

**KINERJA DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
DALAM PENGAWASAN KUALITAS TENAGA KERJA
INDONESIA (TKI)**

**(Studi Kasus di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
Kabupaten Bantul 2010)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Yusuf Dwi Saputra
20070520008**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

**KINERJA DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
DALAM PENGAWASAN KUALITAS TENAGA KERJA
INDONESIA (TKI)**

**(Studi Kasus di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
Kabupaten Bantul 2010)**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Disusun Oleh :

**Yusuf Dwi Saputra
20070520008**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

Dengan Judul:

Kinerja Dinas Tenaga Kerja Dalam pengawasan Kualitas Tenaga Kerja Indonesia (TKI)
2010

Oleh : Yusuf Dwi Saputra

Nim : 20070520008

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 10 Agustus 2012

Tempat : R.Jurusan IP

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Dyah Mutiarin

Penguji I

Penguji II

Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si

Dr. Achmad Nurmandi, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S- 1)
Tanggal : 10 Agustus 2012

Dr. Suranto, M.Pol
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

#ALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan buat:

1. Allah Swt penguasa alam semesta ini yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat meluangkan sedikit waktu buat belajar di kampus umy.
2. Buat ayah dan ibuku tercinta, yang selalu memberikan ku semangat dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“Jika Allah menolong kamu, maka tidak ada orang yang dapat mengalahkan kamu: jika Allah membiarkan kamu, maka siapakah gerangan yang dapat menolong kamu dari Allah sesudah itu? Karena itu hendaklah kepada Allah saja orang-orang mukmin bertawakal.” (Q.S. Ali ‘Imran (3) : 160)

“Dan apa saja musibah yang menipamu maka adalah disebabkan oleh perbuatan tanganmu sendiri, dan Allah memaafkan sebagian besar (dari kesalahan-kesalahanmu). Dan kamu tidak dapat melepaskan diri (dari azab Allah) dimuka bumi, dan kamu tidak memperoleh seorang pelindung dan tidak pula penolong selain Allah.” (Q.s. asy-Syura (42). Ayat 30-31.)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis bahkan ditebitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 10 Agustus 2012

Yang membuat pernyataan

Yusuf Dwi Saputra

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kinerja Dinas Tenaga Kerja Kinerja dan Transmigrasi Dalam Pnegawasan Kualitas Tenaga Kerja Indonesia (TKI) 2010 yang mengambil studi kasus sebagai objek penelitian Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY)

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di samping itu juga sebagai bahan referensi bagi siapa saja yang membutuhkan.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasehat maupun dukungan moral. Untuk itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. H. M Dasron Hamid, M.Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto, M. Si. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Dyah Mutiarin, Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, meluangkan waktunya dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Agus Sulistiyana, MM selaku Sekretariat Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul yang telah berseedia meluangkan waktunya, memberikan informasi dan motivasi bagi penulis.
6. Rekan-rekan mahasiswa di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2007, yang telah memberikan dorongan dan semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan kurangnya pengetahuan yang dimiliki penulis, baik dalam penulisan kata dan kalimat serta penganalisisan data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan solutif dari semua pembaca untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 10 Agustus 2012

Penulis

Yusuf Dwi Saputra

SINOPSIS

Kinerja merupakan salah satu aspek yang harus dilihat dalam rangka bagaimana suatu instansi bisa melakukan pengawasan terhadap peningkatan kualitas tenaga kerja merupakan salah satu aspek manajemen Sumber Daya Manusia yang diperlukan dalam setiap organisasi, baik itu organisasi yang bersifat komersial (perusahaan) maupun organisasi yang non komersial (Pemerintahan), mulai dari yayasan, perguruan tinggi, dinas militer, sampai dengan lembaga-lembaga pemerintah, bahkan pesantren. Kehadirannya dibutuhkan guna merealisasikan visi dan misi dari lembaga atau Dinas yang bersangkutan, dalam hal ini Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang bersifat pemaparan dan bertujuan untuk memperoleh gambaran lengkap tentang objek yang diteliti. Selanjutnya data diperoleh melalui dokumentasi dan wawancara secara langsung dengan Kepala Dinas, Sekretaris dan masyarakat yang bersangkutan yang sudah penulis wawancarai. Data kemudian diolah secara analisis kualitatif dan hasilnya disajikan dan digambarkan secara jelas mengenai bagaimana Kinerja dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul dalam rangka meningkatkan kualitas tenaga kerja asal Kabupaten Bantul.

Hasil penelitian dilapangan menunjukkan bahwa Kinerja dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul dalam rangka meningkatkan kualitas pengawasan terhadap tenaga kerja sudah baik, hal ini dilihat dari beberapa aspek dalam rangka melihat bagaimana kinerja dari Disnakertrans Kabupaten Bantul, dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini dan Analisis aspek Produktivitas, Pelayanan, responsivitas, Profesionalisme dan Akuntabilitas dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul yang telah menunjukkan keberhasilannya dalam pelaksanaan pengawasan terhadap kualitas tenaga kerja di Kabupaten Bantul.

Ada beberapa permasalahan yang di hadapi Oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul di antaranya: Masih minimnya Kualitas calon Tenaga Kerja yang belum memadai, masih adanya PJTKI nakal yang sering tidak melaporkan atau memberikan tentang Tenaga Kerja yang sudah disalurkan, Perlu adanya Perda yang mengatur secara khusus tentang ketenagakerjaan di tingkatan Kabupaten, Seleksi penerimaan pegawai harus dikedatkan lagi guna manjaring pegawai yang berkompentensi di bidangnya. Oleh karena itu perlunya seleksi ketat dalam penerimaan pegawai dan juga menempatkan pegawai sesuai latar belakang pendidikan dengan bagian kerjanya, mempersiapkan calon tenaga kerja lebih awal dengan cara membekalinya dengan keahlian khusus sesuai dengan kapasitas latar belakang pendidikan calon tenaga kerja yang di butuhkan oleh perusahaan-perusahaan penyalur tenaga kerja. Memberikan teguran keras dan meberikan sangsi yang tegas kepada PJTKI yang nakal guna memberikan efek jera kepada PJTKI yang melanggar prosedural yang telah di ditetapkan, perlu melibatkan Universitas-universitas dalam rangka pembuatan perda tentang masalah ketenaga kerajaan.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SINOPSIS.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan manfaat Penelitian	7
D. Kerangka Dasar Teori.....	8
1. Kinerja	8
2. Tenaga Kerja	12
3. Kualitas Tenaga Kerja	15
E. Definisi Konseptual.....	17
F. Definisi Operasional.....	18
G. Metodologi Penelitian	20
1. Jenis Penelitian	20

2. Lokasi Penelitian	20
3. Unit analisis data	21
4. Jenis Data.....	21
5. Tehnik Pengumpulan Data	22
6. Analisis Data.....	23
BAB II DESKRIFSI OBJEK PENELITIAN.....	26
A. Gambaran Umum Kabupaten Bantul	26
1. Geografi dan Topografi.....	26
2. Kondisi Demografi.....	27
3. Pemerintah Daerah	34
B. Visi dan Misi Kabupaten Bantul	35
1. Visi Kabupaten Bantul.....	35
2. Misi Kabupaten Bantul.....	37
C. Sasaran Pembangunan Jangka Panjang Daerah.....	41
D. Profil Disnakertans Kabupaten Bantul	44
1. Dasar Pembentukan.....	44
2. Visi, Misi , Tujuan, Kebijakan dan Strategi	46
3. Dasar Hukum.....	51
4. Tugas Pokok dan Fungsi Disnakertrans Kab. Bantul.....	51
5. Bagan Susunan Struktur Organisasi Disnakertrans Kab. Bantul.....	60
6. Data TKI berdasarkan Jensi kelamin, Pendidikan dan negara Tujuan.....	62
7. Komposisi Pegawai Disnakertans tahun 2010	66

BAB III HASIL ANALISIS PENELITIAN	67
1. Aspek Produktifitas.....	68
a. Teralisasinya Kegiatan	68
b. Tujuan Tercapai.....	71
2. Aspek Kualitas Pelayanan.....	79
a. Kecepatan pelayanan Disnakertrans Kab. Bantul.....	79
b. Pelayanan yang tepat terhadap masyarakat.....	80
3. Aspek Resvonsivitas.....	85
a. Daya tanggap pengelola organisasi terhadap kritik.....	85
b. Kemampuan organisasi cepat tanggap terhadap keluhan yang di sampaikan masyarakat.....	88
4. Aspek Profesionalisme.....	89
a. Tingkat pendidikan pegawai/karyawan.....	90
b. Pengalaman dan keahlian karyawan.....	93
5. Aspek Akuntabilitas.....	95
a. Keterbukaan.....	95
b. Bentuk tanggung jawab pengelola organisasi.....	98
BAB IV Penutup.....	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	103

Daftar Pustaka

Lampiran