

HALAMAN JUDUL

**UPAYA PENGEMBANGAN KABUPATEN PANGANDARAN MENJADI
TUJUAN WISATA KELAS DUNIA BERBASIS SOSIAL BUDAYA
DALAM PERSPEKTIF *COLLABORATIVE GOVERNANCE***

(Studi Kasus di Kabupaten Pangandaran, Jawa Barat)

***PANGANDARAN DISTRICT DEVELOPMENT EFFORTS TO BECOME A
PURPOSE OF THE WORLD CLASS TOURISM BASED ON SOCIAL
CULTURE IN THE COLLABORATIVE GOVERNANCE PERSPECTIVE***

(Case Study in Pangandaran Regency, West Java)



Disusun oleh:

Sheilla Dinda Mutianugrah

20160520140

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sheilla Dinda Mutianugrah

Nomor Mahasiswa : 20160520140

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“UPAYA PENGEMBANGAN KABUPATEN PANGANDARAN MENJADI TUJUAN WISATA KELAS DUNIA BERBASIS SOSIAL BUDAYA DALAM PERSPEKTIF COLLABORATIVE GOVERNANCE (Studi Kasus di Kabupaten Pangandaran, Jawa Barat)”** merupakan skripsi hasil karya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain sebelumnya, maka karya saya tersebut dapat dibatalkan.

Yogyakarta, 04 Juli 2020

Sheilla Dinda Mutianugrah

MOTTO

*Barang siapa yang keluar rumah untuk mencari ilmu
maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang.*

(HR Tirmidzi)

*Bukanlah ilmu yang seharusnya mendatangimu, tetapi
kamulah yang harus mendatangi ilmu itu.*

(Imam Malik)

Percaya akan kekuatan doa dan usaha akan membawamu berhasil melewati segala rintangan kehidupan dan lika-liku di dalamnya untuk mencapai kesuksesan. Saat hari itu tiba, mimpi indahmu bukan sebatas angan-angan melainkan kamu telah berhasil meraih mimpi itu dalam genggamannya bersama harapan, doa, dan usaha yang kamu lakukan di masa lalu.

(Penulis)

“No Challenge, No Change”

(Choi Siwon Super Junior)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin...

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pemurah, Maha Petunjuk, Maha Pengasih lagi Maha Penyanyang atas ridho, karunia-Nya serta kemudahan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Semoga skripsi yang penulis kerjakan ini dapat menjadi berkah dan bermanfaat bagi orang lain. *Aamiin*. Shalawat serta salam tak lupa akan selalu terjunjung untuk Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi umat manusia di seluruh penjuru dunia.

Rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada kedua orang tua, yakni Ayah Atang Gunawan dan Ibu Hayatun Abdullah, kepada Aki Miskanda (kakek) dan Nini Iwi (nenek) yang telah memberikan izin, memberikan kepercayaan dan doanya, serta selalu mendukung penulis untuk menimba ilmu di Yogyakarta yang jauh dari kampung halaman hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga untuk adik kesayangan, Pratiwi Dinda Setyaningrum dan Jhuan Akmal Alfaqih yang selalu memberikan dukungan dan semangat, serta keluarga besar yang ada di Pangandaran, Rancah, Majalengka, Jakarta yang turut mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis.

Terima kasih kepada dosen pembimbing, Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. yang telah senantiasa memberikan bimbingan, saran, serta masukan dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih kepada dosen penguji, Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si. dan Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih kepada semua keluarga besar civitas akademika UMY, keluarga besar program studi Ilmu Pemerintahan UMY, serta almamater tercinta UMY. Terima kasih atas segala dukungan dan kesempatan untuk penulis dalam menuntut ilmu. Semoga selalu dilimpahkan kesehatan dan kebahagiaan. *Aamiin*.

Saya persembahkan dan terima kasih kepada salah satu orang yang istimewa yang begitu saya kasihi dan cintai, Abang Rendy Prasetya. Terima kasih atas segala dukungan, dorongan, kebaikan, perhatian, kesabaran dan kebijaksanaan yang telah diberikan kepada saya selama ini. Terima kasih telah mengajarkan banyak hal. Terima kasih karena selalu ada disaat saya membutuhkan bantuan. Terima kasih selalu ada menghibur saya disaat saya merasa kecewa dan sedih dengan apa yang terjadi dalam hidup saya. Juga terima kasih karena telah melakukan banyak hal yang luar biasa dan membuat saya bahagia. Serta satu hal, terima kasih telah hadir dalam hidup saya. Saya sangat beruntung dan bersyukur atas kehadiranmu. Semoga Allah SWT selalu mengabulkan doa-doa baik atas segala harapan kita berdua.

Terima kasih juga kepada teman-teman terdekat saya “The Halu” yakni Auzanul Kholiqin, Kintan Sabriana Sutrisno, Muhammad Alfian, dan juga Nopriyadi yang telah menjadi sahabat yang baik, menjadi tempat bercerita dan berkeluh kesah, sekaligus menjadi teman berjuang dalam menyelesaikan studi di UMY. Terima kasih banyak, kehadiran kalian sangat berarti bagi saya. Semoga kalian menjadi orang yang sukses!

Terima kasih untuk teman kontrakan, Sukmawati Ningrum dan Yunita Larasati yang telah menjadi teman hidup dan menjadi keluarga kedua yang bisa saya andalkan selama di Yogyakarta. Terima kasih telah mengajarkan banyak hal kepada saya selama ini. Terima kasih atas suka dan duka yang telah dilewati. Terima kasih telah bertahan hingga saat ini. Kalian terbaik!

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada teman-teman “Ibu Pejabat” Kintan, Syafira, Chika, Nadiya, Aulia, dan Halimah yang menjadi teman pertama penulis di kehidupan kuliah hingga saat ini. Terima kasih juga kepada teman-teman Kelas D Program Studi Ilmu Pemerintahan yang menjadi teman seperjuangan di awal semester. Tak lupa juga teman-teman “Bimbingan Skripsi Pak Zaenuri” yang telah saling membantu dan telah berjuang bersama untuk mendapatkan acc dari Pak Zaen.

Terima kasih pula untuk teman-teman kelompok KKN 129, Rendy, Abi, Farkhan, Fawwaz, Emir, Alvina, Ika, Mifta dan Evi yang menjadi teman baru penulis pada masa KKN dan telah menjadi teman dekat hingga saat ini. Terima kasih juga kepada Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Tunas Bangsa UMY yang telah memberikan ilmu dan pengalaman, serta teman baru dalam himpunan meskipun hanya 1.5 tahun penulis berproses di dalamnya.

Terima kasih kepada pemilik akun @superjunior, @siwonchoi, @tiffanyyoungofficial, dan @vousmevoyez serta semua idola yang telah mengajarkan saya arti sebuah perjuangan, harapan, usaha dan kerja keras. Terima kasih juga karena kalian telah menciptakan karya-karya indah yang juga menjadi teman bagi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah ikut andil dalam memberikan semangat, dukungan, masukan dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullah wabarokatuh,

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Upaya Pengembangan Kabupaten Pangandaran Menjadi Tujuan Wisata Kelas Dunia Berbasis Sosial Budaya dalam Perspektif *Collaborative Governance*”** dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan informasi bagi pembaca mengenai *collaborative governance* yang terjadi dalam upaya mewujudkan Kabupaten Pangandaran menjadi tujuan wisata kelas dunia, serta masukan bagi *stakeholder* yang terlibat dalam upaya pencapaian visi bersama Kabupaten Pangandaran.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku dosen pembimbing telah meluangkan waktu di tengah-tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si. selaku dosen penguji proposal sekaligus Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah menguji skripsi ini dan memberikan saran serta kritiknya agar skripsi ini lebih baik.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
8. Bapak Untung Saeful R, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran.
9. Bapak Wawan Irawan, S.Sos selaku Sekretaris Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran.
10. Ibu Nita Nilamsari, S.Par selaku Kasubag Program Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran.
11. Bapak Aceng Hasim, S.Pd., M.Pd. selaku Kepala Bidang Kebudayaan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran.
12. Bapak Agus Mulyana selaku Ketua PHRI Kabupaten Pangandaran.
13. Bapak Yulianto Dwi Bambang Nugroho, S.E dan Bapak Dede Rohandi selaku anggota Genpi.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah ikut andil dalam memberikan semangat, dukungan, masukan dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 29 Juni 2020

Penulis,

Sheilla Dinda Mutianugrah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR GAMBAR	ii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Wisata	Error! Bookmark not defined.
2. Pariwisata Kelas Dunia	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Collaborative Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
G. Definisi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1. Wisata	Error! Bookmark not defined.
2. Pariwisata Kelas Dunia	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Collaborative Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
H. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
I. Alur Pikir Penelitian	Error! Bookmark not defined.

J. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3. Unit Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
5. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
6. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Kabupaten Pangandaran	Error! Bookmark not defined.
1. Letak Geografis Kabupaten Pangandaran.....	Error! Bookmark not defined.
2. Visi dan Misi Kabupaten Pangandaran...	Error! Bookmark not defined.
3. Kependudukan	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran	Error! Bookmark not defined.
2. Tugas Pokok Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran	Error! Bookmark not defined.
3. Visi dan Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran	Error! Bookmark not defined.
4. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5. Pejabat Struktural	Error! Bookmark not defined.
6. Data Kepegawaian	Error! Bookmark not defined.
C. Gambaran Umum Wisata Kabupaten Pangandaran	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Analisis Konsep Collaborative Governance	Error! Bookmark not defined.
1. Jejaring (<i>Network</i>)	Error! Bookmark not defined.
2. Pola Kolaborasi dalam Jejaring	Error! Bookmark not defined.
3. Kemitraan (<i>Partnership</i>)	Error! Bookmark not defined.

4. Pola Kolaborasi dalam Kemitraan **Error! Bookmark not defined.**

B. Upaya Pengembangan Kabupaten Pangandaran Menjadi Wisata

Kelas Dunia Menggunakan Indikator Sosial Budaya Menurut UNWTO**Error! Bookmark not**

BAB IV Error! Bookmark not defined.

PENUTUP Error! Bookmark not defined.

A. KESIMPULAN.....Error! Bookmark not defined.

B. SARANError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan 2016-2018 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Tinjauan Pustaka **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.3 Matrix of Strategies for Working Together **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.4 Proses Transformasi Kolaborasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.5 Operasional Variabel Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.6 Operasional Indikator Wisata Kelas Dunia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.7 Data Primer Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.8 Data Sekunder Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.9 Data Narasumber Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Pangandaran Tahun 2019 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.2 Data Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.3 Data Pegawai Berdasarkan Jabatan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.4 Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.5 Jumlah Pengunjung Obyek Wisata di Kabupaten Pangandaran Tahun 2015- 2017..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.6 Jumlah Hotel, Kamar, Tempat Tidur dan Jumlah Tamu Menurut Jenis Hotel di Kabupaten Pangandaran Tahun 2018 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Kolaborasi Dalam Jejaring..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Kolaborasi Dalam Kemitraan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1Peta Kabupaten Pangandaran **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3.1 Pola Kolaborasi dalam Jejaring **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3.2 Pola Kolaborasi dalam Kemitraan **Error! Bookmark not defined.**