

**KOMUNIKASI SUPORTIF PERAWAT DENGAN PASIEN RAWAT INAP DALAM
PROSES PENYEMBUHAN
DI RUMAH SAKIT DAERAH KABUPATEN BREBES**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
sarjana strata 1 (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Politik jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh
Diyah Ariyani
20070530130**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 13 juli 2011
Tempat : Ruang Multimedia
Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Suciati, S.Sos, M.Si

Penguji I

Penguji II

Haryadi Arif NR. S.IP, M.Si

Frizki Yulianti, S.IP

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S-1)
Tanggal, 13 juli 2011

Aswad Ishak S.IP., M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/ menjiplak karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya

Yogyakarta, 1 Agustus 2011

Yang menyatakan

Diyah Ariyani

Jangan terkecoh dengan keberhasilan seseorang.
Di balik kejayaan selalu ada jalan panjang yang

berisikan catatan perjuangannya dan pengorbanannya. Keringat dan kepayahan. Tak ada jalan pintas untuk sebuah kesuksesan. Bila anda terpesona pada kenyamanan yang diberikan oleh kesuksesan, anda bisa lupa dari keharusan untuk berupaya.

Namun bila anda terkagum pada ketegaran seseorang dalam berusaha, anda akan menyerap energi kekuatan, keberanian dan kesabaran. Tak ada harga diskon untuk sebuah keberhasilan. Ada harga yang harus dibayar untuk meraih keberhasilan itu. Berusahalah terus!

-Einstein-

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah,

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

“ Mamahku tersayang yang telah memberikan kasih sayang,

Doa, nasehat, semangat, dan pengorbanan selama ini,

Aku ingin membahagiakanmu"

" Papahku yang telah mendidiku, memberikan doa,

dan memberikan motivasi dalam menjalani hidupku,

Aku ingin menjadi yang terbaik buatmu"

Terimakasih Untuk:

- Sahabat terbaik yang selalu memberikan semangat dan motivasi buatku: Yulista Siti Utami "Dek Yul", Riska Rizkiana "Riris", Pudya Progresifa R. " Gress", semoga cita-cita yang kita inginkan bisa terwujud dan masa depan kita lebih baik dan sukses. Aku bakalan kangen banget sama kalian tawa canda kalian, jalan-jalan sama kalian, wisata kuliner dan masih banyak lagi yang biasa kita lakukan,,hehehe,,
- Someone spesial Dwi Nugroho terima kasih yang telah memberikan semangat, dan doa selama ini sehingga apa yang aku inginkan bisa terwujud, aku juga akan doaiin dan akan memdoakanmu agar cita-cita kamu terwujud, amien,,,sukses ya pino,,,hehehe.. Ibu dan bapaknya mas serta mas iwan dan mba iyet terima kasih juga atas doanya
- Sahabat-sahabat seperjuanganku: Pe Ez, Yenny, Iffah, Widya, Citra dan teman-teman semua khususnya anak IK angkatan 07 yang telah memberikan pengalaman, ilmu, serta keakraban semoga kita bisa tetap menjalin tali silaturahmi, banyak kenangan yang telah kita lewati bersama

- Gank tempe: Aev, Fajri, Uma, Anggi, Riska, Frida, Wulan, Rani, Umi, terimakasih doa-doanya, semoga kalian sukses selalu,,Walaupun gank kita dah bubar tapi tali silaturahmi kita gak boleh putus,,,xixixix
- Adekku (Putri, Tiar) yang selalu aku kangenein banget selama aku di jogja dan terima kasih atas doanya semoga kalalian tambah pinter and sukses buat kedepanya,,amien,,, serta sodaraku, Mas yayat, Maz dodid, Mas feri, Mas wahyu, Mba vivi, Mba rina, Mba Ida, Dinar, Anggun, Nova, dan sodara sepupu-sepupuQ yang lain, tante, om, budhe, padhe semua yang gak bisa sebutin satu (maklum keluarga besar, hehehe) terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
- Semua pihak yang udah bantuin aku dalam pembuatan skripsi, merci,,,

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

syukur Alhamdulillah atas rahmat dan hidayahNya yang senantiasa tercurah kepada umatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**“KOMUNIKASI SUPORTIF PERAWAT DAN PASIEN RAWAT INAP DALAM PROSES PENYEMBUHAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BREBES”**”, sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesajarnaan (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Suciati, S.sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, memberikan masukan-masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Pak Haryadi Arif NR. S.IP, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Frizki yulianti S.IP selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Munaryo, M.Kes selaku kepala bina program yang telah memberikan izin dan bimbingan dalam penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar Ilmu Komunikasi UMY atas ilmu yang telah diberikan, Pak Jono, Pak Muryadi, Mbak Siti yang senantiasa membantu dalam mengurus segala keperluan dan memberikan informasi untuk skripsi.
6. Semua teman-teman Ilmu Komunikasi pada umumnya, terima kasih atas bantuan, saran, dan dorongannya dalam penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kemampuan yang ada, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Agustus 2011

Penyusun

Diyah Ariyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
E. Kerangka Teori	11
1. Komunikasi Interpersonal	11
2. Komunikasi Suportif	17
F. Metode Penelitian	25
1. Jenis Penelitian	25
2. Lokasi Penelitian	26
3. Teknik Pengumpulan Data	26
4. Analisis Data	27
5. Pengambilan Informan	28
6. Validitas Data	29
BAB II GAMBARAN UMUM RSUD KAB.BREBES	30
A. RSUD kab. Brebes	30

1. Sejarah RSUD kab. Brebes	30
2. Tugas pokok dan fungsi RSUD kab. Brebes.....	30
3. Visi dan misi	32
4. Fasilitas RSUD kab. Brebes	34
5. Sumber daya manusia RSUD Kab. Brebes.....	37
6. Struktur organisasi RSUDKab.Brebes.....	39
7. Tugas pokok para pegawai	40
BAB III PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
A. SAJIAN DATA	42
B. PROFIL INFORMAN	43
1. Sikap komunikasi suportif antara perawat Novi Maulinda dan pasien Iwan Kurniawan	48
1.1 Deskriptif	48
1.2 Orientasi Masalah	50
1.3 Spontanitas	51
1.4 Empati	53
1.5 Persamaan	56
1.6 Provisionalisme	57
2. Sikap komuniksai suportif antara perawat Hendra Irianto dan pasien Ijah Sukesih	59
2.1 Deskriptif	59
2.2 Orientasi masalah	60
2.3 Spontanitas	61
2.4 Empati	64
2.5 Persamaan	66
2.6 Provionalisme.....	68
C . PEMBAHASAN	70
BAB IV SARAN DAN KESIMPULAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN –LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 1.1. jumlah pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Brebes.....	3
Table 2.1. struktur organisasi rumah sakit umum daerah kabupaten Brebes.....	39
Table 3.1. komunikasi suportif antara perawat dan pasien rawat inap dalam proses penyembuhan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Brebes.....	85

ABSTRAK

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik
Departemen Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Public Relations***

Diyah Ariyani

Studi kasus deskriptif kualitatif tentang “KOMUNIKASI SUPORTIF PERAWAT DENGAN PASIEN RAWAT INAP DALAM PROSES PENYEBUHAN DI RUMAH SAKIT DAERAH KABUPATEN BREBES”

89 halaman, 30 lampiran, 20 buku, 5 media online, 1 dokumen RSUD Brebes

Penelitian kali ini membahas bagaimana komunikasi suportif pasien rawat antara perawat dengan pasien rawat inap dalam proses penyembuhan di RSUD kabupaten Brebes. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan kemampuan komunikasi suportif antara perawat dan pasien rawat inap di rumah sakit umum daerah kabupaten Brebes dalam memberikan dukungan perawatan kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan analisis interaktif. Teknik yang dilakukan dalam validitas data yaitu dengan teknik triangulasi.

Komunikasi suportif merupakan alat penting untuk membantu seseorang mencapai tujuan mereka. Tujuan tersebut untuk membangun sebuah motivasi yang efektif dan efisien dan adanya kebutuhan lingkungan yang mendukung serta terjadi komunikasi yang baik dan efektif. Dalam komunikasi suportif kegiatan yang dilakukan oleh perawat memberikan dukungan kepada pasien rawat inap khususnya kelas 3 di rumah sakit umum daerah kabupaten Brebes agar termotivasi untuk lekas sembuh dari penyakitnya.

Hasil analisis sikap saling menghargai, kejujuran dan pemberian saran sudah dilaksanakan dengan baik oleh perawat kepada pasien rawat inap di rumah sakit umum daerah kabupaten Brebes, namun masih ditemui kekurangan komunikasi suportif pada perawat diantaranya menanggapi keluhan dari pasien, kurangnya perhatian dan ketidaknyamanan pasien. Sehingga pasien merasa kurang mendapatkan perhatian dari perawat.

Kata kunci: Komunikasi Suportif, Perawat dan Pasien Rawat Inap, Sikap Deskripsi, Orientasi Masalah, Spontanitas, Empati, Persamaan dan Provisionalisme

ABSTRACT

**Muhammadiyah University of Yogyakarta
Faculty of Social and Politic
Department of Communication
Concentration of Public Relation**

Diyah Ariyani

Studi kasus deskriptif kualitatif tentang "Supportive Communication Nurse with Patients Hospitalized in the Healing Process in a Public hospital district Brebes"
89 pages, 30 attachments, 20 books, 5 media online, 1 dokumen RSUD Brebes

This research is about the supportive communication between hospitalized patient and the nurse in recovery time at Public Hospital of Brebes Region. The goal of the research is to describe the ability of supportive communication between the hospitalized patients and the nurse at the public hospital of Brebes Region in order to give the support of health treatment. The method of this research used descriptive methodology which has the data collecting technique by interview, observation, and documentation. In addition, the analysis data is done by data validity which is the technique of *trianggulasi*.

Supportive communication is an important tool to help someone gets the goal. This goal is used to build the effective and efficient motivation which the environment requires them. Activity done in supportive communication is a support for hospitalized patients especially in the third class of Public Hospital of Brebes Region which will rise the motivation and willingness of the hospitalized patients to be health again.

The analysis result of attitude description, spontaneity and professionalism are done well by the nurse to hospitalized patients at the public hospital of Brebes Region. However, few things of supportive communication are lacked such as problem orientation, empathy, and equality which make the hospitalized patients thought that they get less attention from the nurse.

Keywords: Supportive Communication, Nurse and Hospitalized Patients, and the Healing Process