

**PENGARUH PERBEDAAN INDIVIDUAL DAN
KARAKTERISTIK SISTEM TERHADAP PENERIMAAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI: REPLIKASI MODEL
DI BIDANG E-JOB VACANCIES**

*THE EFFECT OF INDIVIDUAL DIFFERENCES AND SYSTEM CHARACTERISTICS
TO THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY: MODEL REPLICATION ON E-
JOB VACANCIES*



Oleh

**ARIF KURNIAWAN
20060410098**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

**PENGARUH PERBEDAAN INDIVIDUAL DAN
KARAKTERISTIK SISTEM TERHADAP PENERIMAAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI: REPLIKASI MODEL
DI BIDANG E-JOB VACANCIES**

***THE EFFECT OF INDIVIDUAL DIFFERENCES AND SYSTEM CHARACTERISTICS
TO THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY: MODEL REPLICATION ON E-
JOB VACANCIES***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
ARIF KURNIAWAN
20060410098

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

SKRIPSI
PENGARUH PERBEDAAN INDIVIDUAL DAN
KARAKTERISTIK SISTEM TERHADAP PENERIMAAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI: REPLIKASI MODEL
DI BIDANG E-JOB VACANCIES

*THE EFFECT OF INDIVIDUAL DIFFERENCES AND SYSTEM CHARACTERISTICS
TO THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY: MODEL REPLICATION ON E-
JOB VACANCIES*



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Misbahul Anwar, SE., M.Si.

NIK: 043014

Tanggal 4 November 2010

SKRIPSI
PENGARUH PERBEDAAN INDIVIDUAL DAN
KARAKTERISTIK SISTEM TERHADAP PENERIMAAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI: REPLIKASI MODEL
DI BIDANG E-JOB VACANCIES

Diajukan oleh

ARIF KURNIAWAN

20060410098

Skripsi ini telah Diuji dan Diberikan nilai “ **B** ” serta telah Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 31 Desember 2010
Yang terdiri dari



Misbahul Anwar, SE., M.Si
Ketua Tim Penguji

Rr. Sri Handari W, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Dra. Alni Rahmawati, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE., M.Si
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Arif Kurniawan

NIM : 20060410098

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “ **Pengaruh Perbedaan Individual Dan Karakteristik Sistem Terhadap Penerimaan Penggunaan Teknologi Informasi: Replikasi Model Di Bidang E-Job Vacancies**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tulis ini dibatalkan.

Yogyakarta, 3 November 2010

Arif Kurniawan

MOTTO

*Saat ini adalah kehidupan yang sebenarnya,
jangan sia-siakan.*

*Barang siapa berjalan untuk menuntut ilmu
maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke syurga.
(HR. Muslim)*

*Janganlah kalian menuntut ilmu untuk memanggakannya terhadap para ulama dan untuk diperdebatkan di kalangan orang-orang bodoh dan buruk perangainya. Jangan pula menuntut ilmu untuk penampilan dalam majelis (pertemuan atau rapat) dan untuk menarik perhatian orang-orang kepadamu. Barangsiapa seperti itu maka baginya neraka ...neraka.
(HR. Tirmidzi dan Ibnu Majah)*

*Hidup terdiri dari banyak pilihan, karena kita diberi banyak kesempatan,
Keuntungan dan resiko melekat tak terpisahkan,
Bijak dan sabar menjadi pelajaran.
(Arif. 310710,9:19pm)*

**Ku persembahkan teruntuk:
Ibu & Bapak,
serta:
Keluarga, Saudara, Sahabat, Teman, Almamaterku, dan Pendidikan**

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis hubungan antara perbedaan individual dan karakteristik sistem terhadap penerimaan penggunaan teknologi informasi yang mereplikasi pada model dibidang *e-job vacancies*. Survei dilakukan terhadap Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan obyek *website* CDC UMY. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dan *convenience sampling*. Sebanyak 175 eksemplar kuisioner diambil sebagai sampel untuk penelitian ini.

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM). Hasil analisa menunjukkan adanya sebelas temuan. 1) Variabel *perceived ease-of-use* memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *perceived usefulness*. 2) Variabel *perceived ease-of-use* tidak memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *behavior intention to use*. 3) Variabel *perceived usefulness* tidak memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *behavior intention to use*. 4) Variabel *computer self-efficacy* tidak memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *perceived ease-of-use*. 5) Variabel *knowledge of search domain* memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *perceived ease-of-use*. 6) Sistem yang *relevance* tidak memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *perceived ease-of-use*. 7) Sistem yang *relevance* tidak memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *perceived usefulness*. 8) Variabel *terminology* tidak memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *perceived ease-of-use*. 9) Variabel *terminology* tidak memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *perceived usefulness*. 10) Variabel *screen design* memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *perceived ease-of-use*. 11) Variabel *screen design* tidak memiliki pengaruh yang kuat terhadap variabel *perceived usefulness* atas sebuah teknologi informasi.

Penyelenggara teknologi informasi harus selalu aktif mengkaji perilaku pengguna, karena perilaku pengguna teknologi informasi sangat dinamis sesuai dengan kebutuhan yang dihadapi dan perkembangan teknologi.

Kata Kunci: Perbedaan Individual, Karakteristik Sistem, Penerimaan Teknologi Informasi, SEM

ABSTRACT

The survey is done to analysis the relationship between the individual difference and system characteristics to the perceived of the use of information technology that replicates on e-job vacancies model. The survey is done towards the students of Muhammadiyah University of Yogyakarta with the object of website CDC UMY. The technique of sampling taking was the purposive sampling and convenience sampling. The number of 175 questioners exemplariness was taken as the sample of this examination.

The analysis instrument that is used in the examination is Structural Equation Model (SEM). The result of the analysis shows 11 discoveries 1) Variable of perceived ease-of-use has effects to the variable of perceived usefulness. 2) Variable of perceived ease-of-use does not have effects to the variable of behavior intention to use. 3) Variable of perceived usefulness does not have effects to variable of behavior intention to use. 4) Variable of computer self-efficacy does not have effects to variable of perceived ease-of-use. 5) Variable of knowledge of search domain has effects to Variable of perceived ease-of-use. 6) Relevance system does not have effects to variable of perceived ease-of-use. 7) Relevance system does not have effects to variable of perceived usefulness. 8) Variable of terminology does not have effects to variable of perceived ease-of-use. 9) Variable of terminology does not have effects to variable of perceived usefulness. 10) Variable of screen design has effects to Variable of perceived ease-of-use. 11) Variable of screen design does not have effects to variable of perceived usefulness on information technology.

The organizer of information technology should be always active to study the user's behavior, because the behavior of the user of information technology is very dynamic that fits with faced needs and the development of technology.

Keyword: *Individual differences, system characteristics, perceived information technology, SEM.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur atas segala nikmat yang diberikan Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan dalam penulisan skripsi ini dengan judul ” **Pengaruh Perbedaan Individual Dan Karakteristik Sistem Terhadap Penerimaan Penggunaan Teknologi Informasi: Replikasi Model Di Bidang E-Job Vacancies**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi serta memberikan tambahan *literature* dan riset pada teori penerimaan teknologi informasi.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Ir. H.M. Dasron Hamid, M.Sc, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si., yang dengan penuh kesabaran telah memberikan petunjuk, bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan do'a, dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik yang membangun dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk pendalaman karya tulis dengan topik ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 3 November 2010

Arif Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Teknologi Informasi	7
2. Perilaku Penerimaan Teknologi Informasi	12
3. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	15
4. Pengembangan Model Penelitian	17
5. Perbedaan Individual (<i>Individual Differences</i>)	18
6. Karakteristik Sistem (<i>System Characteristics</i>)	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu	21
C. Hipotesis	23
D. Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Obyek dan Subyek Penelitian	31
B. Jenis data	31

C. Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
1. Definisi Variabel Penelitian	33
2. Alat Ukur Variabel dan Skala Pengukuran	39
F. Uji Kualitas Instrumen	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	40
G. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian	42
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
2. Gambaran Umum Subyek Penelitian	46
B. Uji Kualitas Instrumen	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	50
C. Hasil Penelitian	51
1. Ukuran Sampel	51
2. Uji Normalitas Data	51
3. Uji Outlier	53
4. <i>Goodness-of-fit</i>	55
5. Pengujian Hipotesis	56
D. Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	67
A. Simpulan	67
B. Saran	68
C. Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Fakultas	47
Tabel 4.3	Hasil Confirmatory Factor Analysis	49
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.6	Hasil Uji Outlier-Univariat	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Outlier-Multivariate	54
Tabel 4.8	Goodness of Fit Index Structural Model	55
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Hipotesis	56
Tabel 4.10	Interpretasi Pengujian Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	30
------------	-----------------------	----