

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWANYANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
IDA INDRAYATI
200800410071

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
KARYAWAN

Diajukan oleh

IDA INDRAYATI

200800410071

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Tri Maryati, Dra.,M.M

143 028

Tanggal, 12April 2012

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
KARYAWAN

Diajukan oleh

IDA INDRAYATI
20080410071

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Univeritas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 25 April 2012
Yang terdiri dari:

Rr. Sri Handari W, SE,M.Si
Ketua Tim Pengaji

Asnawi Asdinardju, Drs, M.Si
Anggota Tim Pengaji

Tri Maryati,, Dra.,M.M
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr.Nano Prawoto S.E., M.Si.,
NIK :143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ida Indrayati

Nomor mahasiswa : 20080410071

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “ Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 April 2012

Ida Indrayati

Motto

“Stop Dreaming Start Action”

- ↳ Kesuksesan lahir bukan karena kebetulan, namun karena hasil dari sebuah proses usaha dan do'a. (Agung)
- ↳ Salah bisa diperbaiki, gagal bisa diulangi, tapi menyerah berarti selesai. Kita boleh gagal tapi jangan sampai menyerah. (Bong Chandra)
- ↳ Jika “kesempatan” bisa pilih-pilih orang, ia tidak akan memiliki orang yang dapat melihatnya tapi yang dapat menangkapnya. (Bong Chandra)
- ↳ Orang yang paling utama adalah orang yang berilmu yang beriman, yang apabila di butuhkan orang maka dia akan berguna bagi orang lain dan apabila tidak dibutuhkan orang, maka berguna bagi diri sendiri (H. R. Al Baihaq)

Kepersembahan :

Papa dan Mama tercinta

Adikku tersayang

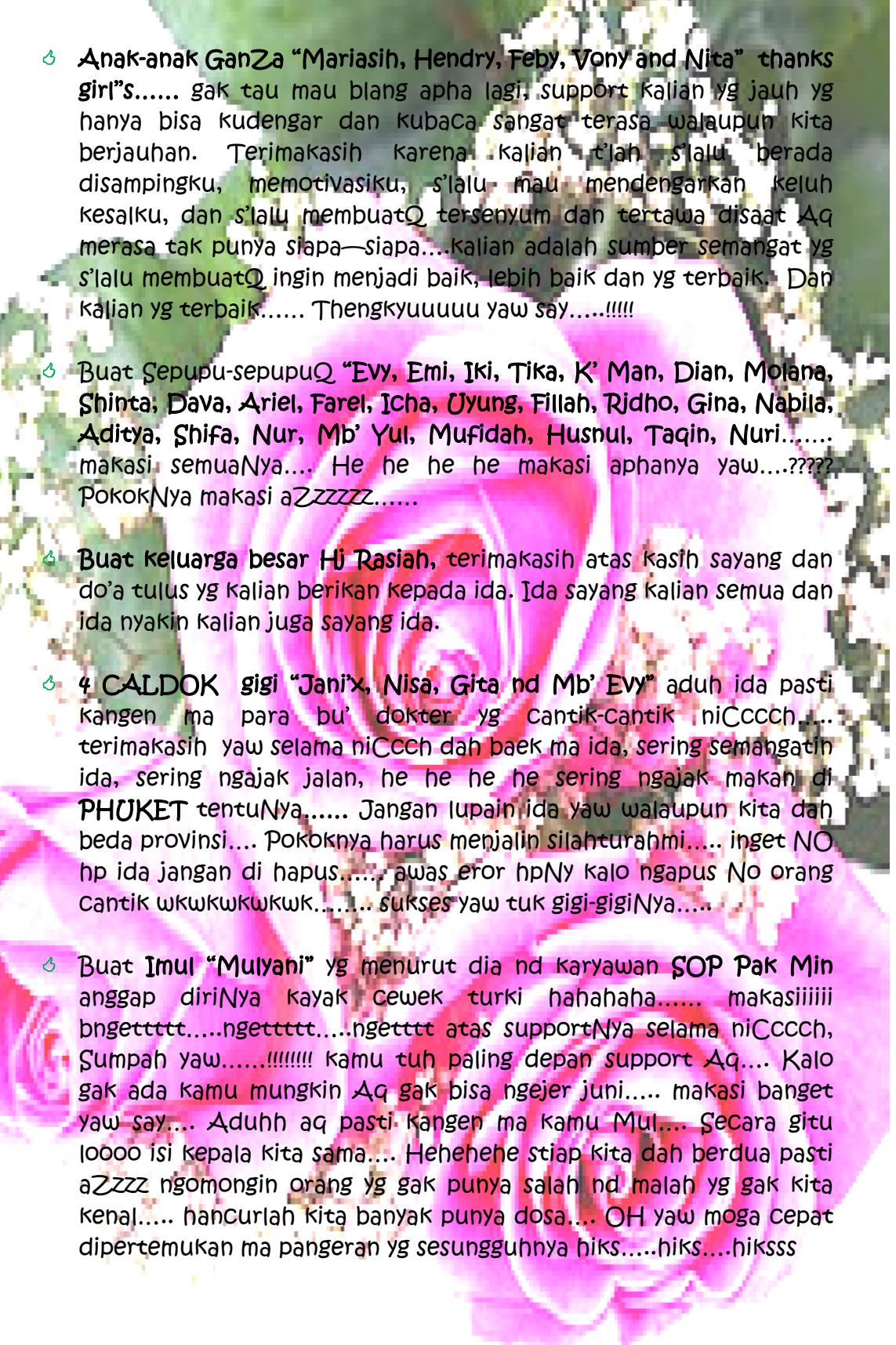
Almamaterku

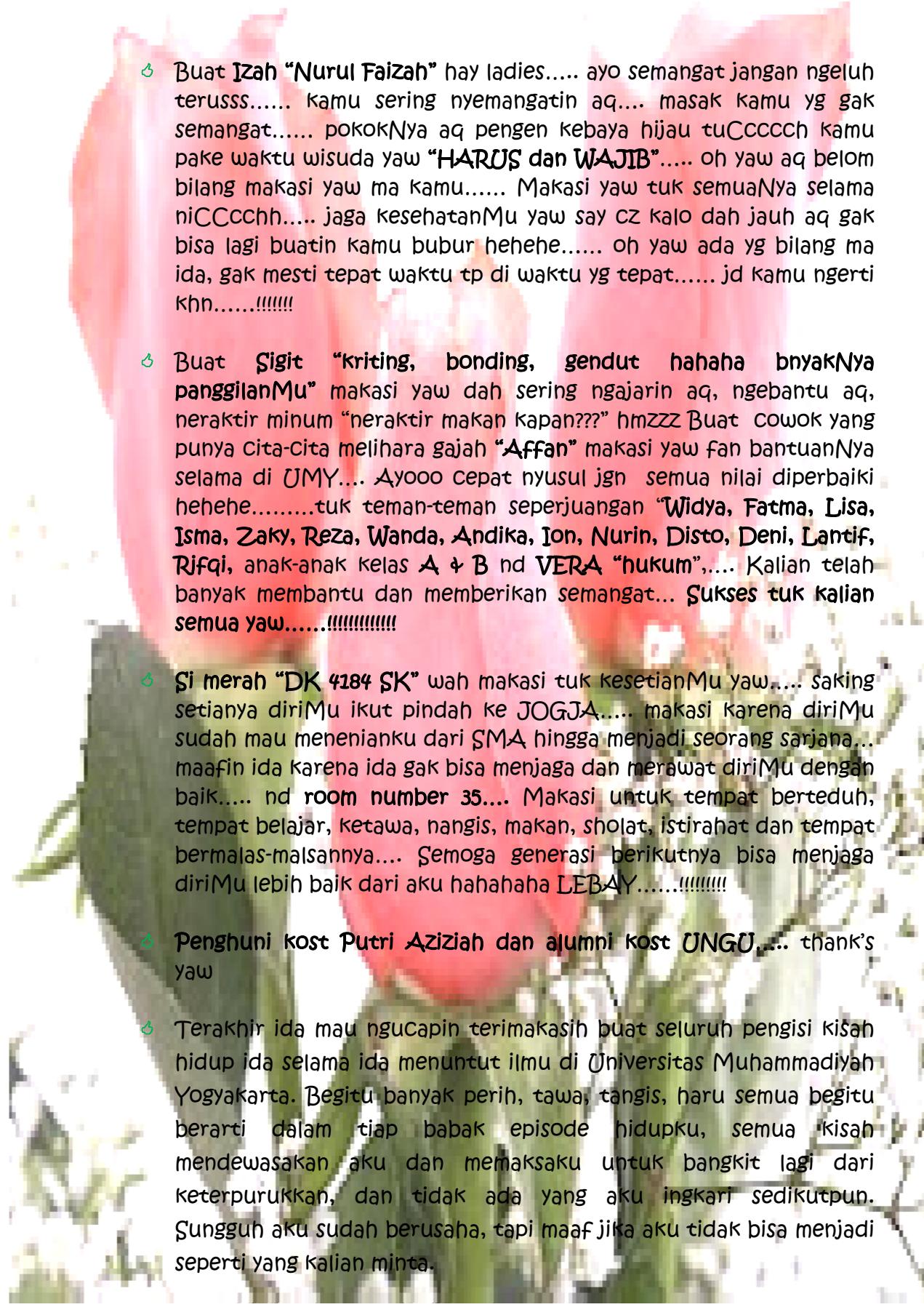
Halaman Persembahan

Special skripsi ini kupersembahkan tuk orang-orang hebat yang s'lalu berada disampingku, mendoakanaku, memotivasku, dan support yang tak pernah habisnya.....

thank's to:

- ④ Papaku terganteng "Saparudin" dan Mamaku tercantik "Fitriah" terimakasih atas do'a-do'aanya yg tak pernah putus, atas kasih sayang yg tak akan pernah terbatas, kesabaran, pengorbanan, dukungan dan semangathnya selama ini, terimakasih karna Kalian telah mengajariku tentang arti sebuah hidup... khusus tuk papa... terimakasih tuk bantuan dana kehidupan, semoga bisa membalas semuanya..... Aminnn "ida bangga bisa menjadi bagian hidup Kalian"
- ④ Kedua orang tua dan saudara kandungku..... walaupun ida jarang berkomunikasi dan silahturahmi ma kalian semua..... ida percaya disetiap do'a yg kalian panjatkan pasti terselip nama ida.... Terimakasih atas kiriman do'a yg kalian persembahkan untuk ida... Maafkan ida jika ida tidak bisa menjadi seperti yg kalian minta..... teruslah berdo'a untuk ida yaw..... ida sayang kalian
- ④ Adikku "Sri Hikmah Wati" walaupun kau bilang kak ida cerewet, cengeng, tukang ngadu, pelit tapi kak ida sayang imah.... Kak ida nyakin imah bakal bisa lebih baik dari K' ida... K' ida berdo'a semoga imah menjadi anak yg pintar, sholehah dan s'lalu perhatian sama orang-orang sekitar..... Bahagiain papa and mama yaw, jangan pernah membuat papa and mama meneteskan air mata karena kenakalanmu... SEMANGATTT.....!!!!
- ④ Kebo "Hendra Supriadhi or AIK" engkau salah satu anugrah terindah yg Tuhan berikan kepadaku. Terserah mau manggil ida buncit atau cit..... yg jelas ida mau bilang terimakasih atas pengertian, kasih sayang, cinta, kesabaran dan support yg kebo berikan kepada ida selama niCccch,,, dan terimakasih juga tuk ilmu dan nasehat tentang bagaimana harus bersikap ketika ida sedang berhadapan dengan masalah.... Semoga kebo akan s'lalu berada berada di samping ida.... LUPH YOU FULL KEBO

- 
- ④ Anak-anak GanZa "Mariasih, Hendry, Feby, Vony and Nita" thanks girl's..... gak tau mau blang apha lagi, support kalian yg jauh yg hanya bisa kudengar dan kubaca sangat terasa walaupun kita berjauhan. Terimakasih karena kalian tlah s'lalu berada disampingku, memotivasku, s'lalu mau mendengarkan keluh kesalku, dan s'lalu membuatQ tersenyum dan tertawa disaat Aq merasa tak punya slpa—siapa....kalian adalah sumber semangat yg s'lalu membuatQ ingin menjadi baik, lebih baik dan yg terbaik. Dan kalian yg terbaik..... Thengkyuuuuu yaw say....!!!!
 - ④ Buat Sepupu-sepupuQ "Evy, Emi, Iki, Tika, K' Man, Dian, Molana, Shinta, Dava, Ariel, Farel, Icha, Uyung, Fillah, Rjdho, Gina, Nabila, Aditya, Shifa, Nur, Mb' Yul, Mufidah, Husnul, Taqin, Nuri..... makasi semuaNya.... He he he he makasi aphanya yaw....???? Pokoknya makasi aZZZZZ.....
 - ④ Buat keluarga besar Hj Rasiah, terimakasih atas kasih sayang dan do'a tulus yg kalian berikan kepada ida. Ida sayang kalian semua dan ida nyakin kalian juga sayang ida.
 - ④ 4 CALDOK gigi "Jani'x, Nisa, Gita nd Mb' Evy" aduh ida pasti kangen ma para bu' dokter yg cantik-cantik niCccch.... terimakasih yaw selama niCccch dah baek ma ida, sering semangatin ida, sering ngajak jalan, he he he he sering ngajak makan di PHUKET tentunya..... Jangan lupain ida yaw walaupun kita dah beda provinsi.... Pokoknya harus menjalin silaturahmi..... inget NO hp ida jangan di hapus..... awas eror hpNy kalo ngapus No orang cantik wkwkwkwk..... sukses yaw tuk gigi-giginya.....
 - ④ Buat Imul "Mulyani" yg menurut dia nd karyawan SOP Pak Min anggap dirinya kayak cewek turki hahahaha..... makasiiiii bnggetttt....ngettttt....ngetttt atas supportnya selama niCccch, Sumpah yaw.....!!!!!!! Kamu tuh paling depan support Aq.... Kalo gak ada kamu mungkin Aq gak bisa ngejer juni.... makasi banget yaw say.... Aduhh aq pasti kangen ma kamu Mul.... Secara gitu loooo isi kepala kita sama.... Hehehehe stiap kita dah berdua pasti aZZZ ngomongin orang yg gak punya salah nd malah yg gak kita kenal..... hancurlah kita banyak punya dosa.... OH yaw moga cepat dipertemukan ma pangeran yg sesungguhnya hiks.....hiks....hikss

- 
- ④ Buat Izah "Nurul Faizah" hay ladies..... ayo semangat jangan ngeluh terusss..... kamu sering nyemangatin aq.... masak kamu yg gak semangat..... pokoknya aq pengen kebaya hijau tuCCCCC kamu pake waktu wisuda yaw "**HARUS** dan **WAJIB**"..... oh yaw aq belom bilang makasi yaw ma kamu..... Makasi yaw tuk semuaNya selama niCCCChh..... jaga kesehatanMu yaw say cz kalo dah jauh aq gak bisa lagi buatin kamu bubur hehehe..... oh yaw ada yg bilang ma ida, gak mesti tepat waktu tp di waktu yg tepat..... jd kamu ngerti khn.....!!!!!!
 - ④ Buat Sigit "Kriting, bonding, gendut hahaha bnyakNya panggilanMu" makasi yaw dah sering ngajarin aq, ngebantu aq, neraktir minum "neraktir makan kapan???" hmzzz Buat cowok yang punya cita-cita melihara gajah "**Affan**" makasi yaw fan bantuanNya selama di UMY.... Ayooo cepat nyusul jgn semua nilai diperbaiki hehehe.....tuk teman-teman seperjuangan "**Widya, Fatma, Lisa, Isma, Zaky, Reza, Wanda, Andika, Ion, Nurin, Disto, Deni, Lantif, Rifqi**, anak-anak kelas A & B nd **VERA** "hukum".... Kalian telah banyak membantu dan memberikan semangat... **Sukses** tuk kalian semua yaw.....!!!!!!!!!!!!
 - ④ Si merah "**DK 4184 SK**" wah makasi tuk kesetianMu yaw.... saking setianya diriMu ikut pindah ke JOGJA..... makasi karena diriMu sudah mau menenianku dari SMA hingga menjadi seorang sarjana... maafin ida karena ida gak bisa menjaga dan merawat diriMu dengan baik..... nd room number 35.... Makasi untuk tempat berteduh, tempat belajar, ketawa, nangis, makan, sholat, istirahat dan tempat bermalas-malsannya.... Semoga generasi berikutnya bisa menjaga diriMu lebih baik dari aku hahahaha **LEBAY**.....!!!!!!!
 - ④ Penghuni kost Putri Aziziah dan alumni kost **UNGÜ**,.... thank's yaw
 - ④ Terakhir ida mau ngucapin terimakasih buat seluruh pengisi kisah hidup ida selama ida menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Begitu banyak perih, tawa, tangis, haru semua begitu berarti dalam tiap babak episode hidupku, semua kisah mendewasakan aku dan memaksaku untuk bangkit lagi dari keterpurukan, dan tidak ada yang aku ingkari sedikitpun. Sungguh aku sudah berusaha, tapi maaf jika aku tidak bisa menjadi seperti yang kalian minta.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan. Obyek dalam penelitian ini adalah Cokro Tela Cake dan subyeknya adalah karyawan dan karyawati Cokro Tela Cake. Data penelitian di peroleh melalui penyebaran angket kepada 45 orang karyawan dan karyawati Cokro Tela Cake. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model regresi sederhana dan jalur analisis.

Hasil pengujian regresi menunjukkan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Cokro Tela Cake, kompensasi berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan Cokro Tela Cake. Pengujian menggunakan analisis jalur menunjukkan bahwa kompensasi terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The assessment was aimed at analyzing the effect of providing compensation on staff's Performance mediated by the staff's Job Satisfaction. The object of the research was Cokro Tela Cake and the subject was the male and female staff of Cokro Tela Cake. The research data were gained through administering questionnaires to 45 male and female staffs of Cokro Tela Cake. The data analysis was conducted through simple regression model and path analysis.

The result of regression test show that the compensation results in positive and significant effects towards the staffs job satisfaction in Cokro Tela Cake. Compensation provides direct effect to the staff's performance in Cokro Tela Cake. The result of the flow analysis show that compensation towards the staff's performance mediated by the staff's Job Satisfaction.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Staff's Performance

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, anugrah, hidayah dan karunia tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja”** dengan baik sekalipun berbagai rintangan menyertainya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabiyyullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, serta do'a dan safaa'tnya yang kita semua harapkan di akhirat kelak.

Dalam penyusunan skripsi ini ditemui kendala dan kesulitan yang sehingga penulis menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam penyajian maupun bentuk disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Nano Prawoto S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Ibu Retno Widowati PA, S.E., M.Si., selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Tri Maryati, M.M., selaku pembimbing yang sudah memberikan arahan, masukan, dan pemikiran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh staf dosen dan administrasi Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah memfasilitasi kelancaran penelitian.
5. Ayah dan Ibu serta adikku yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pak Firmansyah Budi Prasetyo yang telah mengijinkan penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek penelitian serta semua bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan tulisan ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari tidak ada kesempatan pada diri manusia, karena kesempurnaan hanya milik Allah dan hanya Allah lah yang penulis harapkan menjadikan karya kecil ini bermanfaat bagi kita semua. Amiiiin...

Wassalamualiakum Wr. Wb

Yogyakarta, 25 April 2012

Ida Indrayati

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBERAHAN..... | vi |
| INTISARI..... | ix |
| ABSTRAK..... | x |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR IS..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | |
| 1. Kompensasi..... | 6 |
| 2. Kepuasan Kerja..... | 14 |
| 3. Kinerja Kinerja..... | 30 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 36 |
| C. Hipotesis..... | 37 |
| D. Model Penelitian..... | 39 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Obyek dan Subyek Penelitian..... | 40 |
| B. Jenis Data..... | 40 |
| C. Populasi Penelitian..... | 40 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian..... | 41 |
| a. Variabel Kompensasi (Independen) dan Indikator | 41 |
| b. Variabel Kepuasan Kerja (Dependen) dan Indikator | 42 |
| c. Variable Kinerja Karyawan (Mediasi) dan Indikator..... | 43 |

| | |
|---|----|
| F. Uji Kualitas Data..... | 44 |
| 1. Uji Validitas..... | 44 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 45 |
| G. Uji Hipotesis dan Analisis Data..... | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 47 |
| 1. Sejarah dan Perkembangan Cokro Tela Cake | 47 |
| 2. Visi dan Misi Cokro Tela Cake..... | 49 |
| 3. Lokasi Perusahaan..... | 49 |
| 4. Struktur Organisasi Cokro Tela Cake..... | 50 |
| B. Hasil Pengumpulan Data..... | 51 |
| C. Deskripsi Responden..... | 52 |
| D. Statistik Deskripsi Variabel Penelitian..... | 52 |
| 1. Variabel Kompensasi..... | 53 |
| 2. Variabel Kepuasan Kerja..... | 55 |
| 3. Variabel Kinerja Karyawan..... | 57 |
| E. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 58 |
| 1. Hasil Uji Validitas Instrumen..... | 58 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen..... | 61 |
| F. Pengujian Hipotesis..... | 61 |
| 1. Analisis Regresi Linier Model Jalur..... | 61 |
| 2. Pengujian Hipotesis..... | 64 |
| 3. Pengujian R^2 (Koefisien Determinasi)..... | 65 |
| 4. Gambar Analisis Jalur..... | 66 |
| G. Pembahasan..... | 66 |
| BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 70 |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | 71 |
| C. Saran..... | 71 |

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- 4.1 Hasil Profil Responden
- 4.2 Hasil Penilaian Responden terhadap Kompensasi
- 4.3 Nilai Interval
- 4.4 Hasil Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja
- 4.5 Hasil Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan
- 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi
- 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja
- 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan
- 4.9 Hasil Uji Reliabilitas
- 4.10 Hasil Regresi Linier Model Jalur Metode OLS

DAFTAR GAMBAR

- 2.1 Model Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja
- 4.1 Struktur Organisasi Cokro Tela Cake
- 4.2 Gambar Analisis Jalur