

**PERANAN LOD (LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH) PROPINSI DIY
TERHADAP PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun untuk memenuhi salahsatu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Diajukan Oleh:

Nama : Rahadi Sesarianto
Nomor Mahasiswa : 20060610023
Prodi : Ilmu Hukum
Bagian : Hukum Administrasi Negara

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANAN LOD (LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH) PROPINSI DIY
TERHADAP PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

**Nama : Rahadi Sesarianto
Nomor Mahasiswa : 20060610023**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 24 Mei 2012

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Bagus Sarnawa, SH.,M.Hum
NIP 19680821 199303 1 003

Beni Hidayat, SH.,M.Hum
NIK : 153030

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANAN LOD (LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH) PROPINSI DIY
TERHADAP PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari/tanggal : Kamis 28 Juni 2012
Pukul : 10.00 WIB
Tempat : Ruang HAN

Yang terdiri dari:

Ketua

Sunarno, SH., M.Hum.

NIK : 153 046

Anggota

Anggota

Bagus Sarnawa, SH., M.Hum
NIP 19680821 199303 1 003

Beni Hidayat, SH., M.Hum
NIK : 153030

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitaas Muhammadiyah Yogyakarta

H. M. Endrio Susilo, SH., MCL.
NIK. 153042

HALAMAN MOTTO

Dan sesungguhnya Kami telah menciptakan manusia (Adam) dari tanah liat kering yang berasal dari Lumpur hitam yang diberi bentuk.

(Surat Al Hjr: 26)

Dan Kami telah menghamparkan bumi dan menjadikan padanya gunung-gunung dan Kami tumbuhkan padanya segala sesuatu menurut ukuran.

(Surat Al Hjr: 19)

Dia menciptakan langit dan bumi dengan hak, Maha Tinggi Allah daripada apa yang mereka persekutukan.

(Surat An Nahl: 3)

Dan diantara tanda-tanda kekuasaan-Nya ialah menciptakan langit dan bumi dan berlain-lainan bahasamu dan warna kulitmu.

Sesungguhnya pada yang demikian itu terdapat tanda-tanda bagi orang-orang yang mengetahui.

(Surat Ar Rum:22)

Sesungguhnya pada langit dan bumi benar-benar terdapat tanda-tanda (kekuasaan Allah) untuk orang-orang yang beriman.

(Surat Al Jasyah:3)

PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dan kuliah. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tuaku tercinta, yang telah merawatku sedari kecil hingga saat ini.
2. Almamaterku
3. Teman-teman seperjuangan

Ucapan terimakasih juga kepada pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, karena atas saran dan motivasi yang yang diberikan dapat membangun keyakinanaku untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa penulis tujukan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga serta sahabat-sahabatnya. Skripsi ini yang berjudul: **“PERANAN LOD (LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH) PROPINSI DIY TERHADAP PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”**, ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menghaturkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan bantuan yang penulis terima dari beberapa pihak, sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Bapak H. Muh. Endrio Susilo, S.H., M.CL., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bagus Sarnawa, SH.,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama bimbingan skripsi.
3. Beni Hidayat, SH.,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan mencurahkan segala perhatiannya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan iringan doa semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Yogyakarta, 10 Maret 2012

Penulis

Rahadi Sesarianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Umum Tentang Ombudsman.....	8
B. Tinjauan Umum Tentang Pengawasan	14
C. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Metode Pengumpulan Data.....	39
C. Lokasi Penelitian	40
D. Narasumber / Responden.....	40
E. Metode Penentuan Sampel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Analisis Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	42
A. Peran Serta Mekanisme LOD (Lembaga Ombudsman Daerah) dalam Pengawasan Pelayanan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	42
B. Hambatan Serta Upaya LOD Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Pelayanan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta..	67
BAB IV PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

