

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK BTPN DI YOGYAKARTA**

*The Influence of Motivation and Organization Culture Toward The Working
Performance of The Employees of BTPN Bank Yogyakarta*

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir
guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Ditulis oleh:

NORAYU MARLINA
No Mhs: 20060410040

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK BTPN DI YOGYAKARTA**

*The Influence of Motivation and Organization Culture Toward The Working
Performance of The Employees of BTPN Bank Yogyakarta*

Diajukan oleh

NORAYU MARLINA
No Mhs: 20060410040

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing :

Siti Noordjannah Dj, Dra., M.M., M.Si.
NIK: 143003

Tanggal 29 Desember

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK BTPN DI YOGYAKARTA**

*The Influence of Motivation and Organization Culture Toward The Working
Performance of The Employees of BTPN Bank Yogyakarta*

Diajukan oleh:
NORAYU MARLINA
20060410040

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 21 Desember 2010
Yang terdiri dari

Isthofania Astuti, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji

Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si
Anggota tim penguji

Tri Maryati SE. MM
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Norayu Marlina

Nomor Mahasiwa : 20060410040

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :”**Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTPN Di Yogyakarta**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, November 2010

Norayu Marlina

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mencabut ilmu sesudah memberikannya pada mereka, tetapi Allah tidak akan mencabut ilmu dari mereka bersamaan dengan dicabutnya para ulama dengan ilmunya. Maka tetaplah manusia dengan kebodohan yang bila dimintai fatwa, mereka berfatwa dengan pendapatnya, maka mereka menyesatkan dan menjadi sesatlah mereka.

(Hadist Bukhori)

Belajarlah mencintai apa yang kamu miliki, bukan berangan-angan akan apa yang tidak kamu miliki. Impian hanya akan menjadi nyata bila kamu berlari untuk mengerjarnya.

(My Self)

Nora Curahan hati :

- Allah SWT.. *atas nikmat dan karuniaNYA yg telah diberikan kpdQu..*
- Nabi Muhammad SAW.. *Sang Suri Teladan yang baik sepanjang zaman*
- Mama n Papa tercinta.. *(makacih banyak dah memberikan motivasi dan dukungannya agar aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang selalu menjadi penasehat spiritual terbaik dalam hidupQu): Adek2Qu.. Mona Adenan (slu jadi istri yg soleha buat suami na); Robiul ibro akbar (ayo..rajin solat n belajar ya biar cepet lulus..!!)*
- Keponakan Qu yg lucu n imut *(kakak rizki, dedek nasya, dedek naila, cepet besar ya nak, bunda sayang kalian semua na)*
- Special kakanda yang tersayang, *(Eka Rismawan makasih nasehat na, dan doa na serta yang sllu sabar menunggu buat adek, selesai wisuda kita langsung meried amien)*
- Keluarga Assrarudin ST, *Spesial buat uwak alek.. (makasih wak nasehat nya, nora selesai jg kuliah nya.)*
- Sepupuh Qu tercinta *(yuk sefa, kak alek, kris, jaka, makasih suport na selama ini,)*
- Mertua Qw di Palembang, *(keluarga besar Bapak A. Rachman Harun makasih doa nya selama ini.)*
- Ibu Siti noerdjanah.. *(makacih buat bimbingan n kesabarannya ya bu)*
- sahabatQu Emon *(makasih ya.. lu dah nemenin gw pendadaran mek.. nggak ada lu nggak seru mek.) Nova Nasir (makacih motivasinya cek.. akhirnya aku selesai jg selesain s1 cek)*
- Tmn2 SDM Manajemen, Spesial buat geng Ceriwis; emon, bee, venul, zora, hindun, nurul *(tetep kompak y..): Alam, Hoho, Aska, Azi, Ira, Ririn, Cain, Tomo, Ariz, Adrian, Sandy, mas syarif, Mas Agus, Geri (tmn2 seperjuanganQu..!!)*
- Tmn2 d Palembang etik, erika, eric *(makasih doa na, kita tetep kompak ya walaupun sdh lama tak jumpe)*
- Tmn2Q kost Albarokah *(mbak nana, mbk rini, mbk mila, fira, lina, lita, dll yg gag bisa aku sebutin satu persatu.. (thx y guys wat dukungannya..!! keep contact..key..?!)*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Bank BTPN Cabang Yogyakarta. Untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Bank BTPN Cabang Yogyakarta.

Populasinya penelitian ini adalah karyawan dan karyawan Bank BTPN Cabang Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel *simple random sampling* adalah cara pengambilan sampel dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Hal ini dilakukan karena tidak semua karyawan Bank BTPN Cabang Yogyakarta dapat dijadikan sampel, sehingga peneliti hanya mengambil sampel yang dapat dijangkau oleh peneliti. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dengan taraf signifikan 5%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BTPN Cabang Yogyakarta. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BTPN Cabang Yogyakarta. Motivasi dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BTPN Cabang Yogyakarta. Variasi kinerja karyawan (Y) dapat dijelaskan variabel motivasi dan budaya organisasi sebesar 62,3%. Sedangkan sisanya sebesar 37,7% dipengaruhi faktor lain. Variabel motivasi mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRAK

This study aims to analyze the influence of motivation on employee performance of Yogyakarta branch of the Bank BTPN. To analyze the influence of organizational culture on employee performance of Yogyakarta branch of the Bank BTPN .

The population of this study is the employees in Yogyakarta branch of the Bank BTPN. The sampling technique is simple random sampling means that the sampling was randomly taken without regard to strata that exist in the population. This is done because not all employees of the Yogyakarta branch of the Bank BTPN can be sampled, so the researchers only take a sample which can be reached by themselves. Data collection questionnaires technique was used in these case. Tool for analyzation using multiple linear regression analysis with significance level of 5%.

The results showed that motivation has positive and significant impact on employee performance on Yogyakarta branch of the Bank BTPN. Organizational culture has positive and significant impact on employee performance Yogyakarta branch of the Bank BTPN. Motivation and organizational culture simultaneously have positive and significant impact on employee performance on Yogyakarta branch of the Bank BTPN. The variations of employee performance (Y) can be explained variables motivation and organizational culture at 62.3%. The remaining 37.7% influenced by other factors. Motivational variables have the most dominant influence on the performance of employees.

Keywords: Motivation, Organizational Culture and Employee Performance

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan hidayahnya. Sholawat serta salam semoga terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, begitu pula atas keluarga dan sahabatnya. Hanya karena ridho Allah, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul ” **Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTPN Di Yogyakarta**”.

Skripsi ini ditulis dalam upaya melengkapi syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1, dan lebih dari itu sesungguhnya penelitian ini merupakan rangkuman proses pembelajaran yang telah ditempuh selama masa perkuliahan. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini, akan tetapi walaupun sedikit semoga dapat memberi pengetahuan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca.

Dalam penulisan ini tentunya tidak lepas dari rintangan, suka dan duka. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala macam hambatan dapat teratasi. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan pengharapan yang tulus kepada:

1. Ibu Siti Noorjannah Dj, Dra., M.M., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak mencurahkan tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, saran-saran, dan berbagai kemudahan yang bermanfaat bagi penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan ibu tercinta, yang telah berbuat terbaik untuk kesuksesanku, yang

selalu mendoakan penulis, sehingga terselesaikannya skripsi ini.

3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bimbingan dan pelayanan dengan baik kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga segala amalan baik tersebut mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Mudah-mudahan karya yang sederhana ini dapat membantu dan bermanfaat bagi penulis dan orang lain.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta,...Desember 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Perumusan Hipotesis.....	26
D. Model Penelitian	28

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Obyek dan Subyek Penelitian	29
	B. Jenis Data	29
	C. Teknik Pengumpulan Data	29
	D. Populasi dan Sampel Penelitian	29
	E. Definisi Operasional Variabel.....	31
	F. Uji Instrumen Penelitian	34
	G. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	A. Karakteristik Responden	40
	B. Uji Kualitas Instrumen	57
	C. Analisis Data	46
	D. Pembahasan	49
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	
	A. Simpulan	53
	B. Saran.....	54
	C. Keterbatasan	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Umur	40
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	42
Tabel 4.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi	43
Tabel 4.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	44
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.9. Hasil Nilai Uji F.....	46
Tabel 4.10. Hasil Uji t.....	47
Tabel 4.11. Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan

Lampiran 2. Data Karakteristik Responden

Lampiran 3. Hasil uji Validitas dan Realibilitas

Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 5. Rekapitulasi Data Penelitian