

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
NIK: 143070

Tanggal, 04 Maret 2011

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Diajukan oleh

NUR AFRIANI

20060410114

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 21 Maret 2011

Yang Terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Ketua Tim Penguji

Dra. Tri Maryati, MM

Anggota Tim Penguji

Sutrisno Wibowo, SE., MM

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE., Msi.

NIK: 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nur Afriani

Nomor mahasiswa : 20060410114

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

**“Pengaruh Kompensasi Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”**

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Maret 2011

Nur Afriani

Motto



Sesungguhnya sesudah ada kesulitan itu akan datang kemudahan,
maka apabila kamu telah selesai urusanmu kerjakanlah dengan
sungguh-sungguh yang lainnya dan kepada Tuhanmu hendaknya
kamu limpahkan segala harapan.

(QS. Al-Insyiroh : 6-8)

Ilmu itu adalah sebaik-baiknya pusaka (Warisan)

(Ali Bin Abi Tholib)

Berdoalah kamu kepadaku, maka Aku akan mengabulkan

(Al-Mu'min : 60)

Untuk Mencapai Kesuksesan, Qt Jangan Hanya Bertindak, Tapi Juga
Perlu Bermimpi, Jangan Hanya Berencana, Tapi Juga Perlu Untuk
Percaya

(Anatole France)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa hormat dan penuh kasih sayang, ku persembahkan karya kecil ini untuk:

Orang tuaku tersayang, terimakasih untuk kasih sayangnya yang tak pernah putus....

Untuk Adik-adik q tersayang Ismi, Winda, Amril, Faika, terimakasih untuk kasih sayangnya n' semangatnya...

Nenek q yang selalu mendoakanq...

Sahabatku Tersayang n' Almamaterku

My special one ...seseorang yang ditakdirkan menjadi bagian dari hidupku nanti, seseorang yang sangat mencintai-Mu lebih dari segala sesuatu, seseorang yang akan meletakanku dihatinya setelah Engkau dan Muhammad SAW, seseorang yang hidup bukan untuk dirinya sendiri, tapi juga untuk-Mu dan orang lain...

Seluruh mahasiswa manajemen 2006.....

Kepada seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi saya...

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa hormat dan penuh kasih sayang, ku persembahkan karya kecil ini untuk:

Orang tuaku tersayang, terimakasih untuk kasih sayangnya yang tak pernah putus....

Untuk Adik-adik q tersayang Ismi, Winda, Amril, Faika, terimakasih untuk kasih sayangnya n' semangatnya...

Nenek q yang selalu mendoakanq...

Sahabatku Tersayang n' Almamaterku

My special one ...seseorang yang ditakdirkan menjadi bagian dari hidupku nanti, seseorang yang sangat mencintai-Mu lebih dari segala sesuatu, seseorang yang akan meletakanku dihatinya setelah Engkau dan Muhammad SAW, seseorang yang hidup bukan untuk dirinya sendiri, tapi juga untuk-Mu dan orang lain...

Seluruh mahasiswa manajemen 2006.....

Kepada seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi saya...

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kompensasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan TU di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan menggunakan analisi regresi berganda.

Penelitian ini melibatkan 7 (tujuh) variabel independen yang terdiri dari kompensasi yang dibagi menjadi 2 (dua) variabel kompensasi langsung dan kompensasi tidak langsung sedangkan, karakteristik pekerjaan dibagi menjadi 5 (lima) variabel yaitu variabel otonomi, variasi pekerjaan, identifikasi tugas, signifikansi tugas, dan umpan balik yang mempengaruhi variabel dependen yaitu kepuasan kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan TU Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berjumlah 75 orang. Dari 75 kuesioner yang disebar hanya 68 kuesioner yang dapat diolah.

Hasil penelitian menunjukkan kompensasi langsung, kompensasi tidak langsung, otonomi, variasi pekerjaan, dan umpan balik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sedangkan, identifikasi tugas dan signifikansi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Kompensasi, Karakteristik Pekerjaan, Dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research was conducted to test the effect of compensation and job characteristics on employee job satisfaction at the Muhammadiyah University of Yogyakarta TU using multiple regression analysis.

The study involved 7 (seven) independent variables which consist of compensation which is divided into 2 (two) direct compensation and variable compensation, while not immediate, job characteristics were divided into 5 (five) variables are variables of autonomy, job variety, task identification, task significance, and feedback that affect the dependent variable job satisfaction.

The population in this study are employees of TU Muhammadiyah University of Yogyakarta, which amounted to 75 respondents. Of the 75 questionnaires distributed only 68 questionnaires which can be processed. The research shows that direct compensation, indirect compensation, autonomy, job variety, and feedback has a significant impact on job satisfaction of employees. Meanwhile, the identification task and the significance of the task did not affect job satisfaction.

Key words: Compensation, Job Characteristics, and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi agar mampu meningkatkan Komitmen Afektif pada organisasi tersebut dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena dorongan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan rasa hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku dosen Pembimbing, terimakasih banyak atas bimbingan, waktu, kesabaran dan pengertiannya.
3. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si selaku Kaprodi Manajemen FE UMY.
4. Para Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah mendidik dan banyak membantu saya, terimakasih banyak.
5. Para Bapak dan Ibu Staff Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu saya dalam urusan birokrasi kampus, terimakasih banyak.

6. Ayahanda dan Ibunda serta adik-adik (Ismi, Winda, Amril, dan Faika) tercinta yang senantiasa memberikan doa dan perhatian yang berlebih sehingga penulis dapat menyelesaikan studi terimakasih yang paling terdalam.
7. Teman yang special yang selalu menemani penulis dalam suka n' duka selama dijogja, Muhammad Abdullah terimakasih atas dukungannya n' perhatiannya.
8. Teman seperjuanganku, yani, q-neng, ida, n' bety tetep semangat! Semoga kita dipertemukan kembali dengan kesuksesan masing-masing. Terimakasih atas semangatnya.
9. Teman-teman kos dari kos lama n' kos sekarang, mb Dina, mb Sri, Juli, Rita, Shilma, Tia, mb Lea, mb Lela, mb Lina,, n' bapa ibu kos, terimakasih atas bantuannya.
10. Teman-teman Skife Ibnu Rusyd yang tidak bisa q sebutkan satu persatu.
11. Sahabat- sahabatku di Program Studi Manajemen 2006 yang tidak dapat kusebutkan satu demi satu.
12. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna dalam penulisan skripsi ini, tetapi penulis berharap semoga masih ada manfaat yang bisa diambil dari skripsi ini. Amin.

Yogyakarta, Maret 2011

Nur Afriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	6
1. Kompensasi.....	6
2. Karakteristik Pekerjaan	13
3. Kepuasan Kerja	18
B. Hasil Penelitian Terdahulu	24
C. Hipotesis Penelitian	26
D. Model Penelitian	28

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Obyek dan Subyek Penelitian	29
	B. Jenis Data	29
	C. Populasi dan Sampel	30
	D. Teknik Pengumpulan Data	30
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
	F. Uji Kualitas Instrumen	34
	G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
	B. Karakteristik Responden.....	42
	C. Uji Kualitas Instrumen	45
	D. Pengujian Hipotesis	51
	E. Pembahasan.....	58
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
	A. Kesimpulan	62
	B. Saran	63
	C. Keterbatasan Penelitian	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Umur	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Unit Kerja	44
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kompensasi Langsung	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kompensasi Tidak Langsung.....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Otonomi	47
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variasi Pekerjaan	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Identitas Tugas	48
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Signifikan Tugas	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Umpan Balik	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.14	Rangkuman Hasil uji regresi Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 28