

SKRIPSI

**UPAYA PENYELESAIAN KASUS DUGAAN MALPRAKTIK
MEDIK DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

Nama : Dwi Purwaningsih
NIM : 20070610011
Program Studi : Ilmu Hukum
Bagian : Perdata

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

HALAMAN PERSETUJUAN

**UPAYA PENYELESAIAN KASUS DUGAAN MALPRAKTIK
MEDIK DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

Nama : Dwi Purwaningsih
NIM : 20070610011
Program Studi : Ilmu Hukum
Bagian : Perdata

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 25 Februari 2011

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ahdiana Yuni Lestari, S.H., M.Hum.
NIK : 153.021

Wiratmanto, S.H., M.Hum.
NIK : 153.002

HALAMAN PENGESAHAN

**UPAYA PENYELESAIAN KASUS DUGAAN MALPRAKTIK
MEDIK DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada tanggal 8
April 2011, yang terdiri dari:

Ketua

Endang Heriyani, S.H, M.Hum.
NIP : 132.005.041

Anggota

Anggota

Ahdiana Yuni Lestari, S.H., M.Hum.
NIK : 153.021

Wiratmanto, S.H., M.Hum.
NIK:153.002

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

H. Muhammad Endrio Susilo, S.H., MCL.
NIK. 153.042

Motto

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

-QS. Alam Nasyrah ayat 5-

“Barang siapa yang memudahkan jalannya orang menuntut ilmu, maka

Allah memudahkan baginya jalan ke surga.”

-HR. Turmudzi-

“Apabila Allah menginginkan kebaikan bagi seseorang maka dia diberi pendalaman dalam ilmu agama. Sesungguhnya memperoleh ilmu hanya

dengan belajar”.

-HR. Bukhari-

“Give the best and get the best”.

-penulis-

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

- ❖ *Bapakku Dalidjan Hadi Purnomo tersayang, terima kasih ya be buat semangatnya, buat kerja kerasnya dalam mencukupi kebutuhanku, buat kasih sayang dan buat perlakuan manjanya, serta buat semua harapan-harapan yang diberikan, semoga aku bisa meraihnya be.*
- ❖ *Ibuku Suparti tercinta. Mami pokok, makasih buat do'a yang senantiasa tercurah buat aku, makasih untuk semua perhatian dan kasih sayang mami. Untuk dukungan, semangat, kerja keras, do'a dan cinta kasih mami buat aku. Karena bukti kasih mami tak kan mampu untuk terbalaskan.*
- ❖ *Be lovedku, Anung Sulistyo, S.H. yang dengan kasih sayang & pengorbanannya telah menyertai selama penulisan skripsi ini, dengan penuh suka, duka namun tetap senantiasa memberikan dukungan yang berarti.*

karena kalian adalah nafas dan semangat hidupku

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga serta sahabat-sahabatnya.

Skripsi yang berjudul “**UPAYA PENYELESAIAN KASUS DUGAAN MALPRAKTIK MEDIK DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**” ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menghaturkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan bantuan yang

penulis terima dari beberapa pihak, sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Bapak H. Muh. Endrio Susilo, S.H., M.CL., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Ahdiana Yuni Lestari, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Wiratmanto, S.H.,M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah berkenan memberikan bimbingan dan arahan selama bimbingan skripsi.
4. Ibu Endah Suharyanti, S.P.si, selaku pegawai tata usaha RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebagai supervisor diklat, serta para staf dan karyawan tata usaha RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyediakan waktu untuk memberikan arahan dalam penelitian saya sehingga dapat melengkapi penulisan skripsi ini.
5. dr. H. Joko Murdiyanto,Sp.An. selaku pembimbing penelitian dari rumah sakit, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta arahan sehingga data yang diperlukan dapat terpenuhi dan penelitian berlangsung dengan lancar.
6. dr. H. Ahmad Hidayat, Sp.OG.,M.Kes. selaku narasumber, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab beberapa pertanyaan guna melengkapi data dalam penulisan skripsi ini.

7. Babah Ajong, terima kasih banyak karena sudah membantu ekonomi keluarga saya mudah-mudahan dilancarkan rejekinya.
8. Kakakku Ika Purwanti, tetap semangat dan sukses selalu.
9. Temen-temenku KKN Tematik Mukhtamar Satu Abad Muhammadiyah, Dani, Karin, Figar, dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu serta bapak, ibu, mas, mbak panitia Mukhtamar Satu Abad Muhammadiyah.
10. Temen-temenku seperjuangan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta; Fatkhur, Necky, Ipul, Irma, Vita, Warno, Deni, Agus Cs, Sigit Cs dan semua teman-teman yang mengisi hari-hariku selama kuliah yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan iringan doa semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sebagai manusia tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Yogyakarta, Februari 2011

Penulis

Dwi Purwaningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Para Pihak Dalam Pelayanan Kesehatan	7
1. Rumah Sakit (RS)	7
2. Dokter	12
3. Pasien	30
B. Perjanjian Terapeutik	33
1. Dasar Hukum Perjanjian Terapeutik	33
2. Pengertian Perjanjian Terapeutik	36
C. <i>Informed Consent</i>	45
D. Cara Penyelesaian Sengketa Dugaan Malpraktik Medik	48
1. Litigasi	48
a. Dasar Gugatan Pasien	48
b. Tanggung Gugat	60
2. Non Litigasi	61
BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Jenis Penelitian	65
B. Bahan Penelitian	65
C. Teknik Pengumpulan Data	67
D. Tempat Pengambilan Bahan Penelitian	67

	E. Narasumber	68
	F. Alat dan Cara Pengambilan Bahan Penelitian	68
	G. Teknik Analisis Data	69
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
	A. Upaya Hukum Dokter Dalam Hal Terjadinya Dugaan Malpraktik Medik Dalam Pelayanan Kesehatan Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Secara Non Litigasi	70
	B. Upaya Hukum Dokter Dalam Hal Terjadinya Malpraktik Medik Dalam Pelayanan Kesehatan Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Secara Litigasi	74
BAB V	PENUTUP	89
	A. Kesimpulan	89
	B. Saran	90
	DAFTAR PUSTAKA	92
	LAMPIRAN	xii

ABSTRAK

Posisi antara dokter dan pasien adalah sederajat, dengan posisi yang demikian ini hukum menempatkan keduanya memiliki tanggung gugat hukum, berdasar transaksi terapeutik. Hubungan hukum dalam transaksi terapeutik ini merupakan sebuah hubungan yang sifatnya vertikal. Bertitik tolak dari transaksi terapeutik ini, tidaklah mengherankan jika banyak ditemukan gugatan pasien terhadap dokter. Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah bentuk upaya penyelesaian kasus dugaan malpraktik medik dalam pelayanan kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta? Selanjutnya tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah bentuk upaya penyelesaian kasus dugaan malpraktik medik dalam pelayanan kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif yakni penelitian dengan studi pustaka terhadap bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Bahan hukum tersebut diperoleh dari peraturan perundang-undangan yang terdiri dari UU, PP, Permenkes, buku, putusan pengadilan. Adapun tempat pengambilan bahan dilakukan di perpustakaan daerah, perpustakaan UMY, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, situs-situs internet dan wawancara dengan narasumber. Metode yang digunakan dengan analisis preskriptif yaitu dengan memberikan penilaian (justifikasi) tentang objek yang diteliti benar, salah apa yang seharusnya menurut hukum.

Kesimpulannya adalah penyelesaian kasus dugaan malpraktik medik yang terjadi di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta diselesaikan dengan dua cara yakni secara non litigasi dan secara litigasi.

Kata kunci: Dokter, Pasien, Malpraktik.

LAMPIRAN