

**PENGARUH LOYALITAS KEPADA SUPERVISOR
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN *INTENT TO STAY***

*EFFECT OF LOYALTY TO THE SUPERVISOR TO THE JOB
SATISFACTION AND INTENT TO STAY*

SKRIPSI



Oleh:

Sandy Ariatama
20060410036

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

**PENGARUH LOYALITAS KEPADA SUPERVISOR TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN *INTENT TO STAY***

***EFFECT OF LOYALTY TO THE SUPERVISOR TO THE JOB SATISFACTION
AND INTENT TO STAY***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**Sandy Ariatama
20060410036**

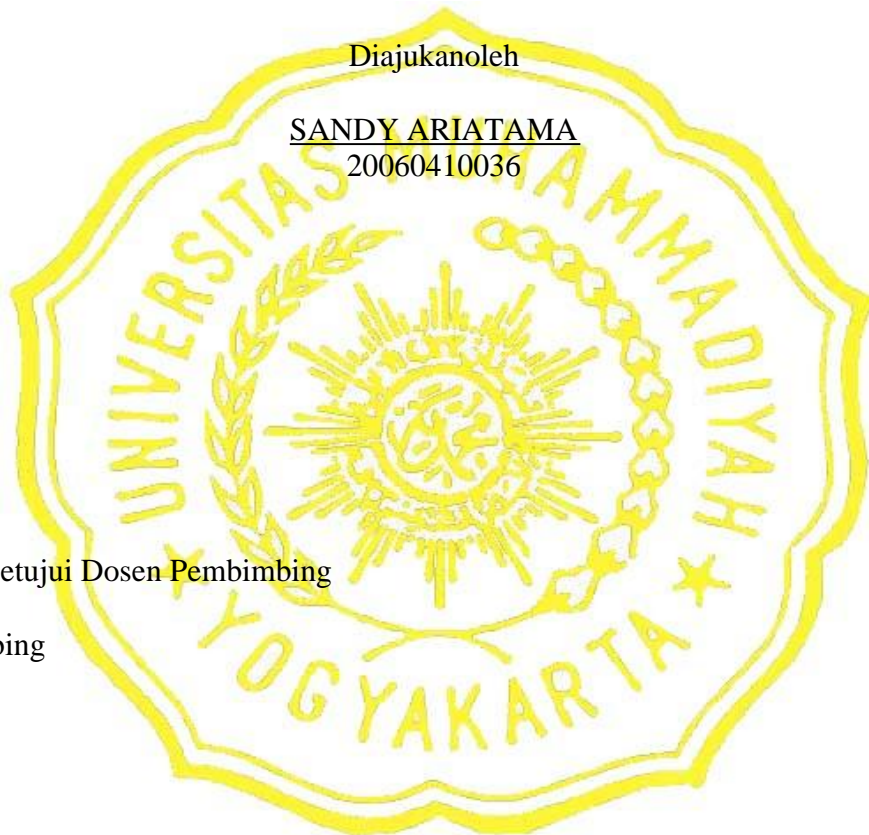
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

SKRIPSI

**PENGARUH LOYALITAS KEPADA SUPERVISOR TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN *INTENT TO STAY***

Diajukan oleh

SANDY ARIATAMA
20060410036



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si
NIK : 143 041

Tanggal, 4 Oktober 2011

SKRIPSI
PENGARUH LOYALITAS KEPADA SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN *INTENT TO STAY*

Diajukan oleh

SANDY ARIATAMA
20060410036

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 29 Desember 2011
Yang terdiri dari

Hasnah Rimiati, Dra, M.Si.
Ketua Tim Penguji

Indah Fatmawati, S.E, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Fauziah, S.E, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E, M.Si.
NIK 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sandy Aritama

Nomor mahasiswa : 20060410036

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH LOYALITAS KEPADA SUPERVISOR TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN *INTENT TO STAY*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Sandy Ariatama

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- **Berangkatlah kamu baik dalam keadaan merasa ringan maupun merasa berat, dan berjihadlah dengan harta dan dirimu di jalan Allah. Yang demikian adalah lebih baik bagimu jika kamu mengetahui.**

(Qs. At-taubah ayat 41)

- **Pahlawan bukanlah orang yang berani meletakkan pedangnya ke pundak lawan, tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya dikala ia marah**

(Nabi Muhammad Saw)

**Kupersembahkan kepada:
Ayah dan Ibu tercinta
Almamaterku**

INTISARI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh loyalitas kepada supervisor terhadap kepuasan kerjadan *intent to stay* di PT. Plaza Minerva Indonesia cabang Yogyakarta. Obyek dalam penelitian adalah PT. Plaza Minerva Indonesia cabang Yogyakarta dan subyeknya adalah karyawan PT. Plaza Minerva Indonesia cabang Yogyakarta. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran angket kepada 110 karyawan PT. Plaza Minerva Indonesia cabang Yogyakarta. Analisis data dilakukan menggunakan metoda *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan program AMOS.

Hasil pengujian secara simultan menunjukkan loyalitas kepada supervisor berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan terhadap *intent to stay* yang di mediasi oleh kepuasan kerja. Pengujian AMOS menunjukkan: variable loyalitas kepada supervisor berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Plaza Minerva Indonesia cabang Yogyakarta, dan loyalitas kepada supervisor berpengaruh terhadap *intent to stay* yang dimediasi oleh variable kepuasan kerja.

Kata kunci: loyalitas kepada supervisor, kepuasan kerja dan *intent to stay*.

ABSTRACT

The research was aimed at analyzing the effects of loyalty to the supervisors to the performance satisfaction and intent to stay in Plaza Minerva Company Indonesia branch Yogyakarta. The object of this research was Plaza Minerva Company Indonesia Branch Yogyakarta and the subjects were the staffs of Plaza Minerva Company Indonesia Branch Yogyakarta. The data was collected through questionnaires distribution to 110 staffs of Plaza Minerva Company Indonesia Branch Yogyakarta. The data analysis was conducted using the method of Structural Equation Modeling (SEM) and the AMOS program assistance.

The result of the simultaneous test showed that the loyalty to the supervisors presented positive effects towards the performance satisfaction and towards the intent to stay which was mediated by the performance satisfaction. The AMOST test showed: the variable of loyalty to the supervisors provided positive and significant effects to the performance satisfaction of the staffs of Plaza Minerva Company Indonesia Branch Yogyakarta, and the loyalty to the supervisors affected the intent to stay which was mediated by the variable of performance satisfaction.

Keyword: loyalty to the supervisors, performance satisfaction and intent to stay.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah -Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Loyalitas Kepada Supervisor Terhadap Kepuasan Kerja dan *Intent To Stay*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topic ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi perusahaan mengenai, loyalitas, kepuasan kerja dan *intent to stay* dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan terimakasih sebanyak -banyaknya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, emak Diana Emilia dan abahSupriyanto yang selalu memberikan kasih sayang tanpa kenal lelah dan selalu sabar, serta doa, nasehat yang begitu besar dan bermakna bagi kehidupan penulis, yang merupakan anugrah terindah dan terbesar dalam hidup.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Isthofaina Astuty, S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Fauziah, S.E.,M.Si. terimakasih atas arahan dan saran yang diberikan sehingga analisis penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Kakak-kakak penulis tercinta, Liry Iqbal dan Rifky Rhamadan beserta istri Mbak Hilda Permatasari. Terimakasih atas semangat yang diberikan. Dan kedua adik penulis Anshori Aditya dan Aulia Putri Salsabila, mas Sandy selalu sayang kalian.
6. Tunanganku tercinta, Novi Lusiana Putri Jaya, yang selalu menemani penulis dengan sabar dan setia hingga skripsi ini selesai, terima kasihya.
7. Seluruh keluarga di Balikpapan dan Yogyakarta terimakasih dukungan dan doanya.

8. Teman-teman penulis, dari kos Family sampai kontrakan hoyak-hayik. Ayo terus semangat yang belum selesai cepet dirampungkan skripsinya jangan cari duit melulu. Harnoi, Rendy, Haikal, Armandan yang lainnya ayo semangat. Azidan Wahyu kontak jangan kerja mulu, skripsi harus di inget. Hehe. Seno, Aska, Alam, Hoho, Ajibos pulsa dan lainnya akhirnya menyusul kalian juga.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Yogyakarta, 4 Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TUNJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori	5
1. Loyalitas kepada Supervisor	5
2. Kepuasan Kerja	9

3. <i>Intent to Stay</i>	11
B. Model Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Subyek dan Obyek Penelitian	19
B. Jenis Data	19
C. Teknik Pengumpulan Data	20
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	20
E. Uji Kulaitas Instrumen	21
F. Analisis Data dan Uji Hipotesis	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A. Deskripsi Responden	25
B. Analisis Deskriptif	26
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	27
D. Pengujian Measurement Model	28
E. Structural Equation Model	30
F. Pembahasan	39
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran	41
C. Keterbatasan Penelitian	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	: Profil Responden	26
Tabel 4.2	: Statistik Deskriptif	27
Tabel 4.3	: Hasil Uji Validitas	29
Tabel 4.4	: Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4.5	: Uji Bobot Faktor	31
Tabel 4.6	: Assessment of normality	34
Tabel 4.7	: Deskriptif nilai Z-Score	35
Tabel 4.8	: Nilai Mahalanobis Distance	36
Tabel 4.9	: Nilai Mahalanobis Distance	37
Tabel 4.10	: Indikator Pengujian Goodness of Fit	37
Tabel 4.11	: Hasil Estimasi	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	17
Gambar 4.1 Model Analisis	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisoner

Lampiran 2 : Data Identitas Responden

Lampiran 3 : Tabulasi Score

Lampiran 4 : Tabel Frekuensi

Lampiran 5 : Statistik Deskriptif

Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 : Hasil Uji AMOS