

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fifi Oktaviani Putri

Nomor Mahasiswa : 20160420063

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH INSENTIF DAN UKURAN KINERJA NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA (Survei pada Universitas di Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Januari 2020



Fifi Oktaviani Putri

## Persembahan

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga ini merupakan langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk,

Almarhum bapak saya...

Terima kasih atas kasih sayangmu yang berlimpah semasa hidup, meskipun tak sempat menemani Fifi saat menginjak dewasa. Lalu teruntuk Mamaku tercinta, terima kasih juga atas limpahan doa yang tak berkesudahan terhenti terucap. Serta segala hal yang telah Mama lakukan, semua yang terbaik.

Terima kasih selanjutnya untuk teman hidup saya yang luar biasa, dalam memberi dukungan dan semangat yang tanpa henti selama ini. Gorfian Riandra, kamu adalah tempat saya bersandar ketika aku merasa lemah hingga aku merasa aku yakin mampu.

Terima kasih juga untuk sahabatku, Sylvia Ayu Aulia yang selalu bisa berbagi senang dan susah mengenai beban hidup. Dan untuk temanku, Anjani, Hanggit, Hera, Indah, Wanda, terimakasih atas untuk memori yang kita rajut setiap harinya, atas tawa yang setiap hari kita miliki, dan atas kebersamaan yang luar biasa sehingga selama masa kuliah ini menjadi lebih berarti dan semoga bisa menjadi kenangan yang paling mengesankan. Terimakasih untuk Mas Yasin, yang sudah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membantuku dalam mengerjakan skripsi.

Terima kasih untuk dosen pembimbing, Bu Dyah Ekaari Sekar J., S.E., M.Sc, Ak., QIA yang dengan baik telah meluangkan waktunya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi.

Untuk semua pihak yang saya sebutkan, terima kasih atas semuanya. Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Serta kehidupan kalian semua juga dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah SWT.

Terima kasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Insentif dan Ukuran Kinerja Non Finansial Terhadap Kinerja (Survei pada Universitas di Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi atau perusahaan khususnya universitas untuk meningkatkan kinerja perguruan tinggi.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., SAS., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dyah Ekaari Sekar J., S.E., M.Sc, Ak., QIA selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukannya dan selalu memberikan bimbingan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.

5. Mama, Fian, dan teman-temanku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 28 Januari 2020

Penulis

Fifi Oktaviani Putri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	8
1. Teori Agensi ( <i>Agency Theory</i> ).....	8
2. Teori Kontigensi.....	9
3. Insentif .....	10
4. Ukuran Kinejera Non Finansial .....	11
5. Kinerja .....	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
C. Pengembangan Hipotesis .....	15
A. Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja.....	15
B. Pengaruh Non Finansial terhadap Kinerja .....	16
D. Model Penelitian .....	17

<b>BAB III MODEL PENELITIAN</b> .....	18
<b>A. Subjek Penelitian</b> .....	18
<b>B. Jenis Data</b> .....	18
<b>C. Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	19
<b>D. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	19
<b>E. Variabel Penelitian dan Defini Operasional</b> .....	19
1. <b>Variabel Dependen</b> .....	19
2. <b>Variabel Independen</b> .....	20
<b>F. Uji Kualitas Instrumen dan Data</b> .....	22
1. <b>Uji Statistik Deskriptif</b> .....	22
2. <b>Uji Kualitas Data</b> .....	23
3. <b>Uji Asumsi Klasik</b> .....	24
<b>G. Uji Hipotesis dan Analisis Data</b> .....	26
1. <b>Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	26
2. <b>Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>)</b> .....	26
3. <b>Uji T</b> .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	28
<b>A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian</b> .....	28
<b>B. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian</b> .....	32
<b>C. Uji Kualitas Data</b> .....	36
1. <b>Uji Validitas</b> .....	36
2. <b>Uji Reliabilitas</b> .....	37
3. <b>Uji Asumsi Klasik</b> .....	38
<b>D. Uji Hipotesis</b> .....	42
1. <b>Uji <math>R^2</math></b> .....	42
2. <b>Uji T</b> .....	43
<b>E. Pembahasan</b> .....	44
<b>BAB V</b> .....	50
<b>SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b> .....	50
<b>A. Kesimpulan</b> .....	50
<b>B. Implikasi</b> .....	50

<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>D. Saran Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel</b> .....	22
<b>Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner di UMY</b> .....	29
<b>Tabel 4. 2 Tingkat Pengembalian Kuesioner</b> .....	29
<b>Tabel 4. 3 Data Statistik Karakteristik Responden</b> .....	30
<b>Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian</b> .....	32
<b>Tabel 4. 5 Nilai Mean, Median Dan Modus Variabel Insentif</b> .....	33
<b>Tabel 4. 6 Nilai Mean, Median Dan Modus Variabel Kinerja Non Finansial</b> .....	34
<b>Tabel 4. 7 Nilai Mean, Median Dan Modus Variabel Aspek Kinerja</b> .....	35
<b>Tabel 4. 8 Validitas Variabel Insentif</b> .....	36
<b>Tabel 4. 9 Validitas Variabel Kinerja Non Finansial</b> .....	37
<b>Tabel 4. 10 Reliabilitas</b> .....	38
<b>abel 4. 11 Kolmogorof-Smirnov</b> .....	39
<b>Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas</b> .....	41
<b>Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas</b> .....	41
<b>Tabel 4. 14 Hasil Uji R<sup>2</sup></b> .....	42
<b>Tabel 4. 15 Uji Hipotesis</b> .....	43



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....</b>	<b>40</b>