

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

KINERJA PANTI SOSIAL BINA REMAJA DALAM PROGRAM ANAK PUTUS  
SEKOLAH TAHUN 2010-2011

( Studi Kasus Di Dinas Sosial Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta )



Disusun Oleh :

Nama : Abrian Rahutomo

NIM : 20080520013

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2011

# **LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI  
KINERJA PANTI SOSIAL BINA REMAJA DALAM PROGRAM ANAK PUTUS  
SEKOLAH TAHUN 2010-2011**

**( Studi Kasus Di Dinas Sosial Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta )**

Oleh :  
**Abrian Rahutomo**  
**NIM : 20080520013**

Telah dipertahankan dan disyahkan di depan tim penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari dan Tanggal : 20 Desember 2011  
Tempat : Ruang Ujian Ilmu Pemerintahan  
Jam : 08.00 WIB

## **SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua

**Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.**

Penguji I

penguji II

**Dr. Ulung Pribadi, M.Si.**

**Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc.**

Mengetahui

**KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**

**Dr. Suranto, M.Pol.**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yang Membuat Pernyataan

Abrian Rahutomo

## **HALAMAN MOTO**

*“ JANGAN PANTANG MENYERAH UNTUK MERAH SEMUA MIMPI”*

*“KEBERHASILAN TIDAK DI UKUR DARI APA YANG TELAH KITA DAPATKAN  
TETAPI BAGAIMANA PROSES YANG TELAH KITA LALUI UNTUK MENCAPAI  
APA YANG KITA INGINKAN”*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, serta Nabi Muhammad yang menginspirasi kehidupanku ini, skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Sosok yang paling saya hormati dan paling saya cintai sekaligus orang yang paling saya kagumi selama ini, yaitu kedua orang tuaku Bapak Nur Wakhid dan Ibu Subingah.
- Kakaku Thomy Prima Arumsari dan Dian Wisnu Wardono.
- Keponakanku tercantik Shazia Billa Shasia Wardani.
- Kekasihku tersayang Finna Nur Aisyiyawati “ I LoVe U”
- Seluruh teman-temanku, Tabiin, Makmun wahid, Haunan fahry, M Nur hidayat, Aris Dwi C, Ade mugiarto, Bayu putra, Aditya Bagus, Hendra S, Kurniawan, Irwan nur, Nur Wahyu L, Loexma F, Alam P, Wachid Andi H, Gumilang B dan seluruh teman-temanku yang tidak dapat kusebut satu persatu.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, melimpahkan segala karunia, taufik serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada fakultas Isipol Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Adapun di dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa apa yang telah disajikan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, bimbingan, saran serta pengarahan dari semua pihak sangat penulis harapkan demi tercapainya penulisan yang lebih baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa trimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu baik atas bimbingan, bantuan, semangat, dorongan, maupun doa dan kasih sayang yang cukup membantu selama proses penyusunan skripsi ini :

1. Dekan Fakultas Isipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bpk. Dr. H. Achmad Numandi, M.Sc
2. Ibu Dra. Hj. Atik Septi Winarsih, M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan, kemudahan dan dengan penuh kesabaran membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

3. Seluruh staf pengajar dan karyawan jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak dan ibu yang tersayang dan tercinta, atas doa, perhatian, kasih sayang dan dorongan semangat yang selama ini tiada hentinya buat ananda. Hanya ALLAH SWT yang bisa membalas kebaikan kalian berdua. Semoga dengan skripsi ini, dapat membalas sedikit kebaikan kalian berdua selama ini. Trima kasih sekali....
5. Kedua kakaku Thommy Prima Arumsari dan Dian Wisnu Wardono kalian berdua salah satu inspirasiku dan keponakanku Shazia Billa Sasia Wardani keponakanku yang paling cantik. Terimakasih semuanya..
6. Dan bidadariku yang paling aku sayangi, setia, penuh dengan kesabaran untuk mendampingiku selama ini baik itu dalam suka maupun duka Finna Nur Aisyiyawati. Makasih atas semuanya sayang. I LoVe U...
7. Buat sahabat-sahabat terbaikku selama ini Loexman Febrianto, Alam Putranto Sadewo, Gumilang Dimas B, Wachid Andi H.
8. Buat temen-temenku seperjuangan di kampus, Tabi'in, Makmun Wahid, M Nur Hidayat, Haunan Fahry, Aris Dwi, Aditya B, Ade Mugiarto, Bayu Putra, Kurniawan, Irwan Nur M, Nur Wahyu L. dan terimakasih sekali kepada temanku Tabi'in yang selama ini banyak membantuku selama aku kuliah. Terimakasih buat semuanya, kalian semua teman-teman terbaikku.

9. Semua pihak yang telah berjasa bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini dan dalam kehidupan penulis selama ini yang belum penulis sebutkan, Trimakasih.

Dengan segala rahmat dan ridho dari ALLAH SWT, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 6 Desember 2011

Penulis

Abrian Rahutomo



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
SINOPSIS .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka Dasar Teori .....	10
1. Masalah Sosial .....	10

2. Pengertian Anak Putus Sekolah .....	11
3. Oraganisasi Publik dan Pemerintah Daerah .....	12
1) Organisasi Publik .....	12
2) Organisasi Pemerintah Daerah .....	13
3) Dinas Sosial .....	13
4) Panti Sosial Bina Remaja .....	13
4. Kinerja.....	14
1) Produktivitas.....	18
2) Kualitas Pelayanan.....	19
3) Responsivitas .....	19
4) Akuntabilitas .....	20
5. Efektivitas dan Efisiensi.....	20
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi.....	23
1) Komunikasi .....	23
2) Sumber Daya .....	23
3) Sikap Pelaksana .....	23
4) Struktur Birokrasi .....	23
F. Definisi Konseptual .....	24
1. Panti Sosial Bina Remaja .....	24
2. Kinerja .....	24
3. Efektifitas dan efisiensi .....	25

4. Faktor-faktor yang mempengaruhi program .....	25
G. Definisi Operasional .....	25
1. Produktivitas .....	25
2. Kualitas Pelayanan .....	27
3. Responsivitas .....	28
4. Akuntabilitas .....	28
5. Efektivitas dan efisiensi .....	28
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi .....	29
H. Metode Penelitian .....	29
1. Jenis Penelitian .....	29
2. Sumber Data .....	30
3. Unit Analisis Data .....	31
4. Teknik Pengumpulan Data .....	31
5. Teknik Analisis Data .....	32
 BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	 33
A. Kondisi Geografis .....	33
1. Batas Wilayah .....	34
2. Iklim .....	34
B. Kondisi Demografis .....	35
1. Sosial Budaya .....	35
2. Kependudukan dan Tenaga Kerja .....	35

3. Kesejahteraan dan Kesehatan .....	36
4. Pendidikan .....	38
5. Kebudayaan .....	39
6. Keagamaan .....	40
C. Dinas Sosial Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .....	41
1. Dinas Sosial .....	41
2. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial ....	45
3. Bagian Tata Usaha .....	47
4. Bidang Binaan Program .....	47
5. Bidang Rehabilitasi Sosial .....	48
6. Bidang Kesejahteraan Sosial .....	49
7. Bidang Pengembangan Sosial .....	50
8. Bidang Pengembangan Kehidupan Beragama .....	51
9. Unit Pelaksana Teknis Daerah .....	52
D. Panti Sosial Bina Remaja .....	53
1. Maksud .....	53
2. Tujuan .....	53
3. Tugas .....	54
4. Fungsi .....	54
5. Visi .....	56
6. Misi .....	56

7. Sasaran .....	56
8. Jenis Ketrampilan .....	57
9. Fasilitas .....	57
10. Kerjasama .....	57
11. Syarat Masuk Panti .....	58
12. Struktur Organisasi .....	58
13. Kepala Panti .....	60
14. Sub Bagian Tata Usaha .....	60
15. Seksi Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial .....	61
16. Pekerja Sosial Fungsional .....	62
17. Kepegawaian .....	63
E. Anak Putus Sekolah .....	66
1. Pengertian Anak Putus Sekolah .....	66
2. Kriteria Anak Putus Sekolah .....	67
3. Jumlah Anak di Panti .....	67
4. Jurusan ketrampilan .....	68
<b>BAB III HASIL ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
A. Produktivitas .....	71
1. Penyusunan Program Panti.....	74
2. Penyusunan pedoman teknis perlindungan .....	75

3. Pelaksana identifikasi.....	78
4. Penyelenggara perlindungan .....	79
5. Penyelenggara jaringan koordinasi .....	85
6. Penyelenggara rujukan .....	86
7. Pelaksana peningkatan peran serta masyarakat .....	87
8. Fasilitas penelitian .....	88
9. Pelaksana monitoring, evaluasi .....	89
10. Pelaksana tugas lain yang diberikan atasan .....	91
<b>B. Kualitas Pelayanan .....</b>	<b>91</b>
1. Pendekatan awal.....	94
2. Seleksi ... ..	95
3. Penerimaan .....	95
4. Asesmen .....	95
5. Perencanaan pelayanan .....	96
6. Pelaksanaan pelayanan .....	96
7. Praktek belajar kerja .....	101
8. Terminasi .....	102
9. Bimbingan lanjut .....	103
<b>C. Responsivitas .....</b>	<b>104</b>
1. Sosialisasi .....	104
2. Media yang digunakan untuk partisipasi .....	104

D. Akuntabilitas .....	106
E. Efektifitas .....	107
F. Efisiensi .....	110
G. Bentuk-bentuk program panti sosial bina remaja .....	111
1. Program bimbingan mental fisik dan sosial .....	111
2. Program bimbingan ketrampilan .....	114
H. Faktor-faktor yang mempengaruhi .....	116
1. Komunikasi .....	116
2. Sumber daya .....	117
3. Sikap pelaksana dan kecenderungan .....	121
4. Struktur birokrasi .....	123
I. Rencana dan pelaksanaanya .....	123
 BAB IV PENUTUP .....	 126
A. Kesimpulan .....	126
B. Saran .....	127
 DAFTAR PUSTAKA .....	 128
 LAMPIRAN .....	 

## DAFTAR TABEL

Table 1.1	
Mutu Pendidikan di Daerah Istimewa Yogyakarta 2010 .....	2
Tabel 2.1	
Keadaan pegawai Panti Sosial Bina Remaja menurut jenis kelamin per November 2011 .....	63
Tabel 2.2	
Keadaan pegawai berdasarkan golongan keadaan per November 2011 .....	64
Tabel 2.3	
Keadaan pegawai berdasarkan tingkat pendidikan keadaan per November 2011 .....	65
Tabel 2.4	
Keadaan pegawai berdasarkan agama per November 2011 .....	66
Tabel 2.5	
Jumlah anak di Panti Sosial Bina Remaja menurut jenis kelamin per November 2011 .....	67
Tabel 2.6	
Jumlah anak menurut jurusan kertampilan per November 2011 .....	68



Table 3.1	
Data anak asuh 2009 yang sudah lulus .....	72
Table 3.2	
Data anak asuh 2010 yang sudah lulus .....	73
Table 3.3	
Data anak asuh 2010 yang sudah lulus .....	108
Tabel 3.4	
Keadaan pegawai berdasarkan jabatan per November 2011 .....	119
Tabel 3.3	
Keadaan pegawai honorer berdasarkan jabatan per November 2011 .....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1

Struktur Organisasi Pantii Sosial Bina Remaja DIY ..... 59

## SINOPSIS

Pada penelitian ini penulis akan meneliti kinerja Panti Sosial Bina Remaja dalam program anak putus sekolah 2010-2011. Studi kasus di Dinas Sosial Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Data penelitian ini diperoleh dari dokumentasi dan wawancara secara langsung dengan Kepala Panti Sosial Bina Remaja, seksi perlindungan dan rehabilitasi sosial, pekerja sosial fungsional, sub. Bag tata usaha dan anak asuh yang ada di dalam Panti Sosial Bina Remaja. Penelitian ini dilatarbelakangi karena masih banyaknya anak yang putus sekolah terutama di Daerah Istimewa Yogyakarta. Permasalahan yang akan dikaji pada penelitian ini adalah Bagaimana Kinerja program Panti Sosial Bina Remaja Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam menangani Anak Putus Sekolah tahun 2010-2011 dan Faktor-faktor apa yang mempengaruhi kinerja program Panti Sosial Bina Remaja Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam menangani Anak Putus Sekolah tahun 2010-2011. Pada penelitian ini penulis menggunakan teori Kinerja.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang bersifat pemaparan sehingga dapat diperoleh gambaran lengkap tentang objek yang akan diteliti. Fokus penelitian adalah Kinerja Panti Sosial Bina Remaja Dalam Program Anak Putus Sekolah tahun 2010-2011, studi pada kantor Dinas Sosial Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Panti Sosial Bina Remaja dalam program anak putus sekolah meliputi Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Responsivitas, Akuntabilitas, Efektivitas dan Efisiensi. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja program Panti Sosial Bina Remaja Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam program Anak Putus Sekolah tahun 2010-2011. Komunikasi, Sumber Daya, Sikap Pelaksana dan kecenderungan pelaksana, Srtuktur Birokrasi.

Saran yang diberikan agar kinerja Panti Sosial Bina Remaja dalam program anak putus sekolah dapat berjalan dengan optimal adalah alat dan bahan diharapkan jangan sampai kekurangan, jumlah dana untuk kedepannya nanti diharapkan untuk ditambah lagi oleh pemerintah daerah karena dana itu merupakan nyawa dari semua program kegiatan yang ada di dalam panti, program ketrampilan juga sebaiknya ditambah lagi dengan ketrampilan yang sesuai dengan tuntutan dunia usaha di luar sana misalnya saja ketrampilan teknisi handphone, teknisi laptop dan ketrampilan disain grafis. Sosialisasi sebaiknya tidak hanya dilakukan pada awal bulan february saja tetapi dilakukan pada setiap saat. Daya tampung untuk anak asuh diharapkan untuk lebih bisa ditambah agar jumlah anak asuh dapat lebih banyak lagi yang menimba ilmu di Panti Sosial Bina Remaja.