

**Pos Pemberdayaan Keluarga (Posdaya) sebagai Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant 2010**

**(Studi Kasus Penerapan Posdaya Sida makmur di RW 09 Karang Talun Cilacap dalam Rangka Menjaga Hubungan Baik dengan Masyarakat di Sekitar Perusahaan)**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**DESTRI WIDIARYANI  
(20070530179)**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2011**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 19 April 2011  
Tempat : R. Negosiasi Jur. Ilmu Komunikasi  
Nilai :

### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Aswad Ishak, S.IP., M.Si.

Penguji I

Penguji II

Yeni Rosilawati, S.IP., SE., MM

Firly Annisa, S.IP.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)  
Tanggal : 19 April 2011

Aswad Ishak, S.IP., M.Si.  
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat / menjiplak karya orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Destri Widiaryani

Let God stays in your heart. God will always by  
your side when no one does. (I Hate Quotes)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada  
kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu  
ada kemudahan. (Q.S. Al-Insyirah : 5-6)

Jangan mengeluh, karena tidak ada keberhasilan  
tanpa pengorbanan. (Anonim)

Kupersembahkan Karya Tulis sederhana ini untuk:

- \* Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- \* Bapak Ibu tercinta, Tukul Haryono dan Juarti
- \* Kakak2ku, Mas Wiwit dan Mba Eny
- \* Adek2ku tersayang, Sari, Vita dan Lita
- \* Beloved, Rozy Afandi
- \* Keluarga besarku
- \* Semua teman dan sahabat yang selalu mendukungku.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih untuk:

- ✚ **Allah SWT**, terimakasih untuk nafasku, hidupku, sedihku dan bahagiaku. Terimakasih atas semua nikmat yang telah Kau berikan.
- ✚ **Nabi Muhammad SAW** sebagai panutanku dalam menjalani hidup.
- ✚ **Bapakku, Tukul Haryono** terimakasih untuk semua pengorbanan, kerja kerasmu untuk keluarga, terimakasih telah mengajarkan banyak hal dalam hidup. I love u dad...really love u. ☺
- ✚ **Ibuku, Juarti** yang tersayang, terCinta, terbangga...hhihi....ikutan Lita, makasih ya mom, sudah melahirkanku, menyayangiku dan membesarkanku. Terimakasih selalu mendo'akanku, kisses and hugs for you...☺
- ✚ **Eko Widiyanto**....my lovely brother, makasih yaaa mas...maaf ngaret dari target. Maaf juga suka aku gangguin kamu sama puluhan sms diakhir bulan.hehehe...aku udah lulus ni...cepatan nikah.wis tua..hahaha
- ✚ **Old sister...Eny Widiastuti**, makasih untuk supportnya ya mba. Sering-sering main ke Cilacap, ngobatin kangenku buat ketemu keponakan2ku yang lucu...**Tegar & Dinda**.
- ✚ **Young sisters**, musuh bebuyutanku dari kecil tapi suka kangen kalo lama ga ketemu, **Desi Widi Hapsari**, kuliah yang bener, inget janji kita. Berusaha untuk bisa nepatin, semoga dikabulkan sama Allah SWT, amiiiiiiiihnnnn. **Novita Widi Rahmayanti**, jangan main terus ya dek, belajar. Nurut kalau dibilangin, jangan bandel. Si bontot **Yulita Widi Rizkyani**, adekku yang suka bilang tersayang, terCinta, terbangga..hehe, makasih ya cantik selalu nemenin, bantuin mba dhety kalau lagi di rumah. Peluk cium buat kamu.

- ✚ **Rozy Afandi**, thanks dear, selalu ada disaat aku butuh, selalu memberi semangat. Terimakasih untuk cinta, ketulusan, kesabaran, dan do'amu. Maaf selama ini udah sering ngrepotin.hehe...Kamu juga tetap semangat ya kerjanya, always do and get the best!! ☺
- ✚ Keluarga besar di CilaCap dan Kutoarjo, Mbah Putri, Budhe, Pakdhe, Bulik, Om, Sepupu, Keponakan dan semuanya terimakasih untuk dukungan dan do'anya.
- ✚ Sahabat-sahabatku di kost Familia, dari yang paling tua, **Mba Nophy**, haha..makasih ya mba, udah nemenin aku slama hampir 4 tahun, cepetan dikelarin, ga mau jadi penghuni kost abadi kan?wkakka. **Anis**, makasih ya nis selama ini udah sering aku mintain bantuan dan sebagainya.. **Anum** tulaang, hahaha...bab brapa mba??smangat yaa!! Makasih udah banyak bantuin, nganterin dan nemenin aku selama di jogja. **Suci**, tetangga kamarku, makasih ci buat pinjaman bajunya.hihi..**Mba Sri**, makasih buat ngobrol-ngobrolnya, bukunya juga..hehe. **Ning**, telornya udah berapa ning??hhhi..betah bgt di kamar.-. Makasih ya sering bangunin aku pagiz. **Mba Nawang**, makasih mba, udah sering bantuin dalam banyak hal, sering jadi tempat nanya ini itu. Sukses terus ya...Pkonya untuk begundal2 Familia...hhhi...Love Uuuuuuu Gals.....
- ✚ Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2007, Yanti..akhirnya, bisa bareng kita. ^\_^ **Cuu Ayu**, **Rizka**, **Ichonk**, **Lingga**...semangat ya temans..never give up, pasti bisa!!:) **Dida**, **Helen**, hehe aku duluan..kangen jaman2 awal kuliah bareng kalian, cepet nyusul ya..Semua teman IK 2007 yang ngga bisa disebutin satu-satu, sedih rasanya harus berpisah, kebersamaan, canda tawa dan semuanya..i'll miss u guys.

- ✚ Keluarga LPPM Nuansa, Mala, Solihin, Gita dan yang lain, terimakasih untuk persahabatan, pengalaman dan ilmu yang aku dapat bersama kalian.
- ✚ Keluarga Besar *Community Relations Department* PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant, Pak Sigit, Pak Kusdiharto, Pak Suroso, Bu Susi, Pak Harry, Pak Deny, Pak Darwis, Pak Djoko, Bu Etty dan Mas Eko. Terimakasih untuk ilmu dan pengalaman selama saya melakukan penelitian, terimakasih untuk data yang diberikan. 😊
- ✚ Terimakasih untuk teman seperjuanganku di Commrel, Jonathan..makasih banyak ya Jo buat bantuannya. Walaupun cuma ketemu bentar, tapi senang bisa punya sahabat baru kaya kamu.
- ✚ Terimakasih untuk Mba Siti dan Pak Jono atas bantuan yang telah diberikan.
- ✚ Sahabat-sahabatku, Andah, Lilis, Sari, Erna, Pushe, Lia, Indah dan yang lain, terimakasih untuk dukungan serta do'a untukku.
- ✚ Laptop Asus, flashdisk transcend, HP Nokia dan puluhan gelas kopi ABC yang sudah membantu kelancaran skripsi ini. 😊
- ✚ Terimakasih kepada semua yang telah memberikan bantuan, dukungan dan do'a yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmannirrohim*

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kasih sayang, hidayah dan kesehatan serta kemudahan dalam proses penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam perjalanan memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) pada Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Adapun judul skripsi yang telah penulis susun adalah “ POS PEMBERDAYAAN KELUARGA (POSDAYA) SEBAGAI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. HOLCIM INDONESIA TBK CILACAP PLANT 2010 ”

Atas selesainya penyusunan skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bpk. Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Aswad Ishak S.IP., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran hingga selesainya skripsi ini.
3. Fajar Iqbal M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia merelakan waktu menjadi teman diskusi yang baik selama awal penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Yeni Rosilawati, S.IP., SE., MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberi masukan dan saran serta mengoreksi halaman demi halaman karya tulis ini.
5. Ibu Firly Annisa, S.IP., selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengoreksi, memberi saran dan menguji kelayakan lembar tugas akhir ini sehingga dapat disebut sebagai skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih untuk ilmu yang telah diberikan kepada Penulis.
7. Keluarga besar PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap *Plant*, yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih untuk bantuannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 25 April 2011

Destri Widiaryani

## DAFTAR ISI

### BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
E. Kajian Teori .....	13
1. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	13
E.1.1 Definisi <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	14
E.1.2 Prinsip-Prinsip <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	16
E.1.3 Langkah-Langkah Penerapan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	17
2. <i>Community Relations</i> dalam <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	20
3. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> dalam <i>Public Relations</i> .....	21
F. Metode Penelitian .....	23
1. Jenis Penelitian .....	21
2. Objek Penelitian .....	24
3. Lokasi Penelitian .....	24
4. Teknik Pengumpulan Data .....	24
5. Teknik Analisis Data .....	26

### BAB II GAMBARAN UMUM PT. HOLCIM INDONESIA TBK CILACAP PLANT

1. Lokasi PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap <i>Plant</i> .....	29
2. Sejarah PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap <i>Plant</i> .....	29

### BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Data Hasil Penelitian .....	58
1. Latar Belakang Pembentukan Program Posdaya sebagai CSR PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap <i>Plant</i> .....	59
2. Perencanaan Program Posdaya Sida Makmur .....	63
3. Pelaksanaan Program Posdaya Sida Makmur .....	65
3.1. Bidang Ekonomi .....	68
3.2. Bidang Pendidikan .....	74
3.3. Bidang Kesehatan.....	75
3.4. Bidang Lingkungan .....	76
4. Evaluasi Penerapan Program Posdaya Sida Makmur.....	78
5. Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Program .....	

Posdaya Sida Makmur.....	83
5.1. Faktor Pendukung Penerapan Program	
Posdaya Sida Makmur.....	83
5.2 Penghambat Penerapan Program	
Posdaya Sida Makmur.....	83
6. <i>Community Relations Departement</i> sebagai <i>Public Relations</i> PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap <i>Plant</i> .....	86
B. Analisis Data Pembahasan .....	92
1. Analisis Terhadap Penerapan Posdaya Sida Makmur sebagai CSR PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap <i>Plant</i> .....	92
2. Analisis Terhadap CSR Posdaya Sida Makmur Untuk Menjaga Hubungan Baik dengan Masyarakat di Sekitar Perusahaan .....	99
3. Konsep CSR dalam <i>Public Relations</i> .....	104

#### **BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	109

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Modal Pendirian PT. Semen Nusantara .....	31
Tabel 2 Karyawan PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap <i>Plant</i> .....	47
Tabel 3 Nama Posdaya di kabupaten Cilacap.....	61

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1 Struktur Kepengurusan Posdaya Sida Makmur .....	66
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jarak RW 09 dengan PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap <i>Plant</i> .....	63
Gambar 2 Gedung Serbaguna Posdaya Sida Makmur .....	65
Gambar 3 Rumah untuk Budidaya Jamur Posdaya Sida Makmur .....	73
Gambar 4 Pelatihan Memasak untuk Ibu-Ibu UPPKS .....	73
Gambar 5 Kegiatan Belajar Mengajar di Pos PAUD Lestari 09 .....	75
Gambar 6 Kunjungan ke Posdaya Sida Makmur .....	77

## ABSTRAK

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jurusan Ilmu Komunikasi**

**Konsentrasi Public Relations**

**Destri Widiaryani**

**20070530179**

**Pos Pemberdayaan Keluarga (Posdaya) sebagai Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap *Plant* Tahun 2010 (Studi Kasus Penerapan Posdaya Sida Makmur RW 09 Karang Talun Cilacap dalam Rangka Menjaga Hubungan Baik dengan Masyarakat di Sekitar Perusahaan)**

**Tahun: 2011 + 110 halaman + 30 halaman lampiran + 3 tabel + 1 bagan + 6 gambar**

**Daftar pustaka: 16 buku + 7 media online + 1 majalah.**

Penelitian ini pada dasarnya membahas mengenai penerapan *Corporate Social Responsibility* dari PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap *Plant*. Adapun tujuan ini adalah untuk mengetahui Penerapan Pos Pemberdayaan Keluarga (Posdaya) Sida Makmur RW 09 Kelurahan Karang Talun Cilacap sebagai program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap *Plant* dalam rangka menjaga hubungan baik dengan masyarakat di sekitar perusahaan. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teori CSR sebagai teori utama, selain itu juga ada konsep mengenai *Community Relations* dalam penerapan CSR. Penelitian ini merupakan jenis studi kasus karena berkaitan dengan dampak yang diterima oleh masyarakat disekitar perusahaan terkait kegiatan operasional pabrik. Penulis menggunakan langkah-langkah berupa pengumpulan data dengan melakukan wawancara pada pihak PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap *Plant* dan pada warga RW 09 Karang Talun Cilacap. Selain data wawancara penulis juga menggunakan observasi dan dokumentasi sebagai data yang relevan dan data yang dibutuhkan pada penelitian. Setelah dilakukan pengumpulan data, kemudian reduksi dilakukan pada data hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Selanjutnya dilakukan penyajian dan analisis data agar bisa ditarik kesimpulan. Penelitian ini menunjukkan bahwa program CSR yang dilakukan PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap *Plant* belum berhasil dan sesuai dengan apa yang direncanakan. Tujuan dari Posdaya adalah meningkatkan kualitas hidup dari berbagai bidang yang sementara masih belum tercapai, namun Posdaya Sida Makmur ini juga dapat digunakan sebagai pendekatan terhadap masyarakat untuk tidak melakukan hal yang merugikan perusahaan dengan adanya dampak negatif operasional pabrik.

**Kata Kunci:** *Posdaya, Corporate Social Responsibility, Community Relations.*



## **ABSTRACT**

**Muhammadiyah University of Yogyakarta**

**Faculty of Social and Political Science**

**Communications Department**

**Public Relations Major**

**Destri Widiaryani**

**20070530179**

**Pos Pemberdayaan Keluarga (Posdaya) as a Corporate Social Responsibility Program PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant 2010**

**(Case Study of Posdaya Sida Makmur RW 09 Implementation to Keep Good Relations with Community Near The Company)**

**Tahun: 2011 + 110 pages + 30 enclosures pages + 3 tables + 1 scheme + 6 pictures**

**List of The Books: 16 books + 7 online media + 1 magazine.**

This research is about Corporate Social Responsibility (CSR) implementation of PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant. The purpose of it is to know Pos Pemberdayaan Keluarga (Posdaya) Sida Makmur Karang Talun Village Cilacap implementation as CSR program PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant to keep good relations with society or community near the company. The writer use CSR theory as main theory and also research use concept Community Relations of CSR implementation. Type of research is case study because it relate with impact which community accepted from factory operational activity. The writer use steps for analyze, there are find facts in the field with interview with PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant and community at RW 09 Karang Talun Cilacap. Others, the writer also use observation and documents like picture that relevant with research. Then, the writer doing reduction for interview, observation and documents files. Next, offers and analyze data for make conclusion. The research shows that CSR program which did by PT. Holcim Indonesia Tbk Cilacap Plant not yet success like what to plan. Purpose of Posdaya is increase life quality from many field which temporary not yet reach, but Posdaya Sida Makmur success used as an approximation community to prevent actions which can make company loss because there is negative impact from factory operational.

**Keywords: Posdaya, Corporate Social Responsibility, Community Relations.**