

**PERANAN CAMAT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN
MERGANGSAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI



**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata-1
pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun oleh:

**Nama : NEVITA SARI ARTHA
NIM : 20070610017
PRODI : Ilmu Hukum**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

PERANAN CAMAT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN

MERANGSAN YOGYAKARTA

SKRIPSI

Disusun oleh :

Nama : NEVITA SARI ARTHA

NIM : 20070610017

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 22 Maret 2012

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

BAGUS SARNAWA, SH.,M.Hum
NIP. 260 006 276

BENI HIDAYAT, SH.,M.Hum
NIK. 153030

HALAMAN PENGESAHAN

PERANAN CAMAT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN

MERANGSAN YOGYAKARTA

SKRIPSI

Telah diseminarkan di hadapan tim penelaah pada tanggal 21 April 2012
yang terdiri dari :

Ketua

H.Nasrullah,SH.,S.Ag.MCL
NIK. 153045

Anggota

Anggota

BAGUS SARNAWA,SH., M.Hum
NIP. 260 006 276

BENI HIDAYAT, SH., M.Hum
NIK. 153030

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Muhammad Endrio Susilo, SH.,MCL
NIK. 153042

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 April 2012

Nevita Sari Artha

HALAMAN MOTTO

- ✚ Belajar, bekerja dan berdoa (mamaku).
- ✚ Ya Allah, perkayalah diriku dengan ilmu, hiasilah diriku dengan kesabaran dan muliakanlah diriku dengan taqwa serta perindahlah diriku dengan kesehatan. (HR.Ibnu Najar).
- ✚ Sesungguhnya sesudah ada kesulitan itu ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai dari satu urusan, kerjakanlah sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmu hendaklah kamu berharap (QS. Alam Nasyrah: 5-8).
- ✚ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan (QS. Al-Mujadalah: 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

- **Allah SWT** yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam penulis juga haturkan kepada junjungan kita **Nabi besar Muhammad SAW** dan para pengikutnya hingga akhir zaman.
- **Papa dan Mama** (makasih untuk tiap untaian doamu padaku, tiap tetes air mata dan keringat pengorbananmu untukku, cinta, kasih sayang, dan dorongan semangatmu yang tiada henti dalam tiap langkah hidupku and selalu menantikan anakmu yang satu ini memakai toga, akhirnya aku wujudkan pada tahun ini). Serta **Kakakku** yang senantiasa memberikan dorongan baik material maupun spiritual dan perhatian yang luar biasa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
- Kepada para dosen : **Bapak Bagus Sarnawa, SH.,M.Hum** selaku DPA penulis yang selalu memberikan nasihat dan motivasi selama pelaksanaan kuliah berlangsung, **Bapak Beni Hidayat, SH.,M.Hum** yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai, dan **Para Dosen lainnya** yang ngga bisa penulis sebutin satu-per satu yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
- **Temen-temen Ilmu Hukum : Suharto (alm), Dhanis, Okti, Sela, Kiki, Ani, Armi, Lutu, Agung, Madu, Fatkur, Neki, Adi Kuasa, Dianning, Iful, Irma, Chui, Sofi, dan temen-temen lain** yang ngga bisa penulis sebutin satu per satu (You are my best friends, I never forget you, I will miss you friends, I hope we can meet anymore in other time and forgive me if I have many mistakes, good luck guys, God bless you, Don't forget me.....)
- **Sohib-sohib terbaikku (Cowok) : Suharto (alm)**, sedih rasanya kamu sudah tiada secepat ini dan aku tidak menyangka sebelumnya. **Adi Kuasa**, ayo semangat kuliahmu. **Fatkur, Neki dan Iful** (makasih atas waktunya). **Sayangku** (makasih atas semua perhatianmu, suport, dan doa). **Staff kecamatan : Mas Oka, Mas**

Santo, Bapak Darmayadi (makasih atas waktunya selama ini, aku di kecamatan).
Makasih banyak udah bantuin, kasih semangat, maaf tintanya abis.

- **Sohib-sohib terbaikku (Cewek): Irma dan Chui** (Temanku pertama kali di UMY). **Rita** (jangan cerewet, kapan kita pergi lagi, makasih mau jadi temanku). **Tutik, Meo dan Mina** (yang makin o'on dan makin gokil). **Wiji** (aku pasti menyusul kamu, AMIN). **Agnes dan merlin** (kapan reunion, aku kangen). **Dian** (yang non jauh disana, Palembang). **Staff kecamatan : Ibu Zahro, Ibu Sulistiyani, Ibu Desi, Ibu Rina, Mbak Diah, Mbak Awi, Mbak Tika, Mbak Opi** (makasih atas waktunya selama ini, aku di kecamatan). Masih banyak lagi maaf belum sempat aku tulis karena terlalu overload, aku jadi capek. Buat kalian semua makasih mau menjadi temanku selama ini.

- **Buat saudara-sadaraku and keponakanku :** Abi dan Ade (yang akur ya kalian berdua), Dea dan Dio, Bulik Yayuk and Om Herman, Mbak Nur and Om Jono, Mbak Yani (yang sabar ya mbak) dan Om Agus (Alm), Mbak Tutik dan Mbak Rus, Mas Gombloh (alm), Om Adek (kapan ke yogja). Dan saudara-sadaraku yang lainnya, yang ngga bisa aku sebutin satu persatu.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat ALLAH SWT, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang tak pernah lelah memberikan petunjuk-Nya untuk penulis. Kepada Nabi Muhammad SAW sang pembawa pencerahan bagi umat manusia, penulis lantunkan sholawat serta salam baginya. *Alhamdulillah* kepada-Nya penulis haturkan atas kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Dalam proses penyusunan skripsi yang berjudul **”PERANAN CAMAT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN MERGANGSAN YOGYAKARTA”**.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) pada Fakultas Hukum Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dalam penyajiannya. Hal ini tidak terlepas dari pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih kurang. Oleh karena itu, penulis akan berhati bijak dalam menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini sehingga dikemudian hari penulis dapat membuat karya tulis yang lebih baik.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan dan perhatian dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Muhammad Endrio Susilo SH.,MCL selaku Dekan Fakultas Hukum dan para Pembantu Dekan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak H.Nasrullah, SH.,S.Ag.MCL, Bapak Bagus Sarnawa, SH., M.Hum dan Bapak Beni Hidayat, SH.,M.Hum selaku ketua dan dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi petunjuk kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan wawasan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Segenap karyawan dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan bantuan dan pelayanan dalam proses perkuliahan.
5. Bapak Kecamatan yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian pada Kecamatan Mergangsan di Kota Yogyakarta dalam rangka menyusun skripsi ini.
6. Bapak Sekretariat dan staffnya yang telah memberikan bahan-bahan/ informasi yang di butuhkan oleh si penulis.
7. Papa, Mama, dan Kakakku serta keluarga besarku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
8. Pihak-pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut berperan memberikan bantuan dan dorongan moril penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tidak ada kesempurnaan pada diri manusia karena hanya Allah SWT Yang Maha Sempurna atas segala ciptaanNya. Semoga skripsi dari penulis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Amin.

Wasalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 April 2012

Penulis

Nevita Sari Artha

HALAMAN DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH DAN	
PELAYANAN PUBLIK.....	6
A. PEMERINTAHAN DAERAH	6
1. Pengertian Pemerintahan Daerah.....	6
2. Asas-asas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.....	7
B. Pengertian, Kedudukan, Fungsi dan Tugas Kecamatan.....	8
1. Pengertian Camat dan Kecamatan	8
2. Kedudukan Camat.....	10
3. Fungsi dan Tugas Camat	11
C. Pelayanan Publik.....	12

1. Pengertian Pelayanan Publik	12
2. Pelayanan Publik berdasarkan UU Nomor 25 Tahun 2009.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Lokasi Penelitian.....	22
C. Metode Pengumpulan Data	22
D. Metode Penentuan Sampel	23
E. Analisis Data.....	24
BABIV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Peranan Camat Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Mergangsan Yogyakarta	25
1. Peranan Camat, Kedudukan, Tugas, Organisasi, Fungsi Perangkat, Bagan Struktur, Tata Kerja, Jenis Pelayanan, dan Komposisi Pegawai Kecamatan Mergangsan	25
a. Peranan Camat	25
b. Kedudukan	27
c. Tugas	27
d. Organisasi	29
e. Fungsi Perangkat	29
f. Bagan Struktur Organisasi	41
g. Tata Kerja	42
h. Jenis Pelayanan	43
i. Komposisi Pegawai	43
- Berdasarkan Jabatan	43
- Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44

- Berdasarkan Golongan.....	45
- Berdasarkan Masa Kerja.....	46
- Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
2. Pelaksanaan Pelayanan yang Diberikan oleh Aparat Kecamatan Mergangsan.....	48
a. Pengertian E-KTP.....	50
b. Fungsi dan Kegunaan E-KTP	52
c. Perbedaan KTP Lama, KTP Nasional, KTP Elektronik.....	54
d. Proses dan Syarat Pembuatan E-KTP.....	56
e. Wawancara.....	57
- Persyaratan Pelayanan	57
- Kecepatan Pelayanan	59
- Keramahatamahan Petugas	61
- Kenyamanan Lingkungan	64
B. Hambatan yang Dihadapi oleh Aparat di Kecamatan Mergangsan Yogyakarta	68
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan Strukur Organisasi Kecamatan	41
--	----

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Berdasarkan Jabatan.	43
- Tabel 2.2 Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
- Tabel 2.3 Berdasarkan Golongan.....	45
- Tabel 2.4 Berdasarkan Masa Kerja	46
- Tabel 2.5 Berdasarkan Jenis Kelamin	47