

**ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG DIMODIFIKASI
GUNA MENGUJI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI *SOFTWARE*
AKUNTANSI BAGI INDIVIDU PENGGUNA
(Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan di DIY dan Jawa Tengah)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Progam Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

HANIK HAYATI

20080420026

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2012

SKRIPSI

**ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG DIMODIFIKASI
GUNA MENGUJI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI *SOFTWARE*
AKUNTANSI BAGI INDIVIDU PENGGUNA
(Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan di DIY dan Jawa Tengah)**

*Adaptation of Modified DeLone and McLean Model In Order to Test The
Success of Accounting Software Implementation For Individual Users
(An Empirical Study on Corporate Banking in DIY and Central Java)*

Diajukan oleh

HANIK HAYATI

20080420026

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt.

NIK: 143 069

Tanggal: 10 Maret 2012

SKRIPSI

**ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG DIMODIFIKASI
GUNA MENGUJI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI *SOFTWARE*
AKUNTANSI BAGI INDIVIDU PENGGUNA
(Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan di DIY dan Jawa Tengah)**

Diajukan oleh

HANIK HAYATI

20080420026

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 28 April 2012

Yang terdiri dari

Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt.
Ketua Tim Penguji

Andan Yuniyanto, S.E., M.Sc., Akt.
Anggota Tim Penguji

Rudy Suryanto, S.E., M.Acc., Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.
NIK: 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : **Hanik Hayati**

NIM : **20080420026**

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG DIMODIFIKASI GUNA MENGUJI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI *SOFTWARE* AKUNTANSI BAGI INDIVIDU PENGGUNA (Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan di DIY dan Jawa Tengah)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Maret 2012

Hanik Hayati

MOTTO

"Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(QS. Al-Insyirah: 5-8)

*"Jangan buang hari ini dengan mengkhawatirkan hari esok.
Gunung pun terasa datar ketika kita sampai ke puncaknya"*

(Phi Delta Kappan)

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua"

(Aristoteles)

"Think Positively and everything will work positive on you"

"Success is never permanent and failure is never finished"

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya yang tak terhingga. Kupersembahkan karyaku ini untuk:

- ❖ Kedua orang tua ku yang selalu memberikan dukungan baik secara spiritual maupun materiil.
- ❖ Adikku, makasih buat doa dan dukungannya.
- ❖ Sahabat terbaikku: Mya, Pitta, Ratna, Riris, Nisa, makasih buat semua kebaikan kalian :D
- ❖ Sahabat UMY: Diana, Dewi, Fatma, Ratna Clink, Toha, Intan, Beti, Suci, Ana dan semuanya yang nggak bisa disebutin satu-satu. Terimakasih buat semua kenangannya saat kuliah dulu.
- ❖ Temen-temen Kos Melati 2: Yanti, Mba Eka, Novi, Geni, Puti, Dewi, Desi dan adek-adek angkatan lainnya "semangat kuliahnya ya"
- ❖ Temen-temen Kos GS: Mba Arzy, Mba Linda, Mba Ratih, Mba Die, Mba Sasa, Mba Lita, Mba Desi, Dona, Mpit, Ira, Ame'.
- ❖ Semua temen-temen akuntansi UMY 2008 yang nggak bisa disebutin satu persatu.
- ❖ Semua yang belum aku sebutin, terimakasih untuk semuanya :D

INTISARI

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya software akuntansi bank. Bank mempunyai peran penting sebagai intermedator antara masyarakat yang ingin menyimpan uangnya dan masyarakat yang membutuhkan pinjaman. Penelitian ini mengadaptasi Model Delone dan McLean yang telah dimodifikasi McGill, et al (2003) untuk menguji hubungan diantara enam variabel laten (kualitas sistem, kualitas informasi, persepsi kualitas sistem, penggunaan sistem, kepuasan pengguna akhir, dan dampak individu) yang memainkan peran dalam keberhasilan implementasi software akuntansi bagi individu pengguna akhir. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh variabel kualitas sistem terhadap persepsi kualitas sistem, pengaruh persepsi kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap intensitas penggunaan dan kepuasan pengguna akhir, dan pengaruh intensitas penggunaan dan kepuasan pengguna terhadap dampak kinerja individu. Tahap selanjutnya adalah melakukan tinjauan pustaka dan penyusunan hipotesis, setelah itu data dikumpulkan melalui metode kuesioner terhadap 200 pegawai bank yang bekerja dengan menggunakan software akuntansi dengan menggunakan teknik purposive sampling, dan kuesioner kembali sebanyak 179 atau 92% tingkat respon peserta setelah di sortir data yang dikumpulkan kemudian dianalisis dengan SPSS v.15 untuk menguji validitas dan reliabilitas dan AMOS v.7 teknik pemodelan persamaan struktural dilakukan untuk menguji delapan hipotesis dari penelitian ini.

Semua delapan hipotesis telah diuji dan ditemukan secara signifikan didukung. Model ini memberikan dukungan kuat bagi hubungan antara persepsi kualitas sistem dan kepuasan pengguna akhir, kualitas informasi dan kepuasan pengguna akhir, kepuasan pengguna akhir dan penggunaan sistem, dan kepuasan pengguna akhir dan dampak individu. Model ini juga memberikan dukungan kuat untuk pengaruh penggunaan yang dimaksudkan pada dampak individu.

Kata Kunci: Kualitas sistem informasi, persepsi kualitas sistem, kualitas informasi, intensitas pengguna, kepuasan pengguna, dampak kinerja individu, model kesuksesan sistem informasi

ABSTRACT

The research was motivated by the importance of accounting software for bank. Bank has a job as intermediary institution between people who want to save money and people who need loans. This study adapted Delone and McLean's model that had been modified by McGill, et al (2003) to test the relationship among six latent variables (system quality, information quality, perceived system quality, intended to use, user satisfaction, and individual impact) that play the roles in the success of accounting software implementation for individual end user. The purpose of this study was to analyze the influence of the variable quality of the system to the perception of the quality system, influence the perception of the quality system and quality of information on the intended use and end user satisfaction, and influence the intensity of use and end user satisfaction to individual impact. The next stage is to conduct a literature review and formulation of hypotheses, after that the data collected through questionnaire method to 200 bank's employees which apply accounting software in their company by using purpose sampling technique, and the questioners replied were about 179 or 92% respond rates of the participants after sorted the collected data then was analyzed with SPSS v.15 to test validity and reliability and AMOS v.7 structural equation modelling technique was performed to test the eight hypotheses of this study.

All of the eight hypothesis tested were found to be significantly supported. The model provided strong support for the relationships between perceived system quality and user satisfaction, information quality and user satisfaction, user satisfaction and intended use, and user satisfaction and individual impact. The model also provided strong support for the influence of intended use on the individual impact.

Keywords: Information System Success; System Quality; Information Quality; User Satisfaction; Perceived System Quality; Intended to Use; Individual Impact; Structural Equation Modelling.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **“ADAPTASI MODEL DELONE DAN MCLEAN YANG DIMODIFIKASI GUNA MENGUJI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SOFTWARE AKUNTANSI BAGI INDIVIDU PENGGUNA” (Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan di DIY dan Jawa Tengah)** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi masyarakat sehingga dapat digunakan dalam menentukan kebijakan. Dapat digunakan sebagai bahan informasi dalam proses pertimbangan dan pengambilan keputusan terkait implementasi software akuntansi pada perusahaan perbankan dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kedua orang tua dan saudara saya yang dengan penuh kasih sayang memberikan semangat dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.

2. Bapak DR. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Ietje Nazaruddin, Dra., M.Si dan Bapak Andan Yunianto, S.E., M.Sc., Akt., selaku Kaprodi dan Sekaprodi Akuntansi UMY yang telah membantu dan memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si., Akt., dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Ibu Arum Indrasari, S.E., M.Buss., Akt., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
7. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
8. Sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tentu saja masih jauh dari kesempurnaan. Tiada gading yang tak retak, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya

penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun sendiri serta pihak-pihak yang memerlukannya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 5 April 2012

Penulis

Hanik Hayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Pengertian Software Akuntansi	11
2. Model Keberhasilan Sistem Informasi Delone dan McLean	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	18
1. Kualitas Sistem dan Persepsi Kualitas Sistem	18
2. Persepsi Kualitas Sistem dan Kepuasan Pengguna Akhir	19
3. Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna Akhir	21

4. Kepuasan Pengguna Akhir dan Penggunaan Sistem.....	23
5. Kualitas Informasi dan Penggunaan Sistem.....	24
6. Persepsi Kualitas Sistem dan Penggunaan Sistem.....	26
7. Kepuasan Pengguna Akhir dan Dampak Individual.....	27
8. Penggunaan Sistem dan Dampak Individual.....	29
C. Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Obyek Penelitian.....	32
B. Jenis Data.....	32
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
F. Uji Statistik Deskriptif.....	37
G. Uji Kualitas Data.....	37
1. Uji Validitas.....	38
2. Uji Reliabilitas.....	39
H. Pengujian Measurement Model.....	39
I. Uji Analisis Data dan Hipotesa.....	40
1. Metode Analisis Data.....	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Outliers.....	41
c. Evaluasi kriteria Goodness of Fit.....	41
d. Evaluasi atas Regression Weight untuk Uji Kualitas.....	43
2. Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
B. Profil Responden.....	46
C. Statistik Deskriptif.....	47
D. Uji Kualitas Data.....	48

1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	51
E. Pengujian Measurement Model.....	51
F. Uji Analisis Data dan Hipotesa.....	54
1. Metode Analisis Data.....	54
a. Normalitas Data.....	55
b. Uji Outliers.....	57
c. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit.....	59
d. Evaluasi atas Regression Weight untuk Uji Kualitas.....	61
2. Pengujian Hipotesis.....	62
G. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Keterbatasan.....	71
C. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1	Keterangan Intensitas Kesetujuan Pertanyaan dalam Kuesioner	39
4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian	46
4.2	Profil Responden	46
4.3	Statistik Deskriptif	47
4.4	Tes Barlett's dan KMO Measures of Sampling Adequacy	48
4.5	Rotated Component Matrix	49
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.7	Uji Bobot Faktor	52
4.8	Assessment of Normality	56
4.9	Deskriptif Nilai Z-Score	57
4.10	Nilai Mahalanobis Distance	58
4.11	Indikator Pengujian Goodness of Fit	59
4.12	Hasil Estimasi	62

DAFTAR GAMBAR

2.1	DeLone dan McLean (<i>D&M IS Success Model</i>).....	12
2.2	Model DeLone dan McLean yang dimodifikasi McGill, <i>et al</i>	17
2.3	Model Penelitian.....	31
4.1	Model Analisis.....	54