Dosen Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan bimbingan sebagai proses pembelajaran yang tiada henti.
8. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta baik Tata Usaha (TU),Pengajaran, Pusat Pelatihan Bahasa (PBB), Cleaning Service, Juru Parkir.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topic ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatulla hi wabarakaathu.

Yogyakarta, Juli 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	
xi	
KATA PENGANTAR.....	
xii	
DAFTAR ISI.....	
xiii	
DAFTAR TABEL.....	
xv	
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Sistem Informasi.....	8
2. Pengembangan Sistem Informasi.....	13
3. Efektifitas.....	14
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Pengembangan Sistem Informasi.....	15
B. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis.....	19
1. Pengaruh Partisipasi terhadap Efektifitas Pengembangan Sistem Informasi.....	19
2. Pengaruh Komunikasi Pemakai terhadap Efektifitas Pengembangan Sistem Informasi.....	22
3. Pengaruh Kompleksitas Sistem terhadap Efektifitas Pengembangan Sistem Informasi.....	23
4. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Efektifitas Pengembangan Sistem Informasi.....	24
5. Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektifitas Pengembangan Sistem Informasi.....	25
6. Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Efektifitas Pengembangan	

	Sistem Informasi.....	26
	C. Model Penelitian.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
	A. Obyek Penelitian.....	30
	B. Jenis Data.....	30
	C. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
	E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
	1. Variabel Dependen.....	31
	2. Variabel Independen.....	32
	F. Uji Kualitas Data.....	34
	1. Uji Validitas.....	34
	2. Uji Realibilitas.....	35
	3. Uji Asumsi Klasik.....	35
	a. Uji Normalitas.....	35
	b. Uji Multikolinieritas.....	36
	c. Uji Heteroskedastisitas.....	36
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	37
	1. Koefisien Determinasi (R^2).....	37
	2. Uji Statistik t.....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
	A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	39

B. Karakteristik Responden.....	40
C. Statistik Deskriptif.....	41
D. Hasil Penelitian.....	42
1. Uji Kualitas Data.....	42
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Realibilitas.....	45
2. Uji Asumsi Klasik.....	45
a. Uji Normalitas.....	46
b. Uji Multikolinieritas.....	46
c. Uji Heteroskedastisitas.....	47
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4. Analisis Koefisien Determinasi.....	51
5. Pengujian Hipotesis.....	51
E. Pembahasan.....	54
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	65
A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	66
C. Keterbatasan.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1	Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	39
4.2	Profil Responden.....	40
4.3	Statistik Deskriptif.....	41
4.4	Hasil Uji Validitas.....	43
4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.6	Hasil Uji Normalitas.....	46
4.7	Hasil Uji Multikolinieritas.....	47
4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.9	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian.....	29
-----	-----------------------	----